



# קוד ההתנהגות של Barclays עבור צדדים שלישיים ספקי שירות

אוקטובר 2023 – גרסה 13.0

3	Introduction
3	Definitions
4	Environmental Management .1
4	Workforce and Human Rights .2
7	Diversity, Equity and Inclusion (DEI) .3
8	Society .4
8	Product, Service and Operational Responsibility .5
9	Barclays' Values & Behaviours .6
10	Raising a Concern (whistleblowing) .7
12	Monitoring and Due Diligence .8
12	Downstream Monitoring and Due Diligence .9

## הקדמה

כאחד ממוסדות השירותים הפיננסיים הגדולים בעולם, אנו מבינים שעלינו להוביל על ידי מתן דוגמה אודות הדרך שבה אנו מקיימים פעילות עסקית. אנו שואפים לחזק את היושרה העסקית שלנו באמצעות חתירה לשיפור השירות שאנו מעניקים, קבלת החלטות אחראיות לגבי האופן שבו אנו מנהלים את פעילותנו העסקית וניהול פעיל של ההשפעות החברתיות והסביבתיות שנובעים ממה שאנו עושים כדי לסייע ליחידים, קהילות, ארגונים עסקיים וכלכלות להתקדם ולצמוח. המטרה שלנו היא לקדם מצוינות בתחומים אלה בכל חלקי הארגון שלנו ואף לתמוך ולהשפיע באופן חיובי על פיתוח של תחומים אלה במסגרת שרשרת האספקה שלנו. אנו משיגים זאת באמצעות יישום התוכנית של Barclays לניהול סביבה, חברה וממשל (ESG) במסגרת שרשרת האספקה.

כחלק מהתוכנית ESG לניהול שרשרת האספקה וקוד ההתנהגות של Barclays עבור ספקי שירות שהם צדדים שלישיים (TPSP), אנו מבקשים שהספקים שלנו שהם צדדים שלישיים יצייתו לכל החוקים, התקנות והתקנים הרלוונטיים באזור הגאוגרפי שבו הם פועלים. במקרים שבהם התקנים המפורטים במסמך זה שונים מחוקים ומנהגים מקומיים, אנו מצפים מהספקים שלנו שהם צדדים שלישיים לכבד תקנים אלה בהקשר של המנהגים והחוקים המקומיים באזור הגאוגרפי שבו הם פועלים.

התקנים המפורטים במסגרת קוד ההתנהגות של Barclays עבור ספקי שירות שהם צדדים שלישיים יעודכנו מעת לעת כדי לשקף שינויים בחוקים, בתקנות ובתקנים. תקני דיווח גלובליים, כגון אלה המוגדרים במסגרת היוזמה Global Reporting Initiative G4 Global Sustainability Reporting Guidelines מפרטים את מערך הקווים המנחים הנוכחי וכן תקנים פנימיים וחיצוניים רלוונטיים אחרים, כפי שיוזכר במסמך כולו.

## הגדרות

ספק שירות שהו צד שלישי (TPSP) פירושו כל ישות שנכנסה להסדר עם Barclays במטרה לספק פונקציות עסקיות, פעילויות, טובין ו/או שירותים.

## 1. ניהול סביבתי

Barclays מבינה שניהול השפעות סביבתיות הוא חלק בלתי נפרד מפרקטיקה עסקית חיובית. אנו מעודדים את הספקים שלנו שהם צדדים שלישיים ליישם תוכניות לניהול סביבתי בהתאם לאופי והיקף של פעילותם העסקית ולהתאים פעילויותיהם לשיטות העבודה הטובות ביותר, כולל:

- מדיניות סביבתית ספקים שהם צדדים שלישיים נדרשים ליישם מדיניות סביבתית המתארת את מחויבותו של הארגון לצמצם את הפגיעה הסביבתית ולהגדיר מסגרות עבודה לצורכי ניהול סביבתי.
- היבטים סביבתיים ספקים שהם צדדים שלישיים נדרשים ליישם תהליך שמאפשר לזהות ולהעריך באופן מובנה את ההיבטים הסביבתיים הנובעים מפעילויותיהם, כולל, אך אינו מוגבל לשימוש בחומרי גלם ובמשאבים טבעיים (כולל מים); ניהול חומרים מסוכנים; ניהול ומזעור פסולת; מניעת זיהום; השפעות על הסביבה הטבעית, כולל אזורים מוגנים ומורשת תרבותית/טבעית וכן ניהול פליטות של גזי חממה.
- ניהול סביבתי ספקים שהם צדדים שלישיים נדרשים ליישם תוכנית ונהלים תפעוליים שיאפשרו להם להימנע, למתן ולנהל בכל דרך אחרת את ההיבטים הסביבתיים המהותיים שנובעים מפעילויותיהם, כולל מטרות ויעדים לשיפור רציף וכן פריסת אמצעים לצורכי ניטר ומדידת ביצועים.
- דיווח וגילוי ספקים שהם צדדים שלישיים נדרשים לחשוף את המידע הנדרש ולספק ל-Barclays, בהתאם לצורך, נתונים כדי להדגים ביצועים סביבתיים. ספקים שהם צדדים שלישיים נדרשים לחשוף בפני Barclays הפרות רגולטוריות ותקריות הקשורות למסגרת הרגולציה, כולל תוצאות של בדיקות שנתיים, ביקורות או הודעות ואף לדווח על פעולות שיפור מתוכננות לתיקון ופתרון של הפרות (ככל שמתרחשות כאלה).
- פליטות גזי חממה ושינוי האקלים ספקים שהם צדדים שלישיים נדרשים לזהות סיכונים עסקיים הקשורים לשינויי האקלים ולבצע את ההתאמות הנדרשות כדי לפעול בהתאם ליעדים של Barclays בהקשר של שינוי האקלים. ספקים שהם צדדים שלישיים נדרשים ליישם תוכנית להפחתת פליטות של גזי חממה, להגדיר יעדים של הפחתת פליטות שהם מבוססי מדע ואף לקבוע התחייבות ארוכת טווח למסגרת של אפס פליטות. ספקים שהם צדדים שלישיים נדרשים לחשוף בפומבי מידע הקשור לתוכנית שינוי האקלים שלהם.

