

# External Supplier Control Obligations

Accessibilità digitale

Qualsiasi prodotto, servizio, informazione e tecnologia con un'interfaccia utente, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, contenuti audiovisivi, siti web, applicazioni web, applicazioni mobili, software e terminali, forniti dal Fornitore o utilizzati dal Fornitore nello svolgimento delle attività di Barclays ("**Prodotti Digitali**") devono essere accessibili a tutti, incluse le persone con disabilità conformemente a qualsiasi legge applicabile (inclusa la 2010 UK Equality Act). I **Prodotti Digitali** devono soddisfare i più aggiornati standard di accessibilità accettati a livello internazionale ("**Standard di Accessibilità Digitale**") come i requisiti di accessibilità stabiliti nelle Linee Guida sull'Accessibilità dei Contenuti Web ([WCAG v2.1 AA Level](#)) o qualsiasi versione successiva.

Il Fornitore dovrà garantire che tutti i **Prodotti Digitali** (incluso ogni successivo aggiornamento principale o versione più recente o modello successivo) siano conformi agli **Standard di Accessibilità Digitale** su base continuativa, a spese del Fornitore stesso.

L'adesione agli **Standard di Accessibilità Digitale** garantisce che i **Prodotti Digitali** siano facili da vedere, sentire, capire e usare per tutti, compresi i clienti Barclays o il personale con disabilità. I requisiti legali, le opportunità commerciali e gli obblighi morali che ci caratterizzano garantiscono che le persone disabili non siano escluse o tagliate fuori dall'uso dei nostri prodotti digitali.

Barclays può svolgere una revisione periodica della conformità del Fornitore con la politica di accessibilità digitale di Barclays che può includere i seguenti controlli:

Area di controllo	Titolo di controllo	Descrizione del controllo	Perché è importante?
Progettazione e realizzazione di Prodotti Digitali Accessibili	1 Conformità agli Standard di Accessibilità Digitale	<p>Alla conclusione del contratto e per ogni successiva modifica sostanziale del <b>Prodotto Digitale</b> (ad esempio aggiornamenti importanti), il Fornitore deve garantire che il proprio <b>Prodotto Digitale</b> sia conforme ai più aggiornati <b>Standard di Accessibilità Digitale</b> su base continuativa e a proprie spese.</p> <p>Il Fornitore deve essere in grado di dimostrare tale conformità fornendo un Voluntary Product Accessibility Template (VPAT) o un Rapporto equivalente di Conformità all'Accessibilità.</p>	<p>Le persone disabili potrebbero trovare difficili o impossibili da usare i sistemi dei clienti e del personale di Barclays con livelli inadeguati di accessibilità digitale; ciò potrebbe generare una customer experience mediocre così come un rischio legale, di reputazione e di condotta.</p> <p>Il Fornitore può dimostrare che gli standard di accessibilità, l'innovazione e le migliori pratiche pertinenti sono stati incorporati nelle proprie operazioni per fornire prodotti digitali inclusivi che soddisfino le esigenze di accessibilità delle persone con disabilità.</p>
	2 Monitoraggio e segnalazione dell'accessibilità	<p>Il Fornitore deve avere una politica, un programma e dei processi di accessibilità stabiliti, con chiare responsabilità per il monitoraggio e la correzione delle lacune identificate dalle VPAT (o Rapporti equivalenti di Conformità all'Accessibilità) in modo da sostenere la conformità all'accessibilità per tutta la durata del contratto.</p> <p>Ciò dovrebbe includere processi per il monitoraggio e la segnalazione dei livelli di conformità e dei progressi in tema di</p>	<p>Il Fornitore è tenuto a produrre la prova di conformità all'accessibilità per tutti i Prodotti Digitali forniti a Clienti e Utenti Barclays e, laddove vengano identificate delle lacune, porre rimedio in modo tempestivo e a proprie spese.</p> <p>Il Fornitore che vanta con un impegno o una politica di accessibilità, dirigenti responsabili e personale preparato può a garantire che i prodotti siano costruiti e rimangano accessibili per i clienti.</p>

Area di controllo	Titolo di controllo	Descrizione del controllo	Perché è importante?
		<p>rimedi al dirigente responsabile del Fornitore almeno ogni sei mesi.</p> <p>Gli Standard di Accessibilità Digitale devono essere incorporati nel ciclo di sviluppo del prodotto, nei processi di approvvigionamento e nella formazione del personale del Fornitore.</p>	
	3 Consultazione e test di utenti diversi	<p>Il Fornitore svolge test sull'utente e si consulta con persone disabili nell'ambito del ciclo di sviluppo del prodotto, cercando di andare oltre gli standard/la conformità minimi di accessibilità.</p> <p>Devono esistere meccanismi di feedback chiari e adeguati per gli utenti disabili per segnalare problemi o chiedere supporto.</p>	Lo sviluppo di Prodotti Digitali da parte di, per e con persone con disabilità, riduce il rischio di escludere i clienti disabili e migliora la customer experience di tutti.