

Obligations de contrôle pour les
fournisseurs externes

Résilience énergétique des locaux
(contrôles techniques)

Intitulé du contrôle	Description du contrôle	Raisons de l'importance
<p>1. Résilience énergétique des locaux</p>	<p>La résilience énergétique des locaux est conçue pour assurer une continuité ou un rétablissement fluide des services conformes au délai de rétablissement visé (RTO).</p> <p>Pour garantir la résilience des locaux en cas de panne d'électricité, une combinaison des éléments suivants doit être mise en place pour respecter le RTO défini :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Des systèmes d'alimentation sans interruption (UPS) doivent être disponible pour permettre à l'alimentation des centres de données et/ou des salles de serveurs critiques d'être transférée sans interruption vers le générateur. 2. Production de secours permettant d'avoir au moins un composant de secours indépendant (« configuration N+1 ») pour les services critiques ; 3. La capacité de stockage du carburant doit permettre aux générateurs de fonctionner jusqu'à 48 heures ou un contrat de réapprovisionnement doit être mis en place pour permettre le fonctionnement continu du générateur ; 4. Les postes de travail sur lesquels sont exercées des activités critiques doivent être pris en charge par l'UPS pour garantir la continuité des opérations ou s'assurer que les systèmes peuvent s'arrêter de manière contrôlée afin d'éviter toute perte de données critiques ; et 5. Il doit y avoir différentes alimentations/commutations internes vers les services/systèmes critiques pour éviter un point unique de défaillance au sein de l'infrastructure électrique. <p>En outre, les éléments suivants doivent être mis en place pour assurer la résilience des locaux :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système de refroidissement des centres de données/serveurs critiques doit disposer d'une capacité supplémentaire suffisante pour assurer un refroidissement approprié en cas de défaillance de l'unité de refroidissement. 2. Un système de détection d'incendie haute sensibilité doit être installé dans les centres de données, les salles de serveurs et les salles contenant des installations critiques. 	<p>La résilience énergétique des locaux est cruciale pour assurer la continuité des opérations et éviter la perte de services électriques ou de données en raison d'une coupure de courant externe ou interne.</p>

<p>2. Entretien des infrastructures de résilience énergétique des locaux</p>	<p>Le fournisseur doit effectuer un entretien annuel (ou conforme aux recommandations du fabricant) de toutes les infrastructures qui assurent la continuité des opérations en cas de panne de courant, notamment les générateurs, les systèmes d'UPS et l'appareillage électrique.</p> <p>L'état et l'âge des infrastructures électriques critiques doivent être évalués afin de s'assurer qu'elles restent viables et fonctionnelles. Lorsque des problèmes d'âge ou d'état sont identifiés et ne peuvent être réparés, il convient d'envisager de remplacer ou d'améliorer le système/composant concerné.</p>	<p>Il est essentiel que les systèmes soient soumis à des inspections et entretiens réguliers afin de minimiser le risque de défaillance et de s'assurer qu'ils fonctionnent comme prévu en cas de coupure de courant ou de défaillance d'un composant.</p>
<p>3. Test des infrastructures de résilience énergétique des locaux</p>	<p>Le fournisseur doit effectuer des tests annuels (au minimum) pour vérifier que ses systèmes critiques (UPS, générateurs, appareillage électrique, etc.) fonctionnent comme prévu en cas de panne électrique.</p> <p>Tout problème identifié lors des tests ayant un impact sur la capacité de rétablissement de l'activité doit être entièrement résolu et des tests supplémentaires doivent être effectués pour confirmer que le système fonctionne comme prévu.</p>	<p>Il est essentiel que les systèmes soient soumis à des tests récurrents pour s'assurer qu'ils fonctionnent comme prévu et que tous les problèmes identifiés sont résolus de manière appropriée.</p>