## 2. עובדים וזכויות אדם

Barclays מחויבת לכבד את התקנים המחמירים ביותר העוסקים בעבודה ובזכויות אדם, כפי שנקבע במסגרת העקרונות המנחים של האו"ם לארגונים עסקיים וזכויות אדם (UNGPs). אנו מציינים לכל החוקים והתקנות החלים, כולל החוק הבריטי למניעת עבדות מודרנית (2015), החוק האוסטרלי למניעת עבדות מודרנית (2018) וההתחייבות לדווח ולפרסם הצהרה שנתית בדבר עבדות מודרנית שבה אנו חושפים כיצד אנו מתמודדים עם סיכונים של עבדות מודרנית במסגרת הפעילות שלנו ובשרשראות האספקה שלנו. בהתאם למסגרת העקרונות UNGP, מכיוון שחוקים לאומיים ותקני זכויות האדם הבינלאומיים שונים זה מזה, אנו פועלים בהתאם לתקנים המחמירים ביותר. במקרה של סתירה, אנו מכבדים את החוק הלאומי, תוך חתירה לכיבוד עקרונות בינלאומיים מוכרים העוסקים בזכויות אדם.

Barclays דורשת מספקים שהם צדדים שלישיים לפעול בהתאם לעקרונות ולדרישות, תוך ציות מלא לכל החוקים והתקנות החלים. אנו מבקשים מספקים שהם צדדים שלישיים לאפשר ביצוע של כל ביקורת איתת ומעודדים את הספקים שלנו שהם צדדים שלישיים לשתף איתנו מידע לגבי נתוני המיקור האחראים שלהם. אנו מבקשים מהספקים שלנו שהם צדדים למפות את שרשראות האספקה שלהם כדי להפגין שקיפות לכל אורך שרשראות האספקה, בהתאם לחוק. אנו מבקשים מהספקים שלנו שהם צדדים שלישיים לקדם מסגרת של ניהול פעיל של שרשראות האספקה במורד הזרם כחלק מהמחויבות להבטיח קידום של עקרונות UNGPs לאורך כל שרשראות האספקה שלהם.

Barclays שואפת לתמוך בזכויות אדם לאורך שרשרת האספקה שלנו באמצעות עידוד נהלים ודפוסי התנהגות התואמים ליעדים שמסגרת <https://www.home.barclays/citizenship/our-approach/human-rights.html> **ההצהרה של Barclays בנושא זכויות אדם**. אנו מקדמים בכרכה קשרים עם הספקים שלנו שהם צדדים שלישיים המהווים הזדמנות לשפר ולפתח נהלים שעוסקים בזכויות אדם. אנו דורשים מכל הגורמים המשתתפים בשרשרת האספקה שלנו לתמוך במחויבות שלנו לכבד זכויות אדם באמצעות:

- **בטיחות וגיהות תעסוקתית**

אספקת סביבת עבודה בטוחה והיגיינית באמצעות ניהול פרואקטיבי ויישום אמצעי פיקוח אשר ממזערים את סיכוני בטיחות והגיהות ומקדמים מניעת תאונות עבור כל העובדים, תוך התחשבות בידע השורר בתעשייה, בדרישות חוקי הבטיחות והגיהות המקומיים, ושל כל סכנה ספציפית, בכל מקום שבו עובדים מבצעים משימות, כגון מפעלים, מחסנים, סדנאות, משרדים, כלי רכב, מתקנים חיצוניים או כל סוג אחר של משימה, במהלך ארוחות ובכל מרחב פנאי אחר. כשספקים שהם צדדים שלישיים מספקים סביבת עבודה לעובדיהם, עליהם לוודא שהסביבה נקייה, בטוחה ומבטיחה שהעובדים נהנים מסביבת עבודה סבירה. יש להקפיד על הנגשת כל ההדרכה הזמינה בנושאי בטיחות וגיהות בשפה העיקרית של העובדים.

