

Obblighi di controllo dei Fornitori esterni

Salute e Sicurezza

Barclays riconosce di avere evidenti responsabilità in materia di Salute e Sicurezza (Health & Safety - **H&S**) verso tutti i soggetti coinvolti nelle proprie operazioni commerciali tra cui dipendenti, collaboratori esterni, clienti, visitatori e pubblico in genere.

Barclays è impegnata a garantire il fattore H&S dei propri dipendenti, a offrire e mantenere un ambiente di lavoro sicuro per prevenire gli infortuni sul lavoro e le malattie, oltre che a promuovere il benessere mentale. Barclays considera la conformità alle leggi locali un requisito assoluto ma, ove possibile, cerca anche di implementare gli standard minimi concentrandosi sulla costante verifica e, quando necessario, sull'ulteriore riduzione dei rischi H&S sostanziali.

Anche le attività svolte per conto di Barclays devono essere conformi a tutti i requisiti di H&S legislativi e/o normativi in vigore nelle rispettive giurisdizioni. L'intento dell'organizzazione è definito nella 'Dichiarazione di Impegno della Politica H&S di Barclays' promossa dal CEO del Gruppo. Oltre agli standard minimi obbligatori che sono stati stabiliti per i responsabili della gestione degli aspetti H&S, Barclays ha definito gli obiettivi di controllo per affrontare i rischi H&S. La Politica e gli Standard H&S di Barclays sono allineati ai requisiti del sistema di gestione H&S riconosciuto a livello internazionale per garantire che Barclays:

- Implementi un quadro di gestione H&S strutturato che definisca gli standard minimi H&S del Gruppo Barclays al fine di supportare l'erogazione sicura dei servizi Barclays
- Dimostri una leadership personale nelle questioni relative alla sicurezza e garantisca che i colleghi a tutti i livelli si assumano la responsabilità degli aspetti H&S nell'ambito del proprio ruolo quotidiano
- Fornisca una consulenza competente e le risorse appropriate per supportare la gestione degli aspetti H&S
- Si consulti con i dipendenti sulle questioni che riguardano i loro aspetti H&S ed esorti il loro impegno nella gestione dei rischi relativi alle rispettive attività
- Come misura minima, rispetti tutti i requisiti legislativi e, ove possibile, cerchi di promuovere standard di salute e sicurezza elevati
- Individui in modo proattivo i rischi relativi a H&S e introduca controlli appropriati per ridurre i rischi riguardanti le operazioni aziendali
- Si accerti che le adeguate informazioni, istruzioni, formazione e supervisione H&S siano fornite a tutti i colleghi, in base al loro ruolo e alle rispettive responsabilità
- Monitori i risultati H&S ed esegua regolari revisioni del quadro H&S, utilizzando gli esiti per apportare costanti miglioramenti alle proprie performance
- Promuova il benessere fisico e mentale dei propri dipendenti

