

External Supplier Control Obligations

Salute e Sicurezza

Barclays riconosce di avere evidenti responsabilità in materia di Salute e Sicurezza (Health & Safety - **H&S**) verso tutti i soggetti coinvolti nelle proprie operazioni commerciali tra cui dipendenti, collaboratori esterni, clienti, visitatori e pubblico in genere.

Barclays è impegnata a garantire il fattore H&S dei propri dipendenti, a offrire e mantenere un ambiente di lavoro sicuro per prevenire gli infortuni sul lavoro e le malattie, oltre che a promuovere il benessere mentale. Barclays considera la conformità alle leggi locali un requisito assoluto ma, ove possibile, cerca anche di implementare gli standard minimi concentrandosi sulla costante verifica e, quando necessario, sull'ulteriore riduzione dei rischi H&S sostanziali.

Anche le attività svolte per conto di Barclays devono essere conformi a tutti i requisiti di H&S legislativi e/o normativi in vigore nelle rispettive giurisdizioni. L'intento dell'organizzazione è definito nella 'Dichiarazione di Impegno della Politica H&S di Barclays' promossa dal CEO del Gruppo. Oltre agli standard minimi obbligatori che sono stati stabiliti per i responsabili della gestione degli aspetti H&S, Barclays ha definito gli obiettivi di controllo per affrontare i rischi H&S. La Politica e gli Standard H&S di Barclays sono allineati ai requisiti del sistema di gestione H&S riconosciuto a livello internazionale per garantire che Barclays:

- Implementi un quadro di gestione H&S strutturato che definisca gli standard minimi H&S del Gruppo Barclays al fine di supportare l'erogazione sicura dei servizi Barclays
- Dimostri una leadership personale nelle questioni relative alla sicurezza e garantisca che i colleghi a tutti i livelli si assumano la responsabilità degli aspetti H&S nell'ambito del proprio ruolo quotidiano
- Fornisca una consulenza competente e le risorse appropriate per supportare la gestione degli aspetti H&S
- Si consulti con i dipendenti sulle questioni che riguardano i loro aspetti H&S ed esorti il loro impegno nella gestione dei rischi relativi alle rispettive attività
- Come misura minima, rispetti tutti i requisiti legislativi e, ove possibile, cerchi di promuovere standard di salute e sicurezza elevati
- Individui in modo proattivo i rischi relativi a H&S e introduca controlli appropriati per ridurre i rischi riguardanti le operazioni aziendali
- Si accerti che le adeguate informazioni, istruzioni, formazione e supervisione H&S siano fornite a tutti i colleghi, in base al loro ruolo e alle rispettive responsabilità
- Monitori i risultati H&S ed esegua regolari revisioni del quadro H&S, utilizzando gli esiti per apportare costanti miglioramenti alle proprie performance
- Promuova il benessere fisico e mentale dei propri dipendenti

Titolo di controllo	Descrizione del controllo	Perché è importante?
