

Obblighi di controllo dei
Fornitori Esterni
Salute e Sicurezza

Barclays riconosce di avere evidenti responsabilità in materia di Salute e Sicurezza (Health & Safety - H&S) verso tutti i soggetti coinvolti nelle proprie operazioni commerciali tra cui dipendenti, collaboratori esterni, clienti, visitatori e pubblico in genere.

Barclays è impegnata a garantire il fattore H&S dei propri dipendenti, a offrire e mantenere un ambiente di lavoro sicuro per prevenire gli infortuni sul lavoro e le invalidità, oltre che a promuovere il benessere mentale. Barclays considera la conformità alle leggi locali un requisito assoluto ma, ove possibile, cerca anche di implementare gli standard minimi concentrandosi sulla costante verifica e, quando necessario, sull'ulteriore riduzione dei rischi H&S sostanziali.

Anche le attività svolte per conto di Barclays devono essere conformi a tutti i requisiti di H&S legislativi o normativi in vigore nelle rispettive giurisdizioni. L'intento dell'organizzazione è definito nella "Dichiarazione di Impegno della Politica H&S di Barclays" promossa dal CEO del Gruppo. Barclays ha definito gli obiettivi di controllo per affrontare i rischi di salute e sicurezza e, per la gestione degli aspetti H&S, sono stati stabiliti gli standard minimi obbligatori. La Politica e gli Standard H&S di Barclays sono allineati ai requisiti del sistema di gestione H&S riconosciuto a livello internazionale per garantire che Barclays:

- implementi un quadro di gestione H&S strutturato che definisca gli standard minimi H&S del Gruppo Barclays al fine di supportare l'erogazione sicura dei servizi Barclays;
- dimostri una leadership personale nelle questioni relative alla sicurezza e garantisca che i colleghi a tutti i livelli si assumano la responsabilità degli aspetti H&S nell'ambito del proprio ruolo quotidiano;
- fornisca una consulenza competente e le risorse appropriate per supportare la gestione degli aspetti H&S;
- si consulti con i dipendenti sulle questioni che riguardano la loro salute e sicurezza ed esorti il loro impegno nella gestione dei rischi relativi alle rispettive attività;
- come misura minima, rispetti tutti i requisiti legislativi e, ove possibile, cerchi di promuovere standard di salute e sicurezza elevati;
- individui in modo proattivo i rischi relativi a H&S e introduca controlli appropriati per ridurre i rischi riguardanti le operazioni aziendali;
- si accerti che le adeguate informazioni, istruzioni, formazione e supervisione H&S siano fornite a tutti i colleghi, in base al loro ruolo e alle rispettive responsabilità;
- monitori i risultati H&S ed esegua regolari revisioni del quadro H&S, utilizzando i risultati per apportare costanti miglioramenti alle proprie performance;
- promuova il benessere fisico e mentale dei nostri dipendenti.