Titolo del controllo	Descrizione del controllo	Perché è importante
Gestione H&S	<p>1. I Fornitori devono avere un sistema di gestione H&S definito per controllare i rischi H&S associati alle loro attività e sono tenuti a completare quanto segue PRIMA del completamento del contratto (per i nuovi fornitori) o PRIMA dell'inizio dell'attività (per i fornitori esistenti quando è previsto un cambiamento nelle attività); i Fornitori devono soddisfare uno dei seguenti requisiti:</p> <p>1.a) Possedere la certificazione ISO 45001/OHSAS18001 e presentare un certificato che mostri l'ambito delle attività fornite a Barclays (i certificati devono essere caricati nel sistema di approvvigionamento Barclays dal Responsabile di acquisti e fornitori (SM, Sourcing/Supplier Manager) di Barclays dopo la convalida da parte dello SME H&S.</p> <p>1.b) Dimostrare l'iscrizione a SSIP (la prova dell'iscrizione a SSIP deve essere caricata nel sistema di approvvigionamento dopo la convalida da parte dello SME H&S).</p> <p>1.c) Intraprendere un processo di pre-qualifica H&S tramite lo schema di valutazione dei fornitori di Barclays (SEDEX).</p> <p>1.d) se il Fornitore fa riferimento a un certificato valido conforme al punto 1.a) di cui sopra, il Fornitore deve mantenere la validità e l'ambito della certificazione. Spetta al Supplier Manager controllare la validità della certificazione e quindi garantire la continuità di tale validità. Qualora non sia mantenuta la continuità della validità, la violazione deve essere segnalata in ORAC.</p> <p>2. Se viene selezionata l'opzione 1.c), i fornitori devono ottenere un punteggio di rischio H&S "BASSO" nello schema SEDEX entro 5 mesi dal momento in cui la valutazione dei rischi associati ai fornitori (SRE, Supplier Risk Evaluation) di Barclays ha evidenziato che la procedura SCO H&S è applicabile. Nota: per questo servizio esterno viene addebitata una commissione amministrativa minima. I requisiti per la compilazione in SEDEX sono:</p> <p>2.a) I fornitori devono creare immediatamente un abbonamento SEDEX per ogni Paese in cui dovranno svolgere attività per Barclays.</p> <p>2.b) Creare una relazione con Barclays all'interno di SEDEX e compilare i questionari SEDEX SAQ e Barclays SAQ.</p> <p>2.c) I fornitori devono adottare le misure necessarie in relazione al rating di rischio identificato dallo schema SEDEX:</p> <p>I Rating di rischio SEDEX BASSO: il fornitore deve mantenere un rating di rischio BASSO per tutta la durata del contratto con Barclays.</p> <p>I Rating di rischio SEDEX MEDIO: il Supplier Manager di Barclays deve concordare con il Fornitore un piano d'azione che gli consenta di ottenere un rating "BASSO" entro 5 mesi dalla valutazione SRE. Tale piano deve essere approvato dallo SME H&S di Barclays.</p> <p>I Rating di rischio SEDEX ALTO: il fornitore deve essere sottoposto a un audit H&S SMETA in loco, a spese del fornitore. I Fornitori sono tenuti a completare tutte le azioni derivanti dall'Audit SMETA</p> <p>2.d) I Fornitori devono disporre di un abbonamento SEDEX attivo e mantenere un livello di rischio "BASSO" mentre è applicabile la procedura SCO H&S e per tutta la durata del contratto.</p> <p>2.e) I fornitori devono effettuare una revisione annuale via SEDEX e aggiornare qualsiasi modifica applicabile.</p> <p>3. I Fornitori che svolgono attività di costruzione per Barclays devono impegnarsi a seguire il processo di ispezione H&S di Barclays Construction, che viene eseguito in loco dal servizio H&S di Barclays. Le azioni di rimedio identificate per la conformità con i requisiti minimi del Barclays</p>	<p>Barclays ha il dovere di garantire che tutti i Fornitori contrattualizzati siano competenti in materia di H&S e che siano dotati di un efficace sistema di gestione H&S che consenta loro di non danneggiare i dipendenti o i clienti Barclays durante lo svolgimento delle loro attività.</p> <p>Al fine di provare che la loro organizzazione H&S è idonea, i Fornitori devono dimostrare che i loro programmi H&S soddisfano le aspettative stabilite dal dipartimento H&S di Barclays rispettando almeno uno dei 3 sistemi di sicurezza fondamentali riconosciuti da Barclays</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) ISO45001 / OHSAS18001 (2) SSIP (Safety Scheme in Procurement - Sistema di sicurezza negli appalti) Per ulteriori dettagli, consultare il link SSIP: http://SSIP.org.uk/members/ (3) SEDEX