Gestione H&S	<p>1. I Fornitori devono avere un sistema di gestione H&S definito per controllare i rischi H&S associati alle loro attività e sono tenuti a completare quanto segue PRIMA del completamento del contratto (per i nuovi fornitori) o PRIMA dell'inizio dell'attività (per i fornitori esistenti quando è previsto un cambiamento nelle attività); i Fornitori devono soddisfare uno dei seguenti requisiti:</p> <p>1.a) possedere la certificazione ISO 45001 /OHSAS18001 e presentare il certificato che presenti l'ambito che include i servizi/attività forniti a Barclays (i certificati devono essere caricati nel sistema di approvvigionamento di Barclays dal Sourcing/Supplier Manager (SM) di Barclays dopo la convalida del SME H&S), oppure</p> <p>1.b) dimostrare l'appartenenza a SSIP (si prega di notare che SSIP è riconosciuto SOLO nel Regno Unito) (la prova dell'appartenenza a SSIP deve essere caricata nel sistema di approvvigionamento dopo la convalida da parte del SME H&S), oppure</p> <p>1.c) intraprendere un processo di prequalificazione H&S tramite il sistema di valutazione dei fornitori di Barclays (SEDEX).</p> <p>1.d) se il Fornitore fa riferimento a un certificato valido conforme al punto 1.a) di cui sopra, il Fornitore deve mantenere la validità e l'ambito della certificazione. Spetta al Supplier Manager controllare la validità della certificazione e quindi garantire la continuità di tale validità. Qualora non sia mantenuta la continuità della validità, la violazione deve essere segnalata in ORAC.</p> <p>2. Se viene selezionata l'opzione 1.c), i fornitori devono ottenere un punteggio di rischio H&S "BASSO" in SEDEX entro 5 mesi dal momento in cui la Supplier Risk Evaluation (SRE) di Barclays ha evidenziato che è applicabile la procedura SCO H&S; nota: per questo servizio esterno si applica un supplemento amministrativo minimo. I requisiti per la compilazione in SEDEX sono:</p> <p>2.a) I fornitori devono immediatamente creare un account SEDEX per ogni Paese in cui forniranno servizi a Barclays,</p> <p>2.b) Creare una connessione con Barclays all'interno di SEDEX e completare sia il SEDEX SAQ che il Barclays SAQ;</p> <p>2.c) L'azione deve essere completata in relazione al livello di rischio identificato da SEDEX: Il Livello di rischio BASSO ottenuto in SEDEX: il Fornitore deve mantenere un livello di rischio BASSO per la durata del contratto stipulato con Barclays. Il Livello di rischio MEDIO ottenuto in SEDEX: il Supplier Manager di Barclays deve concordare un piano d'azione con il Fornitore per raggiungere un livello "BASSO" entro 5 mesi da SRE; il piano deve essere approvato da SME H&S di Barclays. Il Livello di rischio ALTO ottenuto in SEDEX: il Fornitore deve sottoporsi a un audit H&S SMETA in loco a proprie spese. I fornitori sono tenuti a completare tutte le azioni derivanti dall'Audit SMETA</p> <p>2.d) I fornitori devono detenere un account SEDEX attivo e mantenere un livello di rischio "BASSO"</p>	<p>Barclays ha il dovere di garantire che tutti i Fornitori contrattualizzati siano competenti in materia di H&S e che siano dotati di un efficace sistema di gestione H&S che consenta loro di non danneggiare i dipendenti o i clienti Barclays durante lo svolgimento delle loro attività.</p> <p>Al fine di provare che la loro organizzazione H&S è idonea, i Fornitori devono dimostrare che i loro programmi H&S soddisfano le aspettative stabilite dal dipartimento H&S di Barclays rispettando almeno uno dei 3 sistemi di sicurezza fondamentali riconosciuti da Barclays</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ISO45001 / OHSAS18001 (2) SSIP (Safety Scheme in Procurement - Sistema di sicurezza negli appalti) Per ulteriori dettagli, consultare il link SSIP: http://SSIP.org.uk/members/ (3) SEDEX

	<p>mentre la procedura SCO H&S è applicabile e per tutta la durata del contratto.</p> <p>2.e) I fornitori devono effettuare una revisione annuale via SEDEX e aggiornare qualsiasi modifica applicabile.</p> <p>3. I fornitori che svolgono attività di costruzione per Barclays devono accettare di rispettare il processo di ispezione H&S di Barclays Construction, che viene eseguito in loco dal servizio H&S di Barclays. Le azioni di rimedio identificate per la conformità con i requisiti minimi del Barclays Construction H&S Group (vedi HSE-5) derivanti da queste ispezioni devono essere completate entro i termini assegnati. Le ispezioni sono programmate in base al rischio e non tutte le attività sono soggette a ispezione.