- **בחירה חופשית של תעסוקה**

הבטחה כי כל משימה הושלמה מרצון וללא ביטויים של עבדות, כפייה, עבודה בכפייה או סחר בבני אדם. על עובדים ליהנות מהחירות לסיים את משימותיהם בכל עת וללא כל פעולות של ענישה, עם מתן הודעה סבירה. ספקים שהם צדדים שלישיים לא יטילו מגבלות בלתי סבירות על תנועה במקום העבודה או על כניסות או יציאות ממתקני החברה. אנו דורשים מהספקים שלנו שהם צדדים שלישיים להימנע מכל נוהל שעלול להוביל לניצול עובדים, כולל, אך אינו מוגבל לגביית דמי גיוס עובדים או גביית תשלום עבור ציוד מגן אישי, או לאפשר ניצול לרעה של עבודה, להרוויח בכל דרך מניצול עובדיהם או חוסר יכולת לזהות סימני ניצול.

- **חופש דת או אמונה**

הבטחה שכל העובדים נהנים מהזכות לחופש מחשבה, מצפון ודת ומזכות להפגין את אמונותיהם.

- **הימנעות מעבודת ילדים**

העסקת ילדים אסורה בהחלט. המונח 'ילד' מתייחס לכל אדם מתחת לגיל 15 (או 14, כשהחוק המקומי מתיר זאת), אלא אם הגיל המינימלי לעבודה או לחינוך חובה נקבע כגבוה יותר בהתאם לחוק המקומי ובמקרה כזה, הגיל הגבוה שנקבע חל באותו מיקום גאוגרפי. ספקים שהם צדדים שלישיים יכולים להעסיק קטינים מעל גיל המינימום בהתאם למוגדר בחוק, אך מתחת לגיל 18, בתנאי שהם אינם מבצעים משימות שעלולות לסכן את בריאותם, ביטחונם או מוסריותם. ספקים שהם צדדים שלישיים לא יחייבו עובדים צעירים לעבוד שעות נוספות או לעבוד בשעות הלילה. ספקים שהם צדדים שלישיים יוודאו ניהול תקין של עובדים שהם תלמידים באמצעות החזקה נאותה ברשומות התלמידים וקיום בדיקות נאותות קפדניות של מוסדות החינוך השותפים, כמו גם יגנו על זכויות התלמידים, בהתאם לאמור בחוק ובתקנות החלים. ספקים שהם צדדים שלישיים יספקו תמיכה והכשרה מתאימים עבור כל העובדים שהם תלמידים.

- **סידור מקום עבודה**

הבטחה כי כל העובדים יקבלו את התנאים וההתנאות בהקשר של מקום העבודה בשפתם העיקרית ויישום מדיניות של אפס סובלנות ביחס לדרישה למסירה של כל מסמך שהונפק על ידי גורם ממשלתי, דרכון או אישור עבודה כתנאי לתעסוקה.

- **שעות עבודה**

הבטחה כי כל העובדים זכאים לעבוד ולקבל שכר עבור רמה מינימלית של שעות עבודה; כי שעות העבודה אינן מוגזמות; וכי מסגרת שעות העבודה המרבית היא בהתאם למצוין בחוקי העבודה הלאומיים. עבודה במסגרת שעות נוספות תבצע על בסיס התנדבותי מלא, אלא אם מהווה חלק מהסכם קיבוצי מוכר ומקובל מבחינה חוקית. עובדים לא יחויבו לעבוד במסגרת שעות נוספות ואף לא יאוימו בהטלת עונשים, פיטורין, דיווח לרשויות או השתת כל אמצעי משמעותי אחר. ספקים שהם צדדים שלישיים יישמו אמצעים שמיועדים למנוע תופעות של עייפות פיזית ונפשית מוגזמת.

- **סוכנויות תעסוקה שהן צדדים שלישיים**

הבטחה כי סוכנויות התעסוקה שהן צדדים שאותן מעסיק הספק מצייתות לכל ההוראות הנכללות בקוד זה, בקוד ההתנהגות של Barclays עבור ספקי שירות שהם צדדים שלישיים וכן להוראות החוק. ספק השירות שהוא צד שלישי (TPSP) יקבע תהליך בדיקת נאותות כדי להבטיח שסוכנויות התעסוקה שהן צדדים שלישיים משלמות לעובדים שכר באופן מדויק ובמועד. ספק השירות שהוא צד שלישי (TPSP) יודא כי סוכנויות תעסוקה שהן צדדים שלישיים לא יחייבו עובדים למסור מסמכי זהות המקוריים, יחזיקו ברשותן מסמכי זהות מקוריים של עובדים או ימנעו מעובדים גישה למסמכי הזהות המקוריים שלהם מכל סיבה שהיא. ספק שירות שהוא צד שלישי (TPSP) יודא שלסוכנויות תעסוקה שהן צדדים שלישיים לא תהיה שליטה ישירה או גישה לחשבונות בנק של עובדים, מלבד לצורך ביצוע הפקדות ישירות של שכר. ספק שירות שהוא צד שלישי (TPSP) יישם מערכת ניהול מקיפה כדי לוודא שעובדים אינם מחויבים בתשלום כלשהו על מנת לקבל עבודה מסוכנות תעסוקה שהיא צד שלישי. ספק שירות שהוא צד שלישי (TPSP) יודא כי חווי העבודה של עובדים בסוכנויות תעסוקה שהן צדדים שלישיים מצייתים לאותן דרישות כמו חוזים שנחתמים ישירות בין ספר השירות שהוא צד שלישי לבין העובדים. ספק שירות שהוא צד שלישי (TPSP) ימסור לסוכנות תעסוקה שהיא צד שלישי את כללי מדיניות הניהול שחלה על כל העובדים, הגורמים האחראים והמנהלים במהלך תקופת ההתמצאות הראשונית ויחזק את רמת הידע בכללים אלה באמצעות יישום הכשרות רענון על בסיס קבוע.