	<p>Construction H&S Group (vedi HSE-5) derivanti da queste ispezioni devono essere completate entro i termini assegnati. Le ispezioni sono programmate in base al rischio e non tutte le attività sono soggette a ispezione.</p> <p>4. Definizione: "lavori di costruzione" indica l'esecuzione di qualsiasi lavoro di costruzione edile, di ingegneria civile o di progettazione e comprende:</p> <p>4.a) La costruzione, la modifica, la conversione, l'allestimento, il commissioning, la ristrutturazione, la riparazione, la manutenzione, la ridecorazione o gli altri interventi di manutenzione (comprese le attività di pulizia che comportano l'uso di acqua o di sostanze abrasive ad alta pressione oppure l'uso di sostanze tossiche o corrosive), lo smantellamento, la demolizione o la dismissione di una struttura.</p> <p>4.b) La preparazione di un'area per la realizzazione di una struttura prevista, tra cui la liberazione dell'area, il sopralluogo, le indagini (ma non in loco) e gli scavi (escluse le indagini archeologiche prima delle costruzioni), nonché la liberazione o la preparazione dell'area o della struttura ultimata per l'uso o l'occupazione.</p> <p>4.c) L'assemblaggio di elementi prefabbricati in loco allo scopo di formare una struttura o lo smontaggio in loco degli elementi prefabbricati che, prima dello smontaggio, costituivano una struttura.</p> <p>4.d) La rimozione di una struttura o di qualsiasi prodotto o residuo derivante dalla demolizione o dallo smontaggio di una struttura o dallo smontaggio di elementi prefabbricati che, prima di tale smontaggio, formavano la suddetta struttura.</p> <p>4.e) L'installazione, il commissioning, la manutenzione, la riparazione o la rimozione di componenti meccanici, elettrici, idraulici, informatici, a gas, ad aria compressa o di telecomunicazione, o lo svolgimento attività simili normalmente fissate all'interno di o in relazione a una struttura.</p>	
Competenze H&S	<p>1. I Fornitori devono avere accesso al servizio di consulenza e supporto H&S competente per le giurisdizioni in cui operano. Le persone competenti devono avere familiarità con i Requisiti minimi (MR, Minimum Requirement) di Barclays (vedere HSE-5) e con le normative locali, gli statuti o gli altri requisiti applicabili legalmente ai luoghi in cui il Fornitore svolge le proprie attività.</p> <p>2. I Fornitori devono individuare presso la sede una persona competente che sarà responsabile del settore H&S per le loro attività (compresi i subappaltatori se applicabile). Tali persone competenti individuate agiranno come rappresentanti della società appaltatrice (ed eventuali subappaltatori) presso la sede.</p> <p>3. I fornitori/appaltatori autonomi possono nominare se stessi come titolari dei ruoli di cui ai punti 1. e 2. di cui sopra, se hanno la competenza necessaria per farlo.</p>	<p>I Fornitori devono avere accesso al servizio di consulenza in materia di salute e sicurezza competente, al fine di ricevere assistenza nell'adempimento dei propri obblighi a tale riguardo e conoscere a fondo i Requisiti minimi (MR, Minimum Requirement) di Barclays.</p> <p>Una persona competente ha le capacità, le conoscenze e l'esperienza necessarie e, ove richiesto, possiede le qualifiche riconosciute dalla legge per la gestione degli aspetti H&S.</p> <p>Per garantire che le attività siano svolte, come misura minima, in linea con le aspettative H&S di Barclays, i supervisor pertinenti devono assumersi la responsabilità del personale che opera nella sede e vigilare sull'operato degli appaltatori (ed eventuali subappaltatori).</p>
Formazione	<p>1. I Fornitori devono:</p> <p>1.a) accertarsi che il loro personale sia adeguatamente competente e controllato prima di svolgere qualsiasi attività lavorativa in una sede Barclays.</p> <p>1.b) Essere in grado di dimostrare che i loro dipendenti hanno ricevuto istruzioni adeguate su come svolgere tutte le mansioni e le attività in modo sicuro.</p>	<p>I Fornitori devono erogare ai loro dipendenti e subappaltatori le informazioni e la formazione in materia di salute e sicurezza al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • garantire che il personale sappia come lavorare in modo sicuro e senza rischi per la salute; • sviluppare una cultura H&S positiva, in cui lavorare in modo sicuro e sano diventa la seconda natura di tutti i lavoratori; e