</p> <p>4. <i>Definizione: "lavori di costruzione" indica l'esecuzione di qualsiasi lavoro di costruzione edile, di ingegneria civile o di progettazione e comprende:</i></p> <p>4.a) <i>la costruzione, la modifica, la conversione, l'allestimento, la messa in servizio, la ristrutturazione, la riparazione, la manutenzione, la ridecorazione o altra manutenzione (compresa la pulizia che comporta l'uso di acqua o di un abrasivo ad alta pressione, o l'uso di sostanze corrosive o tossiche), la messa fuori servizio, la demolizione o lo smantellamento di una struttura;</i></p> <p>4.b) <i>la preparazione di una struttura designata, compresi lo sgombero del sito, l'esplorazione, l'indagine (ma non il rilievo del sito) e lo scavo (ma non le indagini archeologiche pre-costruzione) e lo sgombero o la preparazione del sito o della struttura per l'uso o l'occupazione al suo termine;</i></p> <p>4.c) <i>il montaggio in loco di elementi prefabbricati per formare una struttura o lo smontaggio in loco degli elementi prefabbricati che, immediatamente prima di tale smontaggio, formavano una struttura;</i></p> <p>4.d) <i>la rimozione di una struttura, o di qualsiasi prodotto o rifiuto risultante dalla demolizione o dallo smontaggio della struttura, o dallo smontaggio di elementi prefabbricati che, immediatamente prima di tale smontaggio, formavano una struttura;</i></p> <p>4.e) <i>l'installazione, la messa in servizio, la manutenzione, la riparazione o la rimozione di servizi meccanici, elettrici, gas, aria compressa, idraulici, di telecomunicazione, informatici o simili che sono normalmente presenti all'interno o all'esterno della struttura.</i></p>	
Competenze H&S	<p>1. I Fornitori devono avere accesso al servizio di consulenza e supporto H&S competente per le giurisdizioni in cui operano. Le persone competenti devono avere familiarità con i Global Minimum Requirements (GMR) di Barclays Vedi HSE-5 e con la legislazione locale, gli statuti o altri requisiti legalmente applicabili per i luoghi in cui il Fornitore eroga servizi/attività.</p> <p>2. I Fornitori devono individuare presso la sede una persona competente che sarà responsabile del settore H&S per le loro attività (compresi i subappaltatori se applicabile). Tali persone competenti individuate agiranno come rappresentanti della società appaltatrice (ed eventuali subappaltatori) presso la sede.</p> <p>3. I fornitori/appaltatori autonomi possono nominare se stessi come titolari dei ruoli di cui ai punti 1. e 2. di cui sopra, se hanno la competenza necessaria per farlo.</p>	<p>I Fornitori devono avere accesso al servizio di consulenza in materia di salute e sicurezza competente per essere supportati nell'espletamento dei loro doveri in tale ambito e avere familiarità con i Barclays Global Minimum Requirements (GMR).</p> <p>Una persona competente ha le capacità, le conoscenze e l'esperienza necessarie e, ove richiesto, possiede le qualifiche riconosciute dalla legge per la gestione degli aspetti H&S.</p> <p>Per garantire che le attività siano svolte, come misura minima, in linea con le aspettative H&S di Barclays, i supervisor pertinenti devono assumersi la responsabilità del personale che opera nella sede e vigilare sull'operato degli appaltatori (ed eventuali subappaltatori).</p>

Formazione	<p>1. I Fornitori devono:</p> <p>1.a) accertarsi che il loro personale sia adeguatamente competente e controllato prima di svolgere qualsiasi attività lavorativa in una sede Barclays.</p> <p>1.b) essere in grado di dimostrare che i loro dipendenti hanno ricevuto istruzioni adeguate su come svolgere tutti i lavori/le attività in sicurezza.</p> <p>1.c) fornire ai dipendenti l'attrezzatura corretta e mantenerla in condizioni di sicurezza</p> <p>1.d) assicurarsi che i dipendenti siano sufficientemente formati per svolgere il lavoro in sicurezza.</p> <p>2. Le attività svolte devono essere conformi ai metodi di lavoro sicuri definiti, che devono come minimo rispettare i Requisiti Minimi Globali (GMR) di Barclays (o la legislazione locale, gli statuti o altri requisiti legalmente applicabili se richiedono un livello più alto di controllo di salute e sicurezza, o sono in conflitto con i GMR).</p> <p>3. Barclays si riserva il diritto di richiedere in qualsiasi momento la conferma della formazione, della manutenzione e/o delle dichiarazioni del metodo.</p>	<p>I Fornitori devono erogare ai loro dipendenti e subappaltatori le informazioni e la formazione in materia di salute e sicurezza al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • garantire che il personale sappia come lavorare in modo sicuro e senza rischi per la salute; • sviluppare una cultura H&S positiva, in cui lavorare in modo sicuro e sano diventa la seconda natura di tutti i lavoratori; e • soddisfare l'obbligo legale di proteggere la salute e la sicurezza dei dipendenti.