#### • **שכר והטבות**

אחריות על מתן פיצוי ושכר הוגן לעובדים. יש לשלם לכל העובדים שכר הוגן בהתאם לנהוג בתעשייה או שכר המינימום, הגבוה מבין שניהם. Barclays מאמינה בעיקרון של מעסיק משלם – אף עובד אינו צריך לשלם תמורת הזכות לעבוד. אף עובד אינו צריך לשלם שכר טרחה תמורת מאמצי הגיוס של המעסיק או של נציגיו ואף לא עמלות דומות אחרות תמורת הזכות לעבוד. אף עובד אינו צריך לשלם עבור ציוד מגן אישי (PPE) או כל ציוד אחר הקשור בעבודתו.

#### • **חופש ההתאגדות והזכות לנהל משא ומתן קיבוצי**

כיבוד זכויותיהם של עובדים לממש את חופש ההתאגדות ואת היכולת להתמקח באופן קיבוצי. היכן שהזכות לחופש ההתאגדות ולמיקוח באופן קיבוצי מוגבלת על פי חוק, ספק השירות שהוא צד שלישי (TPSP) לא יפריע לפיתוח של אמצעים חלופיים לצורכי מידע או ייעוץ לעובדים. ספק שירות שהוא צד שלישי (TPSP) לא ינכה דמי חברות באיגוד או כל דמים אחרים משכרם של העובדים ללא הסכמה מפורשת בכתב מכל אחד מהעובדים, אלא אם צוין אחרת במסגרת תהליכים של משא ומתן קיבוצי חופשי ותקף.

#### • **מעורבות של כוח העבודה**

Barclays סבורה כי מעורבות של כוח העבודה (המכונה לעתים 'קולם של העובדים') היא מרכיב חשוב בקידום מעורבות של כוח עבודה שתורם לשיפור מתמיד של התוצרים העסקיים, השירותים וחויית הלקוחות. מנגנוני מעורבות יעילים יכולים להבליט חסרונות בהקשר של האופן שבו הארגון מתייחס לכוח העבודה שלו.

כל ספקי השירות שהם צדדים שלישיים המעסיקים יותר מ-250 עובדים נדרשים להוכיח באמצעות דיווח שנתי כי הם מיישמים מנגנוני מעורבות אפקטיביים של כוח העבודה על מנת לספק לעובדים ערוצים שמאפשרים להם לשתף רעיונות וחששות עם ההנהלה הבכירה והדירקטוריון של הארגון.

על הדוח לציין מהם המנגנונים המיושמים ועל איזה עובדים הם חלים, כולל עובדים מן המניין וכוח עבודה אחר (כגון עובדים במיקור חוץ וקבלני משנה). כל חברת פרימיום הרשומה בבריטניה נדרשת, בנוסף, להצהיר כי היא מצייתת לדרישות הקוד של המועצה לדיווח פיננסי (FRC) בתחום זה.

#### • **אפס סובלנות למקרים של אפליה, הטרדה והתעללות**

מחויבות לספק סביבת עבודה נטולת אפליה, הטרדות (מיניות, פיזיות, נפשיות), כפייה, יחס קשה או לא אנושי, איומים, הפיכת עובדים לקרבנות, נקמנות או כל צורה אחרת של התנהגות או התעללות בלתי הולמת מכל סיבה שהיא (כולל, אך אינו מוגבל לגיל, נכות פיזית, מוצא אתני, מין, זהות מגדרית, אזרחות, מצב משפחתי, מצב הורי, הופעה פיזית, נטייה פוליטית, הריון, גזע, אמונה דתית, נטייה מינית, זהות מגדרית, מוצא או מעמד חברתי, מעמד כלכלי, השתייכות לאיגוד או מעמד תעסוקתי – משכורתית או שעתי, משרה מלאה, משרה חלקית, משרה עונתית, משרת מתמחות).

- **תלונות**

הדגמת מנגנונים רשמיים המאפשרים לעובדים להתלונן בנוגע להפרות זכויות אדם וזכויות בעבודה שמתקיימות, מטופלות ונפתרות ללא חשש מתגובה אפשרית או בפועל. מנגנוני תלונות יהיו זמינים בשפת האם של העובד ויכללו את היכולת לדווח על תלונות באופן אנונימי.

- **חשיפת שחיתויות**

הדגמה של מנגנונים רשמיים המאפשרים לעובדים להעלות חששות לגבי נהלים תפעוליים או עסקיים המהווים הפרה של החוקים, התקנות או ערכי החברה – על הדיווחים להיות מתוקים, מטופלים ונפתרים באופן הולם. ספק שירות שהוא צד שלישי (TPSP) יגן על זהותו של חושף השחיתויות ויאסור כל פעולות תגמול כנגדו.