Titolo del controllo	Descrizione del controllo	Perché è importante
1. Gestione H&S	<p>I Fornitori devono aver definito un sistema di gestione H&S per controllare i rischi H&S associati alle loro attività.</p> <p>I Fornitori sono tenuti a intraprendere, a proprie spese, un percorso di prequalifica H&S attraverso lo schema di valutazione dei fornitori terzi preferiti di Barclays.*</p> <p>Entro sei mesi dal completamento della prequalifica, i Fornitori devono ottenere una Valutazione del Rischio di Salute e Sicurezza "BASSA".</p> <p>I Fornitori devono sottoporsi a una verifica H&S se nella procedura di prequalificazione sono stati classificati come a rischio "ELEVATO".</p> <p>I Fornitori devono mantenere l'iscrizione all'albo fornitori e una classificazione di rischio "BASSA" per tutta la durata del contratto.</p> <p><i>*Solo Regno Unito: i Fornitori devono inoltre dimostrare le loro competenze attraverso l'iscrizione continuativa a uno schema SSIP riconosciuto e registrato.</i></p>	<p>Barclays ha il dovere di garantire che tutti i Fornitori contrattualizzati siano competenti in materia di H&S e che siano dotati di un efficace sistema di gestione H&S che consenta loro di non danneggiare i dipendenti o i clienti Barclays durante lo svolgimento delle loro attività.</p> <p>Al fine di provare che la loro organizzazione H&S è idonea, i Fornitori devono dimostrare che i loro programmi H&S soddisfano le aspettative stabilite dal dipartimento H&S di Barclays.</p>
2. Competenze H&S	<p>I Fornitori devono avere accesso al servizio di consulenza e supporto H&S competente per le giurisdizioni in cui operano.</p> <p>I Fornitori devono inoltre individuare un supervisore incaricato competente che sarà responsabile della sicurezza delle loro attività (compresi i subappaltatori) e che agirà come rappresentante della società appaltatrice in sede.</p> <p>I lavoratori autonomi possono nominare se stessi.</p>	<p>I Fornitori devono avere accesso al servizio di consulenza in materia di salute e sicurezza competente per essere supportati nell'espletamento dei loro doveri in tale ambito.</p> <p>Una persona competente ha le competenze, le conoscenze e l'esperienza necessarie e, ove richiesto, possiede le qualifiche riconosciute dalla legge per la gestione degli aspetti di salute e sicurezza.</p> <p>Per garantire che le attività siano svolte in linea con le aspettative H&S, i Supervisor devono assumersi la responsabilità del personale che opera nella sede e vigilare sull'operato degli Appaltatori.</p>
3. Formazione	<p>I Fornitori devono garantire che il loro personale è adeguatamente formato e competente prima di svolgere qualsiasi attività lavorativa in una sede Barclays.</p> <p>I Fornitori devono dimostrare che i loro dipendenti ricevono un'adeguata formazione relativa agli aspetti di salute e sicurezza per tutti gli incarichi assegnati e che sono dotati delle attrezzature adeguate per poter svolgere in sicurezza il proprio lavoro.</p> <p>La documentazione/i certificati di formazione devono essere liberamente consultabili da Barclays.</p>	<p>I Fornitori devono erogare ai loro dipendenti e subappaltatori le informazioni e la formazione in materia di salute e sicurezza al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • garantire che il personale sappia come lavorare in modo sicuro e senza rischi per la salute; • sviluppare una cultura di salute e sicurezza positiva, in cui lavorare in modo sicuro e sano diventa la seconda natura di tutti i lavoratori; • soddisfare l'obbligo legale di proteggere la salute e la sicurezza dei dipendenti.

