Obblighi di controllo dei fornitori esterni

Privacy dei dati

Versione 8.0 marzo 2018

Controllo	Descrizione del controllo	Perché è importante quando il Fornitore esegue l'elaborazione dei dati*	Perché è importante quando il Fornitore esegue il controllo dei dati*
1 Scopo ammesso	I dati personali vengono raccolti esclusivamente nei casi consentiti dalla legge e per scopi dichiarati, espliciti e legittimi; inoltre, non devono essere elaborati in modo incompatibile con tale scopo	I fornitori devono attenersi alle istruzioni impartite da Barclays affinché i titolari dei dati ricevano tutte le informazioni relative al trattamento e i dati personali vengano elaborati unicamente per gli scopi dichiarati; in caso contrario, Barclays violerebbe le leggi in vigore nella maggior parte dei Paesi in cui opera, con conseguenti gravi pene e danni alla reputazione	Raccogliendo i dati personali, i fornitori devono accertare che i titolari dei dati abbiano ricevuto tutte le informazioni pertinenti affinché i dati personali vengano elaborati unicamente per gli scopi dichiarati e che i fornitori rispettino le leggi in vigore nei Paesi in cui operano per Barclays
2 Misure di sicurezza appropriate	Devono essere implementate misure appropriate, in modo che i dati personali siano protetti da divulgazioni non autorizzate accidentali o deliberate, uso improprio e perdita durante la memorizzazione, l'elaborazione e il trasferimento e siano eliminati in modo sicuro ove richiesto	I fornitori devono proteggere adeguatamente i dati personali da divulgazioni non autorizzate accidentali o deliberate, uso improprio e perdita onde evitare di danneggiare i clienti e i dipendenti Barclays e in modo che Barclays non violi le leggi in vigore nella maggior parte dei Paesi in cui opera	I fornitori devono proteggere adeguatamente i dati personali da divulgazioni non autorizzate accidentali o deliberate, uso improprio e perdita onde evitare di danneggiare i titolari dei dati tra cui clienti e dipendenti Barclays, in modo tale da rispettare le leggi in vigore nei Paesi in cui operano per Barclays
3 Accuratezza dei dati	I documenti contenenti dati personali devono essere accurati, aggiornati quando richiesto e corretti qualora si rinvengano errori	Qualora rientri nell'ambito dei servizi, i fornitori devono assicurare l'accuratezza dei dati personali di Barclays per consentire a Barclays di ottemperare ai requisiti legali vigenti nella maggior parte dei Paesi in cui opera	Qualora rientri nell'ambito dei servizi, i fornitori devono assicurare l'accuratezza dei dati personali di Barclays per consentire ai fornitori di ottemperare alle leggi vigenti nei Paesi in cui operano per Barclays
4 Pertinenza e conservazione dei dati	I dati personali devono essere pertinenti e non eccessivi rispetto allo scopo e devono essere conservati solo per il tempo necessario	I fornitori devono attenersi alle istruzioni impartite da Barclays in materia di raccolta e conservazione dei dati, in modo che Barclays non violi le leggi in vigore nella maggior parte dei Paesi in cui opera	I fornitori devono diffondere e attenersi alle procedure in materia di raccolta e conservazione dei dati, in modo tale da rispettare le leggi in vigore nei Paesi in cui operano per Barclays
5 Reporting efficace	Occorre implementare procedure efficaci in modo da poter individuare, segnalare e gestire i danni potenziali derivanti da divulgazioni non autorizzate, uso improprio e perdita di dati personali e violazioni analoghe e adottare prontamente o	La sicurezza dei dati dipende dall'adozione, da parte del fornitore, di un sistema tempestivo ed efficace di rilevamento, segnalazione e gestione delle violazioni e di adozione di contromisure o di rispetto delle scadenze obbligatorie specifiche come ad esempio 72 ore per consentire a Barclays di rispettare i requisiti legali per la segnalazione di incidenti riguardanti i dati	La sicurezza dei dati dipende dall'adozione, da parte del fornitore, di un sistema tempestivo ed efficace di rilevamento, segnalazione e gestione delle violazioni e di adozione di contromisure per rispettare le scadenze obbligatorie specifiche come ad esempio 72 ore, nel rispetto delle disposizioni di legge per la segnalazione di incidenti riguardanti i dati

