

# التزامات رقابة المورّد الخارجي

خصوصية البيانات

عنوان الرقابة	وصف الرقابة	الأساس المنطقي
المساءلة	<p>يلزم أن يتمكن المورد من إثبات أنه يطبق إطار عمل لإدارة المعلومات الشخصية ويحافظ عليه بهيكل واضح وإشراف تنفيذي من شأنه حماية المعلومات الشخصية من فقدان أو سوء الاستخدام والوصول غير المصرح به والكشف والتعديل والتدمير.</p> <p>سيقوم المورد بالآتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. ضمان وجود مسؤول للخصوصية أو منصب مماثل لديه، بحيث يمكن لبنك باركليز الاتصال به</li> <li>ii. الحفاظ على السياسات المناسبة والأدلة الوثائقية الأخرى وإتاحتها لبنك باركليز، كدليل على أنه يطبق تدابير فعالة تنظم معالجته المعلومات الشخصية لباركليز.</li> <li>iii. إثبات أنه يفتح إطار عمل خصوصية المعلومات الشخصية على أساس منظم</li> <li>iv. إخطار بنك باركليز فور تمكنه من القيام بذلك عما إذا كان عرضة للاندماج أو الاستحواذ أو أي تغيير آخر في المؤسسة أو الملكية</li> <li>v. مساعدة بنك باركليز على تلبية أي التزامات قانونية وتنظيمية متعلقة بالامتثال فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية لدى بنك باركليز، ولا سيما في الاحتفاظ بسجلات المعالجة، واستكمال تقييمات تأثير الخصوصية، وممارسة حقوق الأفراد.</li> </ul>	<p>هناك مساءلة على مبدأ حماية الخصوصية والبيانات الذي يتطلب من المؤسسات إثبات امتثالها لقانون حماية البيانات وخصوصيتها.</p>
توعية الموظفين وتدريبهم و عقود التوظيف	<p>يتعين على المورد توفير تدريب إلزامي للتوعية بالخصوصية لجميع الموظفين والمتعاقدين وأي أفراد آخرين لديهم إمكانية الوصول إلى البيانات/المعلومات الشخصية لدى بنك باركليز.</p> <p>سيضمن المورد:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. تدريب الأشخاص المعنيين (سواء بدوام كامل أو بدوام جزئي، بما في ذلك التعيينات قصيرة الأجل، والمتعاقدون، والاستشاريون، وما إلى ذلك) الذين لديهم وصول منظم إلى البيانات الشخصية لدى بنك باركليز بشكل مناسب وبما يتناسب مع مسؤولياتهم في الأدوار التي يؤديونها</li> <li>ii. إبرام الموظفين الذين يتمتعون بإمكانية الوصول إلى البيانات الشخصية لدى بنك باركليز اتفاقيات ملزمة للامتثال لمتطلبات خصوصية البيانات/أمم المعلومات</li> </ul>	<p>يجب أن يكون المورد قادرًا على إثبات موثوقية موظفيه وأن لديه تدابير معمولاً بها لاحترام سرية البيانات الشخصية.</p>
عنوان الرقابة	وصف الرقابة	الأساس المنطقي

<p>يلزم أن تكون كل عمليات المعالجة، ومن بينها جمع البيانات الشخصية - عند الاقتضاء - نزيهة وقانونية</p>	<p>سيتولى المورد معالجة البيانات الشخصية لدى بنك باركليز:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. مقتصرًا على الغرض المحدد (الأغراض المحددة) صراحةً الذي تُجرى المعالجة من أجله</li> <li>ii. وفق تعليمات بنك باركليز، وبطريقة تتوافق مع أي قانون أو قاعدة أو لائحة معمول بها، ومع الالتزامات التعاقدية</li> <li>iii. من دون أن يستمر في الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لدى بنك باركليز أو معالجتها عند انتهاء العقد أو إنهائه، ما لم تتم الموافقة على ذلك تحديدًا من قبل بنك باركليز أو بموجب القانون</li> </ul>	<p>جمع بيانات بنك باركليز ومعالجتها، والتغيرات الحادثة في معالجة بيانات بنك باركليز الشخصية</p>
<p>يحافظ التحكم في الوصول على سرية البيانات وأمانها</p>	<p>سيضمن المورد:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. الإدارة المناسبة لأي وصول إضافي إلى البيانات الشخصية لدى بنك باركليز، بما في ذلك أي وصول عن بُعد يتضمن معالجة جوهرية</li> <li>ii. الاقتصاد فقط على العناصر الضرورية لتقديم الخدمة</li> <li>iii. الاقتصاد على الاحتفاظ بسجلات بنك باركليز فقط وفق جدول الاحتفاظ بالسجلات المتفق عليه.</li> </ul> <p>إذا كان المورد أو أي من المتعاقدين معه من الباطن (أو الجهات الخارجية التي يوفر لها المورد بيانات بنك باركليز) يسمح بالوصول إلى البيانات الشخصية أو أي معلومات حساسة لدى بنك باركليز مقدمة إلى المورد على أساس الحاجة إلى المعرفة، سواء أكان ذلك بصورة مادية أم افتراضية، للوصول إليها أو مشاركتها أو معالجتها عن بُعد من قبل أي جهة خارجية أو من قبل موظفيه العاملين من المنزل، فسيلتمس المورد الموافقة السابقة من بنك باركليز على هذه الترتيبات.</p>	<p>الوصول إلى البيانات الشخصية</p>
<p>يُعد أمان البيانات من المبادئ الأساسية التي تنطوي عليها تشريعات حماية البيانات والخصوصية التي تتطلب تقييم مخاطر أمان المعلومات وتطبيق الضوابط المناسبة.</p>	<p>يتعين على المورد الحفاظ على البيانات الشخصية لدى بنك باركليز وحمايتها من الإفشاء غير المصرح به أو سوء الاستخدام أو الضياع العرضي أو المتعمد.</p> <p>سيتولى المورد</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. إبلاغ بنك باركليز فورًا - عند التعرف أو الشك المبرر - بخصوص أي إفشاء غير مصرح به أو إساءة استخدام أو فقدان للبيانات الشخصية لدى بنك باركليز - بصورة عرضية أو متعمدة - ما قد يؤثر في خصوصية الأفراد الذين تتعلق بهم البيانات الشخصية لدى بنك باركليز. يجب أن يتضمن التقرير تفاصيل الحادث، ونوع البيانات المتأثرة والإجراء الذي تم اتخاذه لتخفيف حدة الخسارة أو الانتهاك</li> <li>ii. الاتفاق على إجراءات المعالجة مع بنك باركليز بعد وقوع الحادث</li> </ul>	<p>الأمان</p>