### 3. גיוון, שוויון והכלה (DEI)

Barclays מחויבת להמשיך לפתח ללא הרף סביבת עבודה מגוונת, שוויונית ומכילה. אנו סבורים כי כאשר אנו הופכים את הארגון שלנו למכיל ושוויוני, נוכל להפיק את המרב מרקעים שונים, נקודות מבט וחוויית שונות של עובדינו ולשרת טוב יותר את לקוחותינו. החזון שלנו הוא לחזק תרבות ארגונית שבבסיסה גיוון, הגינות והכלה ובסופו של דבר, לגייס ולשמר את העובדים הטובים ביותר ולפתח צוותים מצטיינים שיספקו תוצאות טובות יותר עבור לקוחותינו, תוך הקפדה על ציות לכל הדרישות הרגולטוריות ומתן מענה הולם לרמת הציפיות של בעלי המניות ובעלי העניין האחרים שלנו. כדי לעזור לנו במהלך המסע אל עבר חזון של DEI, אנו נוקטים פעולה בחמישה תחומים בעלי עדיפות אסטרטגית על פני שישה תחומים מרכזיים, כפי שנקבע במסגרת [האסטרטגיה של Barclays לגיוון, שוויון והכלה](#). תחומי עדיפות אסטרטגית אלה – גיוון כוח העבודה, תרבות ארגונית של הכלה ושוויון, מנהיגות אחראית, שקיפות נתונים ואחריות, ושיפור קשרים עסקיים חיצוניים – מבוססים על העקרונות המנחים שלנו סביב אחריות, שקיפות ומעורבות.

בנוסף, אנו נותרים מחויבים לגיוון והכלה במסגרת שרשרת האספקה, כפי שמתואר במסגרת האסטרטגיה של [Barclays לגיוון והכלה](#). [בקרוב](https://home.barclays/who-we-are/our-suppliers/supplier-diversity/) [ספקים](#) <https://home.barclays/who-we-are/our-suppliers/supplier-diversity/>. אנו עומדים בדרישות החוק הבסיסיות בכל תחום שיפוט שבו אנו פועלים ואף מבקשים להוביל את הדרך בתחום זה. לקבלת מידע נוסף אודות ההתקדמות שלנו במסגרת הפיכתנו לארגון מכיל יותר, ניתן לעיין [בדוח הגיוון והכלה](#) שלנו. הדוח מפרט את האסטרטגיה שלנו לפיתוח וחיזוק תרבות ארגונית שגורמת לכולם לחוש הכלה ותמיכה ומבטיחה שוויון הזדמנויות צמיחה והתפתחות עבור עובדים בכל רמה ומכל רקע. אנו מעודדים את הספקים שלנו שהם צדדים שלישיים לשתף עמנו פעולה כדי לקדם מצוינות בתחומי הגיוון, הכלה והשוויון באמצעות:

- **גיוון, שוויון והכלה במקום העבודה**

הפגנת מחויבות פעילה לגיוון, שוויון והכלה בכל היבטי הפעילות והניהול במקום העבודה, תוך התחשבות ברורה בשוויון הזדמנויות בתעסוקה, בפיתוח כישורים ובקידום הקריירה, במיוחד בקרב מגזרים שאינם מיוצגים בתחום הפעילות המקומית. תיעוד של הגישה שלנו לתחומי הגיוון, ושיהיון והכלה, אשר חייבים לכלול (לכל הפחות) התחייבויות לזהות, למדוד ולשפר תרבות ארגונית של הכלה עבור כל אחת מקבוצות בעלי העניין, לרבות אחריות ברורה ומעקב אחר רמת התקדמות בכל רמות הפעילות והניהול.

- **גיוון בקרב ספקים**

קידום ניהול פעיל של שרשראות האספקה במורד הזרם כחלק מהמחויבות שלהם, על מנת לוודא עידוד וקידום של עקרונות הגיוון, השוויון והכלה לאורך כל שרשרת האספקה שלהם. כחלק ממסגרת הניהול הפעיל הזה, אנו מצפים שספקים שהם צדדים שלישיים יתרמו למסגרת מאמצי הגיוון שלנו בקרב ספקים באמצעות גיוס, ניצול ופיתוח של פעילות עסקית מגוונת במסגרת העבודה עם Barclays. ארגונים עסקיים מוגדרים נרחב כ'מגוונים בהתאם לגודלם', כלומר, ארגונים קטנים ובינוניים שבהם מגבלות ההכנסה ו/או הזכאות לתעסוקה מוגדרות באופן מקומי או ארגוני 'מגוונים בהתאם לבעלות', כלומר, כשמגזרים חברתיים-כלכליים סובלים מתת-ייצוג של החברה כפי שהוגדר במסגרת התקנים המקומיים/האזוריים במסגרת הקצאות עסקיות ארגוניות של בעלות, שליטה ותפעול עבור נשים, מיעוטים אתניים, להט"ב, חיילים משוחררים ואנשים עם מוגבלויות.