Conformità legale	<p>1. I Fornitori devono garantire di avere in atto le necessarie procedure di individuazione di tutte le leggi in materia di H&S applicabili nelle giurisdizioni in cui erogano i loro servizi a Barclays e devono essere in grado di dimostrare la loro conformità alla legislazione su richiesta.</p> <p>2. I fornitori devono mantenere un registro legale di tutta la legislazione in materia di H&S applicabile alle loro attività, che viene rivisto almeno annualmente e devono essere in grado di dimostrare la conformità su richiesta di Barclays.</p>	<p>Barclays si impegna a garantire che tutte le operazioni soddisfino i requisiti legali in vigore nella giurisdizione interessata.</p> <p>Per evitare di incorrere in procedimenti legali, i Fornitori devono conoscere le normative applicabili nella giurisdizione in cui operano e accertarsi che le proprie procedure siano conformi ai requisiti legali, mantenendo un registro legale aggiornato e rivisto almeno annualmente.</p>
Controllo dei Global Minimum Requirements (GMR) di Barclays	<p>1. I fornitori devono rispettare i "Barclays Global Minimum Requirements" (GMR - Requisiti globali minimi) e applicarli a tutte le attività che possono esporre le persone a rischi.</p> <p>2. I GMR si applicano a tutti i fornitori, appaltatori e loro subappaltatori di Barclays, con l'eccezione delle seguenti situazioni:</p> <p>2.a) quando è in vigore una richiesta di esonero, esenzione o violazione (Dispensation, Waiver or Breach - DWB) approvata da Barclays.</p> <p>2.b) se la legislazione locale, gli statuti o altri requisiti legalmente applicabili richiedono un livello più alto di controllo dei parametri di salute e sicurezza, o sono in conflitto con i GMR pertinenti, allora i requisiti legalmente applicabili devono avere la precedenza sui GMR.</p> <p>3. Su richiesta di Barclays, i fornitori devono essere in grado di dimostrare la conformità alla procedura SCO.</p> <p>4. Barclays si riserva il diritto di verificare, per esempio tramite audit, che i fornitori, gli appaltatori e i loro subappaltatori rispettino i GMR (o se la legislazione locale, le leggi o altri requisiti legalmente applicabili richiedono un livello più alto di controllo di salute e sicurezza, o sono in conflitto con i GMR, che questi siano stati identificati e vengano rispettati).</p>	<p>I requisiti minimi globali (GMR) di Barclays sono stati stabiliti per garantire le misure minime di controllo degli standard H&S al fine di prevenire i danni a carico delle persone.</p> <p>I fornitori devono assicurarsi di rispettare i requisiti minimi globali a meno che la legislazione locale, gli statuti o altri requisiti legalmente applicabili richiedano un livello più alto di controllo dei parametri di salute e sicurezza, o siano in conflitto con i GMR pertinenti; in tal caso i requisiti legalmente applicabili devono avere la precedenza sui GMR.</p>

	<p>5. Fornitori, appaltatori e subappaltatori devono garantire che i loro dipendenti siano a conoscenza e rispettino le aspettative stabilite nei GMR di Barclays. Particolare attenzione deve essere data a qualsiasi attività relativa all'installazione dell'impianto antincendio, che deve essere conforme al documento 'GMR Penetration' di Barclays.</p> <p>Nota: il Manuale H&S di Barclays Construction è un GMR; copie di tutti i GMR sono disponibili presso il Servizio H&S di Barclays.</p> <p>Nota per i revisori: verificare e confermare con il SM o tramite ORAC se esiste una richiesta DWB in atto per questo controllo.</p>	