الأساس المنطقي	وصف الرقابة	عنوان الرقابة
<p>تتضمن قوانين الخصوصية الأوروبية وبعض قوانين الخصوصية الأخرى أحكاماً لتنظيم عمليات نقل البيانات الشخصية.</p>	<p>لتوفير مستوى مماثل من الحماية للبيانات الشخصية لدى بنك باركليز على النحو المنصوص عليه من قبل بنك باركليز، سيتولى المورد:</p> <p>i. ضمان تدفق هذه المتطلبات والالتزامات التعاقدية أو ما شابهها إلى جهات الرقابة وجهات المعالجة الخارجية التي قد يتم نقل أي بيانات شخصية من بنك باركليز إليها</p> <p>ii. إبلاغ بنك باركليز سلفاً بأي متعاقدين من الباطن أو جهات معالجة من الباطن يتلقون البيانات الشخصية الخاصة ببنك باركليز</p> <p>iii. إبلاغ بنك باركليز سلفاً بأي تغييرات تطرأ على الولاية (الولايات) القضائية التي يجري أو سيجري تقديم الخدمة منها، وأي دوائر اختصاص قضائية أخرى يقوم فيها المورد أو المتعاقدون معه من الباطن أو جهات المعالجة الفرعية التابعة له بمعالجة البيانات الشخصية لدى بنك باركليز</p> <p>iv. في حال حدوث أي تغيير، تأكد من الامتثال للمتطلبات القانونية أو التنظيمية السارية التي تنظم عمليات نقل البيانات الشخصية من ولاية بنك باركليز القضائية الأصلية، (على سبيل المثال، عندما تكون الولاية القضائية الأصلية دولة عضو في الاتحاد الأوروبي، يلزم اتباع الشروط المنصوص عليها في الفصل الخامس من اللائحة العامة لحماية البيانات حيثما تحدث عمليات نقل للبيانات الشخصية إلى دولة ثالثة أو منها).</p>	<p>عمليات نقل البيانات ودوائر الاختصاص القضائي</p>
<p>يتعامل بنك باركليز مع المورد، ولذا يتحمل المورد مسؤولية تصرفات المتعاقدين من الباطن الذين يعينهم.</p>	<p>يتولى المورد:</p> <p>i. المسؤولية عن إجراءات المتعاقدين من الباطن الذين يعينهم، ومن ثم يتعين عليه إجراء فحوصات العناية الواجبة المناسبة، مع التأكد بنفسه من موثوقيتها وكفاية ضوابطهم الإدارية والمادية والفنية المعتمد عليها للحفاظ على أمن البيانات.</p> <p>ii. إبلاغ بنك باركليز على جميع المتعاقدين من الباطن أو جهات المعالجة الفرعية المشاركة في تقديم الخدمة وأي تغييرات تطرأ عليهم في أثناء تقديم الخدمة</p> <p>iii. ضمان عدم قيام المتعاقدين معه من الباطن بمزيد من المعالجة للبيانات الشخصية لدى باركليز بطريقة لا تتوافق مع الأغراض التي تم توفيرها في الأصل من أجلها</p>	<p>الاحتياط الواجب المتعلق بالمتعاقدين من الباطن</p>