#### 4. החברה האנושית

Barclays מכירה בהשפעה שיש לנוהלי הרכש שלנו על החברה המקומית. אנו מעודדים את הספקים שלנו שהם צדדים שלישיים להימנע מקבלת החלטות שעשויות להיות בעלות השפעה חברתית או כלכלית שלילית על החברה האנושית, כולל:

- **תשלום מהיר של ספקים שהם צדדים שלישיים**  
הקפדה על ציות לחקיקה מקומית העוסקת בתשלום מידי או תקנים על מנת להבטיח את התקינות הכלכלית הרציפה של ארגונים עסקיים שעמם קיימות התחייבויות חוזיות לאספקת טובין ושירותים במסגרת שרשרת האספקה – והימנעות מנהלים עסקיים שעלולים להוביל לעוני ולניצול של עובדים.

#### 5. אחריות בתחום המוצרים, השירותים והתפעול

Barclays מחויבת לספק ללקוחותינו מוצרים ושירותים שנרכשים או מיוצרים על ידי מקורות אחראיים. אנו דורשים משותפי שרשרת האספקה שלנו לתמוך במחויבות זו באופן הבא:

- **סימון**  
מוצרים ושירותים מתוכננים, מיוצרים ומופצים באופן שמציית לתקנות ולקודים וולונטריים הנוגעים למידע ולסימון מוצרים ושירותים לאורך כל מחזור החיים שלהם.

- **הימנעות משימוש במוצרים ושירותים אסורים או שנויים במחלוקת**  
הימנעות ממכירה, שימוש, שיווק וקיום קשר כלשהו, לרבות פרסום, קידום ומתן חסות למוצרים או שירותים אסורים או שנויים במחלוקת, כפי שהוגדרו במסגרת תקנות וקודים וולונטריים.

- **טיפול הוגן בלקוחות**  
כל תמריץ נוסחתי לעובדים שמקיימים קשר עם לקוחות Barclays מתוכנן ונשלט באופן שמבטיח ציות לתקנות, לקודים וולונטריים, כמו גם לעקרונות ולמסגרות התמריצים של Barclays, כמו גם שקיפות ואמצעים שמיועדים לספק הגנה הולמת מפני סיכונים מוסריים וסיכונים הכרוכים בדפוסי התנהגות שעלולים להשפיע לרעה על התוצאות שאנו מספקים ללקוחותינו.

- **לקוחות פגיעים**  
כספק שהוא צד שלישי צפוי לקיים קשר עם לקוחות פגיעים, עליו ליישם תהליכים, נהלים, מערכות ובקורות הולמים והקפיד על שמירת כל הרשומות המתאימות על מנת שניתן יהיה להוכיח כי הוא נוקט בכל הצעדים סבירים שנועד להבטיח שניתן יהיה לזהות ולנהל כהלכה לקוחות כאלה ולמנוע נזק או פגיעה כלשהי בהם.

- **טכנולוגיה אחראית**  
*נגישות דיגיטלית*  
שירותים דיגיטליים וכלים למקום העבודה מתוכננים ומפותחים כדי לאפשר ראות, שמיעה, הבנה ושימוש קל יותר עבור כל הלקוחות והעובדים, לרבות בעלי מוגבלויות. דרישות חוקיות, הזדמנויות מסחריות וציווי מוסרי מחייבים אותנו להבטיח כי מיליארד בעלי מוגבלויות ברחבי העולם לא ייוותרו מאחור בשל חוסר היכולת להשתמש בשירותים הדיגיטליים שלנו.

על טכנולוגיות שמיושמות על ידי ספקים שהם צדדים שלישיים לציית לגרסה העדכנית ביותר של רמה AA בתקני הנגישות הבינלאומיים (WCAG) Web Content Accessibility Guidelines כדי ליצור מוצרים, אתרי אינטרנט, תוכנות, אפליקציות אינטרנט, אפליקציות למכשירים ניידים, תוכן ושירותים דיגיטליים. ספקים שהם צדדים שלישיים נדרשים להדגים מחויבות לנגישות במסגרת כללי המדיניות, תהליכי הפיקוח, שיטות הרכש והכשרות הצוותים שהם מיישמים. ספקים שהם צדדים שלישיים מדגימים מחויבות לנגישות, שואפים לעשות ככל שביכולתם כדי לאפשר נגישות ומכירים בערך של בדיקות וייעוץ מגוונים עבור משתמשים.



## 6. הערכים וכללי ההתנהגות של Barclays

לא ניתן להפריד בין הצלחתנו העסקית כבנק לתרבות הארגונית שלנו. והעוצמה הגלומה במי שאנחנו גדולה יותר כשאנו פועלים יחדיו סביב מטרה וערכים משותפים.

### המטרה שלנו

המטרה שלשמה החברה שלנו קיימת היא הצורך החברתי שאנו ממלאים. היא מתארת את היסודות שעליהם מבוססת העשייה שלנו, מספקת ביטוי ברור לסוג הפעילות העסקית שאנו שואפים לקדם ואת מה שחשוב לנו, ובתורם, לספקים לנו הנחיות במהלך תהליכי קבלת ההחלטות שלנו. אנו פורסים מסגרות כספיות באופן אחראי כדי לתמוך ביחידים ובארגונים עסקיים הפועלים באופן אמפתי וישר ואף תומכים בחדשנות ובקיימות לטובת הכלל ולטווח הארוך.