Titolo del controllo	Descrizione del controllo	Perché è importante
4. Conformità legale	<p>I Fornitori devono garantire di avere in atto le necessarie procedure di individuazione di tutte le leggi in materia di H&S applicabili nelle giurisdizioni in cui erogano i loro servizi a Barclays.</p> <p>I Fornitori devono rispettare tutte le normative H&S applicabili nella propria giurisdizione locale e devono possedere una procedura per la verifica della conformità rispetto ai requisiti legali H&S a livello locale.</p> <p>La legislazione locale deve essere monitorata e qualsiasi nuova normativa/nuovo requisito che influisce sui servizi forniti a Barclays devono essere valutati rispetto al potenziale impatto su Barclays e segnalati al Responsabile dei Rapporti con i Fornitori.</p>	<p>Barclays si impegna a garantire che tutte le operazioni soddisfino i requisiti legali.</p> <p>Per evitare di incorrere in procedimenti legali, i Fornitori devono conoscere la legislazione in cui operano e accertarsi che le proprie procedure siano conformi ai requisiti legali.</p>
5. Controlli operativi	<p>I Fornitori devono individuare e adottare gli altri requisiti H&S come le norme interne di Barclays, gli standard di settore appropriati e le best practice locali.</p> <p>Tutti i Fornitori e subappaltatori devono garantire che i loro dipendenti sono a conoscenza delle aspettative indicate nel Manuale per i Requisiti Operativi Minimi di Salute e Sicurezza di Barclays (Minimum Health and Safety Operational Delivery Requirements Manual) e le rispettano (vedi allegato).</p> <p>Laddove i requisiti normativi di H&S superino le misure minime di controllo H&S globali di Barclays, prevarranno i requisiti normativi locali.</p>	<p>I Requisiti Operativi Minimi di Salute e Sicurezza di Barclays sono stati stabiliti per garantire le misure minime di controllo degli standard H&S al fine di prevenire i danni a carico delle persone, indipendentemente dalla legislazione locale o in assenza di legislazione.</p> <p>I Fornitori devono garantire di rispettare i requisiti legali laddove questi ultimi superino i requisiti minimi di Barclays e devono ambire sempre a superare tali requisiti minimi.</p>
6. Sistemi di lavoro sicuri	<p>I Fornitori e i subappaltatori devono garantire che tutte le attività svolte siano supportate dalla valutazione di rischio specifica per tale attività e dalla relativa dichiarazione di metodo.</p> <p>La valutazione di rischio specifica per una determinata attività deve individuare i pericoli e i rischi associati a tale attività nonché l'ambiente in cui si svolge l'attività e deve stabilire le misure di controllo per la sicurezza al fine di eliminare o ridurre i rischi derivanti da tali pericoli.</p> <p>La dichiarazione di metodo è un documento che indica il modo in cui l'incarico sarà completato in modo sicuro e deve includere le misure di controllo relative alle attività come dettagliate nel documento di valutazione dei rischi. La Dichiarazione di Metodo, come misura minima, deve contenere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uno schema passo-passo di come sarà svolto il lavoro; 	<p>Un Sistema di lavoro sicuro è un processo che deriva da un esame sistematico delle attività, che individua i pericoli e specifica i metodi di lavoro al fine di prevenire i danni alle persone e garantire un approccio coerente alla gestione degli aspetti H&S.</p> <p>Prima di iniziare lo svolgimento di un incarico, le persone addette devono conoscere bene la valutazione dei rischi associati, la dichiarazione di metodo e le misure di controllo necessarie.</p> <p>La valutazione dei rischi specifici per una determinata attività e la dichiarazione di metodo possono essere generiche per gli incarichi ripetitivi, tuttavia prima di iniziare le attività è utile verificare il luogo e l'ambiente in cui l'incarico sarà svolto.</p>

Titolo del controllo	Descrizione del controllo	Perché è importante
	<ul style="list-style-type: none"> • i dettagli delle risorse (strumenti, estintori, ecc.) e della manodopera necessari; • la durata del lavoro prevista, le persone responsabili in sede e i dettagli di contatto; • tutti i sistemi di isolamento necessari (elettrico, rivelatori di fumo, allarmi, ecc.); • DPI (dispositivi di protezione individuale) specifici necessari; • le autorizzazioni richieste; • considerazioni sullo smaltimento dei rifiuti; • disposizioni di emergenza. 	
7. Controllo dei subappaltatori	<p>I Fornitori sono tenuti a garantire che tutti i subappaltatori designati abbiano le necessarie competenze per svolgere l'incarico assegnato e siano organizzati in modo formale per la gestione degli aspetti di salute e sicurezza. I Fornitori devono intraprendere un processo formale di controllo per la prequalificazione al fine di stabilire che i subappaltatori ingaggiati adottino le misure di salute e sicurezza adeguate.</p> <p>I Fornitori sono inoltre tenuti a monitorare costantemente le performance di salute e sicurezza dei subappaltatori utilizzati e devono accertarsi che questi ultimi siano in possesso delle idonee prove documentali relative alle performance.</p>	Laddove abbia l'esigenza di utilizzare un subappaltatore per l'erogazione dei servizi a Barclays, l'Appaltatore Principale ha il dovere di accertarsi che il subappaltatore sia in possesso delle competenze e delle conoscenze sufficienti nonché di un'adeguata organizzazione H&S (che soddisfi le aspettative di Barclays) che consentano di svolgere il lavoro in modo sicuro e senza creare rischi per la salute e la sicurezza.
8. Controlli	Devono essere svolti regolari controlli di salute e sicurezza relativi alle aree/attività lavorative al fine di verificare le prassi operative, i materiali e la qualità della manodopera; tutti i controlli devono essere registrati e deve essere dimostrato che tutte le possibilità di miglioramento individuate sono state attentamente valutate. La documentazione relativa a tali controlli deve essere a disposizione di Barclays.	<p>Per garantire la costante conformità con i requisiti legali e di Barclays, è importante che i Fornitori rispettino adeguatamente tali requisiti nello svolgimento delle rispettive attività.</p> <p>Barclays svolgerà un'ulteriore supervisione sulle attività dei Fornitori per accertarsi che i controlli operati dai Fornitori siano precisi e documentati.</p>