Sistemi di lavoro sicuri	<p>1. I Fornitori e i subappaltatori devono garantire che tutte le attività svolte siano supportate dalla valutazione di rischio specifica per tale attività e dalla relativa dichiarazione di metodo.</p> <p>2. La valutazione del rischio specifico di un'attività deve:</p> <p>2.a) individuare i pericoli e i rischi associati a tale attività,</p> <p>2.b) individuare l'ambiente in cui si svolge l'attività e</p> <p>2.c) stabilire le misure di controllo per la sicurezza al fine di eliminare o ridurre i rischi derivanti dai pericoli identificati.</p> <p>3. Le dichiarazioni di metodo devono essere conformi ai GMR (vedi HSE-5) e come misura minima devono contenere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uno schema passo per passo delle modalità operative • Dettagli di qualsiasi risorsa (strumenti, estintori ecc.) e/o manodopera necessaria • Durata prevista dei lavori, persone responsabili sul posto e dettagli di contatto • Eventuali isolamenti richiesti (impianto elettrico, rilevatori di fumo, allarmi, ecc.) • Dispositivi di protezione individuale (DPI) specifici richiesti • Eventuali permessi richiesti • Considerazioni sullo smaltimento dei rifiuti • Disposizioni di emergenza <p>4. Copie delle dichiarazioni di metodo devono essere prontamente disponibili per la verifica di Barclays, se richiesto.</p>	<p>Deve essere adottato un Sistema di lavoro sicuro poiché si tratta di un processo che deriva da un esame sistematico delle attività, che individua i pericoli e specifica i metodi di lavoro al fine di prevenire i danni alle persone e garantire un approccio coerente alla gestione degli aspetti H&S.</p> <p>Prima di iniziare lo svolgimento di un incarico, le persone addette devono conoscere bene la valutazione dei rischi associati, la dichiarazione di metodo e le misure di controllo necessarie.</p> <p>Anche se la valutazione dei rischi specifici e la dichiarazione di metodo per una determinata attività possono essere generiche per gli incarichi ripetitivi, si deve tuttavia verificare il luogo e l'ambiente in cui l'incarico sarà svolto prima di iniziare le attività.</p>
Controllo dei subappaltatori	<p>1. I Fornitori sono tenuti a svolgere un processo formale di controllo e prequalificazione al fine di stabilire che i subappaltatori ingaggiati adottino le adeguate misure H&S e che abbiano le necessarie competenze per svolgere tutte le attività alle quali sono stati assegnati.</p> <p>2. Spetta ai fornitori garantire che i loro subappaltatori operino in qualsiasi momento secondo i requisiti minimi globali (GMR) di Barclays (vedi HSE-5) e li rispettino, o secondo la legislazione locale, gli statuti o altri requisiti legalmente applicabili se questi richiedono un livello più alto di controllo di salute e sicurezza, o sono in conflitto con i GMR.</p> <p>3. I Fornitori sono tenuti a monitorare costantemente le performance H&S dei subappaltatori utilizzati e devono accertarsi che questi ultimi siano in possesso delle idonee prove documentali relative alle performance e includere le prestazioni e gli incidenti dei subappaltatori nei loro rapporti,</p>	<p>Laddove abbia l'esigenza di utilizzare un subappaltatore per l'erogazione dei servizi a Barclays, l'Appaltatore Principale ha il dovere di accertarsi che il subappaltatore sia in possesso delle competenze e delle conoscenze sufficienti nonché di un'adeguata organizzazione H&S (che soddisfi le aspettative di Barclays indicate nella procedura SCO H&S) che consentano di svolgere il lavoro in modo sicuro senza creare rischi per la salute e la sicurezza.</p>