### הערכים שלנו

חמשת הערכים שלנו – כבוד, יושרה, שירות, מצוינות ואחריות – הם המצפן המוסרי שלנו, היסודות המגדירים מי אנחנו ומהן האמונות שלנו:

כבוד – אנו רותמים את העוצמה הגלומה בגיוון והכלה במסגרת הפעילות העסקית שלנו, בוטחים באלה שעמם אנו עובדים ומעריכים את התרומה של כולם.

יושרה – אנו מפגינים שקיפות, הגינות ויושרה בכל מה שאנו עושים.

שירות – אנו פועלים תוך הפגנת אמפתיה וענווה ומציבים יחידים וארגונים עסקיים שאנו משרתים במרכז העשייה שלנו.

מצוינות – אנו דוגלים בחדשנות ועושים שימוש באנרגיה, במומחיות ובמשאבים שלנו כדי לחולל שינוי חיובי.

אחריות – אנו מעריכים קיימות ונלהבים להשאיר אחרינו עולם טוב יותר מזה שמצאנו.

אנו מעודדים ספקי שירות שהם צדדים שלישיים לשתף איתנו פעולה להשגת מטרה זו, באמצעות הבטחה כי כל העובדים וקבלני המשנה שלהם המקיימים אינטראקציה עם העובדים והלקוחות של Barclays (או מטעם Barclays) מדגימים את מחויבותם למטרה והערכים המשותפים הללו. אנו מבקשים כי במידת הצורך, מידע זה, הנכלל במסגרת '[המטרה והערכים שלנו](#)' ישותף עם העובדים כדי לעזור להם לשקף ולהדגים את הערכים של Barclays בעת שהם מקיימים אינטראקציה עם עובדים ולקוחות של Barclays.

על ספקים שהם צדדים שלישיים להכיר את הכללים והמגבלות המסדירים את האינטראקציה עם עובדים של Barclays ועליהם לעשות ככל שביכולתם כדי להבטיח ציות לכללי המדיניות. במיוחד:

### • הימנעות מדפוס התנהגות המהווים סיכון

חיזוק רמת הציות לכללי המדיניות המסדירים את האינטראקציה בין ספקים שהם צדדים שלישיים לעובדים של Barclays, כגון כללי המדיניות שנועדו להסדיר הענקת מתנות ואספקת בידור וכן כללי המדיניות העוסקים בניגודי אינטרסים. אנו אוסרים על עובדי Barclays לקבל מתנות ובידור מספקים שהם צדדים שלישיים ובמקרים חריגים, לקבל על כך אישור מוקדם. אנו גם מחייבים עובדי Barclays לקבל אישור מוקדם עבור עובדים חיצוניים, כולל עובדים של ספקים שהם צדדים שלישיים.

אנו שואפים לספק לכל הספקים שהם צדדים שלישיים והלקוחות חוויה המשקפת את הערכים ודפוס התנהגות של Barclays כדי לחזק את התפיסה שלהם על פי Barclays היא הבנק המועדף עליהם.

במקרה של שאלות או חששות לגבי אי שמירה/קיום המטרה והערכים של Barclays, יש ליצור עמנו קשר [כאן](#).

## 7. הצגת הששות (חשיפת שחיתויות)

Barclays מחויבת לנהל את כל פעילויותיה העסקיות באופן אתי ובהתאם לחוקים והתקנות החלים, תוך דבקות בתקנים המקצועיים הקפדניים ביותר. הבטחת יושרה במסגרת ההתנהלות העסקית שלנו ובמערכות הניהול שלנו חיונית להצלחת Barclays, לקוחותינו ובעלי המניות שלנו, כמו גם לצורך קיום אחריות התאגידית שלנו.

התקן של קבוצת Barclays לחשיפת שחיתויות (Barclays Group-Wide Whistleblowing Standard) משקף את המחויבות שלנו להבטיח שחששות מפני הפרות אפשריות של חוקים, כללים, תקנות או כללי מדיניות יטופלו באופן הולם ויתוקנו בהתאם לצורך. הצגת חששות וחשיפת שחיתויות הוא התהליך שבאמצעותו ניתן לדווח בביטחון על הפרות פוטנציאליות כאלה. בכלל זה ניתן למנות פעולות הונאה, התנהגות פלילית, סוגיות אתיות, התנהגות שאינה עולה בקנה אחד עם הערכים המוצהרים שלנו או הפרות של שירותים פיננסיים, בטיחות וגיחות או חובות רגולטוריות – או הסתרה מכוונת של אחד מאלה.

אנו מצפים מספקי השירות שלנו שהם צדדים שלישיים לעודד את עובדיהם להציג חששות בפני Barclays לגבי התנהגות בלתי הולמת של Barclays או של עובדיה ולספק הסבר אודות אופן ההצגה של חששות כאלה.