	immediatamente contromisure adeguate		
6 Norme documentate	Sono disponibili politiche e procedure in materia di privacy dei dati, basate sulle leggi applicabili e aggiornate annualmente, che dimostrano la conformità della nostra organizzazione a questi requisiti. Esse, inoltre, sono correlate a sperimentati meccanismi attuativi contrattuali e vengono comunicate con regolarità a tutto il personale interessato	Politiche e procedure aggiornate contenenti la definizione dettagliata dei singoli ruoli e responsabilità sono necessarie per stabilire se le performance del fornitore corrispondono agli standard Barclays e se il fornitore le utilizza per comunicare regolarmente con il personale e le fa rispettare dal personale vincolato per contratto sotto il profilo della riservatezza e della privacy a conformarsi alle stesse mentre è alle sue dipendenze e successivamente	Politiche e procedure aggiornate contenenti la definizione dettagliata dei singoli ruoli e responsabilità sono necessarie per stabilire se le performance del fornitore rispettano le leggi e/o le best practice e se il fornitore le utilizza per comunicare regolarmente con il personale e le fa rispettare dal personale vincolato per contratto sotto il profilo della riservatezza e della privacy a conformarsi alle stesse mentre è alle sue dipendenze e successivamente
7 Corso di formazione sulla privacy	Occorre fornire formazione adeguata e materiali sulla privacy ai dipendenti pertinenti perché siano a conoscenza dei requisiti di privacy dei dati e delle norme documentate	I registri dei regolari corsi di formazione seguiti dal personale del Fornitore e una copia del materiale del corso sono necessari per dimostrare la sensibilizzazione del personale riguardo ai rispettivi ruoli di elaborazione dati e alle loro responsabilità in materia di privacy	I registri dei regolari corsi di formazione seguiti dal personale del Fornitore e una copia del materiale del corso sono necessari per dimostrare che il Fornitore rispetta le leggi e/o le best practice relative alla sensibilizzazione del personale sui rispettivi ruoli di elaborazione dati e sulle responsabilità in materia di privacy
8 Richieste di dati da parte di singoli individui	Le richieste da parte di singoli individui identificabili in base ai dati personali devono essere segnalate o trasmesse senza indebito ritardo in modo che possano essere elaborate consentendo la conformità alla legge applicabile	È necessario rispondere a, o trasmettere, senza indebito ritardo, le richieste di portabilità dei dati o di accesso, modifica, cancellazione, limitazione o opposizione al trattamento dei propri dati personali da parte di singoli individui e a qualsiasi altra richiesta o reclamo riguardo all'uso dei loro dati personali da parte di Barclays per rispettare i requisiti legali di Barclays	È necessario rispondere a, o trasmettere, senza indebito ritardo, le richieste di portabilità dei dati o di accesso, modifica, cancellazione, limitazione o opposizione al trattamento dei propri dati personali da parte di singoli individui e a qualsiasi altra richiesta o reclamo avanzati dai clienti o dipendenti di Barclays per rispettare i requisiti legali dei fornitori
9 Modifiche dell'elaborazione	Le modifiche dell'elaborazione dei dati personali, comprese quelle relative alla collocazione geografica, devono essere segnalate e approvate prima della loro attuazione	Prima della segnalazione, e dell'approvazione da parte di Barclays, di qualsiasi modifica alla procedura di elaborazione supportata dalla valutazione dell'impatto sulla privacy dei dati, è essenziale consentire a Barclays di rispettare i propri requisiti legali	Prima della segnalazione e dell'accettazione di qualsiasi modifica alla procedura di elaborazione supportata dalla valutazione dell'impatto sulla privacy dei dati è essenziale consentire al fornitore di rispettare i propri requisiti legali
10 Subprocessing	I proposti subprocessor dei dati personali di Barclays devono essere preventivamente approvati e devono stipulare adeguati subcontratti scritti	I subprocessor devono essere scelti per la loro capacità di conformarsi a tutti i requisiti in materia di privacy; dopo l'approvazione da parte di Barclays, i loro contratti devono contenere clausole	I subprocessor devono essere scelti per la loro capacità di conformarsi a tutti i requisiti in materia di privacy e i loro contratti devono contenere clausole appropriate, tra cui accordi sul trasferimento dei dati

		appropriate, tra cui accordi sul trasferimento dei dati	

*L'incaricato del trattamento elabora i dati personali per conto di Barclays e si impegna a seguire le istruzioni per il trattamento dei dati fornite da Barclays e a implementare le adeguate misure di sicurezza approvate da Barclays. Il responsabile del trattamento (o titolare) stabilisce i metodi e gli scopi del trattamento dei dati personali ed elabora i dati personali di clienti e dipendenti di Barclays con cui ha collaborato. Di solito, ma non sempre, si tratta di un soggetto regolamentato o svolge servizi regolamentati.