	<p>come indicato nella procedura SCO H&S.</p> <p>4. Se un Fornitore sta utilizzando un subappaltatore principale di Livello 1 che è stato incaricato di agire completamente e indipendentemente per conto del Fornitore, il subappaltatore deve essere trattato come il Fornitore stesso ed è quindi tenuto a rispettare tutti i requisiti attesi da un Fornitore diretto.</p> <p>5. Barclays si riserva il diritto di verificare, per esempio tramite audit, che gli appaltatori e i loro subappaltatori rispettino i GMR (o la legislazione locale, le leggi o altri requisiti legalmente applicabili se questi richiedono un livello più alto di controllo di salute e sicurezza, o sono in conflitto con i GMR).</p> <p>6. Eventuali violazioni delle leggi o il mancato rispetto dei GMR da parte di un subappaltatore saranno imputabili direttamente al Fornitore.</p>	<p>L'Appaltatore Principale sarà direttamente responsabile di garantire che i propri subappaltatori rispettino i requisiti stabiliti nella procedura SCO H&S.</p>
Controlli	<p>1. Per le attività svolte presso le sedi di Barclays per più di un giorno o turno, devono essere svolti regolari controlli H&S relativi alle aree/attività lavorative del Fornitore al fine di verificare le prassi operative, i materiali e la qualità della manodopera.</p> <p>2. Quando ha luogo un'ispezione documentata (cioè non una semplice osservazione visiva), i risultati devono essere registrati, documentati e resi facilmente disponibili a Barclays su richiesta.</p> <p>3. Le ispezioni devono includere le azioni richieste per rimediare alle condizioni o alle azioni non sicure. Il Fornitore deve registrare le azioni compiute e monitorarle fino alla loro chiusura.</p>	<p>Per garantire la costante conformità con i requisiti legali e di Barclays, è importante che i Fornitori rispettino adeguatamente tali requisiti nello svolgimento delle rispettive attività.</p> <p>Barclays svolgerà un'ulteriore supervisione sulle attività dei Fornitori per accertarsi che la documentazione relativa ai controlli sia precisa e si riserva il diritto di richiedere copia della documentazione relativa alle ispezioni.</p>
Segnalazione degli incidenti	<p>1. Tutti gli incidenti e gli infortuni che hanno provocato o avrebbero potuto provocare danni alle persone nei locali di Barclays devono essere segnalati a Reportline al numero locale dedicato (disponibile in ogni sito Barclays). Per alcuni incidenti le tempistiche variano a seconda della gravità.</p> <p>2. Tempistica per la segnalazione degli Incidenti: I Gli incidenti mortali e le lesioni potenzialmente letali DEVONO essere segnalati immediatamente al responsabile del sito Barclays, al responsabile del Fornitore e a Reportline (Nota: Reportline è attiva 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno) I Casi che necessitano di trattamento medico/ospedaliero, casi di primo soccorso e altri incidenti di questo tipo che causano danni a persone e/o ai locali Barclays devono essere segnalati a Reportline entro 24 ore dall'incidente I I "quasi incidenti" e gli incidenti per dovere di cronaca devono essere segnalati a Reportline entro 48 ore</p> <p>3. Spetta al Fornitore indagare su tutti gli incidenti che hanno come unico risultato un danno ai propri dipendenti o subappaltatori (cioè nessun dipendente o cliente Barclays è danneggiato).</p> <p>4. Qualsiasi danno o incidente che coinvolga il personale o i clienti Barclays come risultato delle attività eseguite o omesse da un Fornitore DEVE essere segnalato secondo la procedura descritta qui sopra al fine di garantire la partecipazione del Servizio H&S locale di Barclays che offrirà supporto a qualsiasi indagine necessaria.