ספקי שירות שהם צדדים שלישיים וקבלני המשנה שלנו יכולים להציג כל חשש בבטחה או בעילום שם (כשהדבר מותר) באמצעות [Ethics Point](#) ('נקודות אתיות') ואנו:

- נטפל בכל החששות שהוצגו באופן רציני וכשהדבר נחוץ, באמצעות עריכת חקירה הולמת;
- אם המדווח מבקש להישאר אנונימי, נוודא שלא ייעשה כל ניסיון לברר את זהותו;
- נספק תמיכה והדרכה לכל אורך התהליך;
- נספק ייעוץ בסיום התהליך כדי להבטיח שהמתלונן נותר מעודכן, אלא אם עדכון כזה עלול להוות הפרה של פרטיות נתונים ו/או מהווה סתירה לחובת הסודיות הבנקאית; וכן
- נספק פרטים ליצירת קשר עבור Protect, ארגון צדקה בבריטניה, במקרה שהמדווח על התנהגות בלתי הולמת מבקש לקבל גישה להנחיות חופשיות ובלתי תלויות.

ספקי השירות שלנו שהם צדדים שלישיים בבריטניה, כמו גם עובדיהם וקבלני המשנה שלהם עשויים גם לדווח באופן מוגן לרשות ההתנהלות הפיננסית (FCA) או לרשות הרגולציה של Prudential. ניתן לדווח באמצעות שימוש בהסדרים פנימיים של המשרד וכן לדווח ל-FCA או ל-PRA – ניתן לנצל מסלולים אלה בו-זמנית או ברציפות:

רשות ההתנהלות הפיננסית  
טלפון: +44 (0)20 7066 9200  
כתובת דוא"ל: [whistle@fca.org.uk](mailto:whistle@fca.org.uk)  
כתובת למשלוח דואר: Intelligence Department  
The Financial Conduct Authority  
12 Endeavour Square  
London E20 1JN

רשות הרגולציה של Prudential  
טלפון: +44 (0) 203 461 8703  
כתובת דוא"ל: [whistleblowing@bankofengland.co.uk](mailto:whistleblowing@bankofengland.co.uk)  
כתובת למשלוח דואר (מנהל משפטי), AWB

ספקי שירות שהם צדדים שלישיים נדרשים להודיע לעובדיהם כי לא יהיו נתונים לפעולות של נקמה על ידי המעסיק, Barclays או מי מעובדי Barclays בשל הצגת חששות ובמקרה של פעולות כאלה, עליהם לדווח על כך לאלתר ל-Barclays.

אנו ממליצים לספקי שירות שהם צדדים שלישיים לאמץ נהלים פנים ארגוניים מתאימים, אם עדיין לא יישמו תהליכים כאלה, המעודדים עובדים (בין אם בהעסקה מלאה ובין אם קבלני משנה) לדווח על חששות במטרה לחשוף פעילויות של שחיתות באופן פנים ארגוני, בנושאים שרלוונטיים לרשות FCA ולרשות PRA.

## 8. פיקוח ובדיקות נאותות

Barclays אחראית לבצע בדיקות נאותות הולמות לפני כניסה למערכת קשרים עם ספקי שירות מרכזיים שהם צדדים שלישיים. בדיקת נאותות עשויה לכלול, אך אינה מוגבלת לבחינת מסגרות ההעסקה וכללי מדיניות הבטיחות והגיהות, כמו גם לקיים בדיקת נאותות שנועדה להבטיח שמי מספקי השירות שלנו שהם צדדים שלישיים אינו קשור באופן כלשהו לתופעות של עבדות המודרנית ואינו מעורב בפעילות כלשהי שעלולה להשפיע באופן שלישי על זכויות אדם.

על כל ספקי השירות שהם צדדים שלישיים לנטר את רמת הציות שלהם לקוד ההתנהגות של Barclays עבור ספקי שירות שהם צדדים שלישיים ולהודיע לנו על כל תופעה של אי-ציות. בנוסף, Barclays מבקשת שספקי שירות שהם צדדים שלישיים החיוניים לפעילותה השוטפת של Barclays יספקו אישור פנים ארגוני שנתי עצמי המאשר ציות לקוד ההתנהגות של Barclays. כמו כן, אנו מצפים שכל ספקי השירות שלנו שהם צדדים שלישיים יספקו מענה לבקשות סבירות שלנו לקבלת מידע ביחס לרמת הציות לקוד ההתנהגות של Barclays עבור ספקי שירות שהם צדדים שלישיים.

כל ספק שירות שהוא צד שלישי שלא יעבוד בדרישות או בציפיות שלנו עשוי להיות כפוף לתגובה, העשויה לכלול גם תהליך תיקון.

## 9. ניטור במורד הזרם ובדיקות נאותות

אנו מספיק מספקי שירות שהם צדדים שלישיים **לבצע** הליכי בדיקות נאותות יעילים עבור תהליכים במורד הזרם של ספקי שירות שהם צדדים שלישיים, של קבלני משנה ומשתתפים אחרים בשרשרת האספקה, על מנת להבטיח ציות לדרישות ולתקנים במפורטים במסגרת קוד ההתנהגות של Barclays.