Titolo del controllo	Descrizione del controllo	Perché è importante
9. Notifiche degli incidenti	<p>Tutti gli infortuni, gli incidenti, i "quasi incidenti" e gli "errori presi in tempo" devono essere segnalati a Barclays per la registrazione nel sistema di segnalazione degli Incidenti di Salute e Sicurezza di Barclays.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gli incidenti mortali, le lesioni gravi e gli infortuni che provocano assenza dal lavoro devono essere segnalati immediatamente nel modo più rapido possibile. • I casi che necessitano di cure mediche, quelli di primo soccorso e i "quasi incidenti" devono essere segnalati entro 24 ore dall'incidente. <p>Spetta al Fornitore indagare su tutti gli incidenti occorsi al proprio personale e ai subappaltatori nonché sui danni causati ad altri (inclusi i dipendenti e i clienti Barclays) in conseguenza delle attività svolte.</p> <p>Laddove un dipendente di un Fornitore subisce un incidente che deve essere segnalato alle autorità locali competenti, spetta al Fornitore segnalare l'incidente a tali autorità. La conferma della segnalazione deve essere inoltrata al dipartimento SRM (Security Risk Management – Gestione Rischi della Sicurezza) di Barclays.</p>	<p>Barclays ha il dovere di prendersi cura di tutti i soggetti coinvolti nelle proprie operazioni e deve essere informata di tutti gli incidenti occorsi in relazione alle proprie attività.</p> <p>Identificando gli incidenti e indagando efficacemente su tali eventi, Barclays è in grado di individuare le azioni di prevenzione che mirano a impedire il ripetersi dello stesso tipo di incidente. Dopo il verificarsi di un incidente, il Fornitore deve inoltrare a Barclays un resoconto sull'accaduto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • resoconto scritto iniziale con i dettagli di base entro 24 ore dall'incidente; • resoconto provvisorio entro 5 giorni lavorativi dal resoconto iniziale; • resoconto definitivo entro 10 giorni lavorativi dall'incidente (incluse eventuali ulteriori azioni compiute per risolvere l'incidente o completare l'indagine).
10. Segnalazioni	<p>I Fornitori devono tracciare e monitorare le loro performance H&S tramite gli indicatori di performance.</p> <p>I Fornitori devono definire:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ gli Indicatori Primari (ad es. il completamento dei programmi PPM obbligatori, i controlli, le valutazioni dei rischi, i sondaggi, i corsi di formazione, il completamento delle azioni correttive); ○ gli Indicatori di Rallentamento (ad es. malattie, incidenti, compresi gli infortuni, i "quasi incidenti", ecc.). <p>Tutti gli Indicatori devono essere analizzati per individuare le tendenze e le aree di costante miglioramento. Gli Indicatori devono essere segnalati al dipartimento SRM su base regolare e almeno ogni trimestre.</p>	<p>L'efficacia dei controlli di H&S e l'operatività complessiva del Sistema di Gestione H&S sono misurati e monitorati attraverso gli Indicatori di Rischio e i criteri di segnalazione e monitoraggio MI/BI (Management & Business Information – Informazioni di gestione e operative) concordati, sia per le questioni di salute che per quelle di sicurezza.</p> <p>Misurando le performance H&S, Barclays è in grado di garantire l'identificazione delle aree di miglioramento e può ambire alla riduzione del rischio di danni alle persone.</p>

Allegati



Barclays Minimum HS
Operational Delivery I



Supplier HS
Expectations-Product