</p> <p>5. Il Servizio H&S di Barclays condurrà tutte le indagini (comprese quelle congiunte) per gli episodi in cui i dipendenti o i clienti Barclays sono stati danneggiati.</p> <p>6. Laddove un dipendente di un Fornitore subisca un incidente che deve essere segnalato alle autorità locali competenti, la segnalazione deve essere fatta dall'entità che è obbligata per legge. Nel</p>	<p>Barclays ha il dovere di prendersi cura di tutti i soggetti coinvolti nelle proprie operazioni e deve essere informata di tutti gli incidenti occorsi in relazione alle proprie attività.</p> <p>Identificando gli incidenti e indagando efficacemente su tali eventi, Barclays è in grado di individuare le azioni di prevenzione che mirano a impedire il ripetersi dello stesso tipo di incidente.</p> <p>Dopo il verificarsi di un incidente, il Fornitore deve segnalare a Barclays gli incidenti entro i tempi corretti, come indicato nella procedura SCO H&S:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gli incidenti mortali / le lesioni potenzialmente letali devono essere segnalati immediatamente • I casi che necessitano di trattamento medico/ospedaliero, casi di primo soccorso e altri incidenti di questo tipo che causano danni a persone e/o ai locali Barclays devono essere segnalati a Reportline entro 24 ore

	<p>Regno Unito, ad esempio, è responsabilità del Fornitore stesso segnalare tali incidenti alle autorità locali, anche se si verificano in un locale di Barclays. La conferma di tale segnalazione deve essere inoltrata a Reportline che aggiornerà i team H&S locali di Barclays.</p>	<ul style="list-style-type: none"> I quasi incidenti e gli incidenti per dovere di cronaca devono essere segnalati a Reportline entro 48 ore
<p>Indicatori di monitoraggio H&S</p>	<ol style="list-style-type: none"> I Fornitori devono tracciare e monitorare le loro performance H&S tramite gli indicatori di performance. I fornitori devono definire chiaramente i loro indicatori di performance e fornire dati e analisi relativi alle sole attività per Barclays. Una lista non esaustiva deve includere come minimo: <ol style="list-style-type: none"> Indicatori primari: Completamento dei programmi di Manutenzione Preventiva Programmata (PPM) obbligatori, i controlli, le valutazioni dei rischi, i sondaggi, il completamento dei corsi di formazione, il completamento delle azioni correttive entro i tempi stabiliti. Indicatori di rallentamento: Malattie professionali, infortuni e incidenti (inclusi, per dovere di cronaca, i quasi incidenti e gli incidenti da segnalare a livello locale), risultati di audit, inclusi pericoli/difetti/debolezze negli standard di prestazione e/o nei sistemi Tutti gli indicatori devono essere analizzati per individuare le tendenze e monitorati per cogliere le aree di costante miglioramento. Una sintesi dei dati di performance deve essere trasmessa almeno trimestralmente al responsabile del Fornitore (che inoltrerà al Servizio H&S di Barclays) attraverso il portale di approvvigionamento. 	<p>L'efficacia dei controlli di H&S e l'operatività complessiva del Sistema di Gestione H&S sono misurate e monitorate attraverso gli Indicatori di Rischio e i criteri di segnalazione e monitoraggio MI/BI (Management & Business Information - Informazioni di gestione e operative) concordati, sia per le questioni di salute che per quelle di sicurezza.</p> <p>Misurando le performance H&S, Barclays è in grado di garantire l'identificazione delle aree di miglioramento e può ambire costantemente alla riduzione del rischio di danni alle persone.</p> <p>Una sintesi dei dati di performance deve essere inviata al responsabile del Fornitore per l'inoltro al Servizio H&S di Barclays.</p>