	<p>1.c) Fornire ai dipendenti l'attrezzatura appropriata e mantenerla in condizioni di sicurezza.</p> <p>1.d) Assicurarsi che i dipendenti siano sufficientemente addestrati per svolgere il proprio lavoro in modo sicuro.</p> <p>2. Le attività svolte devono essere conformi ai metodi di lavoro sicuri definiti, che devono rispettare come minimo i Requisiti minimi (MR, Minimum Requirement) di Barclays (o le normative locali, gli statuti o gli altri requisiti applicabili legalmente, se richiedono un livello di controllo superiore in materia di salute e sicurezza, oppure sono in conflitto con i Requisiti minimi di Barclays).</p> <p>3. Barclays si riserva il diritto di richiedere in qualsiasi momento la conferma della formazione, della manutenzione e/o delle dichiarazioni del metodo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> soddisfare l'obbligo legale di proteggere la salute e la sicurezza dei dipendenti.
<p>Conformità legale</p>	<p>1. I Fornitori devono garantire di avere in atto le necessarie procedure di individuazione di tutte le leggi in materia di H&S applicabili nelle giurisdizioni in cui erogano i loro servizi a Barclays e devono essere in grado di dimostrare la loro conformità alla legislazione su richiesta.</p> <p>2. I fornitori devono mantenere un registro legale di tutta la legislazione in materia di H&S applicabile alle loro attività, che viene rivisto almeno annualmente e devono essere in grado di dimostrare la conformità su richiesta di Barclays.</p>	<p>Barclays si impegna a garantire che tutte le operazioni soddisfino i requisiti legali in vigore nella giurisdizione interessata.</p> <p>Per evitare di incorrere in procedimenti legali, i Fornitori devono conoscere le normative applicabili nella giurisdizione in cui operano e accertarsi che le proprie procedure siano conformi ai requisiti legali, mantenendo un registro legale aggiornato e rivisto almeno annualmente.</p>
<p>Controllo dei Requisiti minimi (MR, Minimum Requirement) di Barclays</p>	<p>1. I Fornitori devono rispettare i Requisiti minimi (MR, Minimum Requirement) di Barclays e applicarli a tutte le attività potenzialmente rischiose per le persone.</p> <p>2. I Requisiti minimi si applicano a tutti i fornitori e appaltatori di Barclays, e ai relativi subappaltatori, tranne che nei casi seguenti:</p> <p>2.a) quando è in vigore una richiesta di esonero, esenzione o violazione (Dispensation, Waiver or Breach - DWB) approvata da Barclays.</p> <p>2.b) Se le normative locali, gli statuti o gli altri requisiti applicabili legalmente richiedono un livello di controllo superiore dei parametri di salute e sicurezza, oppure sono in conflitto con i Requisiti minimi di Barclays pertinenti, i requisiti applicabili legalmente hanno la precedenza sui Requisiti minimi di Barclays.</p> <p>3. Su richiesta di Barclays, i fornitori devono essere in grado di dimostrare la conformità alla procedura SCO.</p> <p>4. Barclays si riserva il diritto di verificare, ad esempio tramite audit, che i fornitori, gli appaltatori e i relativi subappaltatori rispettino i Requisiti minimi di Barclays (o, se le normative locali, le leggi o gli altri requisiti applicabili legalmente richiedono un livello di controllo superiore in materia di salute e sicurezza, oppure sono in conflitto con i Requisiti minimi di Barclays, che tali requisiti siano stati identificati e vengano rispettati).</p>	<p>I Requisiti minimi (MR, Minimum Requirement) di Barclays hanno lo scopo di garantire le misure minime di controllo degli standard H&S, al fine di prevenire incidenti ai danni delle persone.</p> <p>I fornitori devono assicurarsi di rispettare i Requisiti minimi di Barclays, a meno che le normative locali, gli statuti o gli altri requisiti applicabili legalmente non richiedano un livello più alto di controllo dei parametri di salute e sicurezza, o non siano in conflitto con i Requisiti minimi di Barclays pertinenti. In tal caso i requisiti applicabili legalmente hanno la precedenza sui Requisiti minimi di Barclays.</p>

	<p>5. I fornitori, gli appaltatori e i subappaltatori devono garantire che i loro dipendenti conoscano e rispondano alle aspettative stabilite dai Requisiti minimi di Barclays. Occorre prestare particolare attenzione a qualsiasi attività relativa all'installazione dell'impianto antincendio, che deve essere conforme al documento "Penetration" dei Requisiti minimi di Barclays.</p> <p>Nota: Il Manuale di Barclays Construction H&S fa parte dei "Requisiti minimi di Barclays". Le copie di tutti i Requisiti minimi di Barclays sono disponibili presso il Team H&S di Barclays.</p>	
Sistemi di lavoro sicuri	<p>1. I Fornitori e i subappaltatori devono garantire che tutte le attività svolte siano supportate dalla valutazione di rischio specifica per tale attività e dalla relativa dichiarazione di metodo.</p> <p>2. La valutazione del rischio specifico di un'attività deve:</p> <p>2.a) Identificare gli eventuali rischi e pericoli associati a tale attività.</p> <p>2.b) Identificare l'ambiente in cui viene svolta tale attività.</p> <p>2.c) Stabilire le misure di controllo della sicurezza necessarie per eliminare o mitigare i rischi derivanti dai pericoli identificati.</p> <p>3. Le dichiarazioni di metodo devono essere conformi ai Requisiti minimi di Barclays (vedere HSE-5) e devono contenere, come minimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una procedura passo-passo per lo svolgimento del lavoro • I dettagli delle risorse (strumenti, estintori, ecc.) e/o della manodopera necessari • La durata del lavoro prevista, le persone responsabili in sede e i dettagli di contatto • Tutti i sistemi di isolamento necessari (impianto elettrico, rivelatori di fumo, allarmi e così via) • DPI (dispositivi di protezione individuale) specifici necessari • Le autorizzazioni richieste • Considerazioni sullo smaltimento dei rifiuti • Disposizioni di emergenza <p>4. Copie delle dichiarazioni di metodo devono essere prontamente disponibili per la verifica di Barclays, se richiesto.</p>	<p>Deve essere adottato un Sistema di lavoro sicuro poiché si tratta di un processo che deriva da un esame sistematico delle attività, che individua i pericoli e specifica i metodi di lavoro al fine di prevenire i danni alle persone e garantire un approccio coerente alla gestione degli aspetti H&S.</p> <p>Prima di iniziare lo svolgimento di un incarico, le persone addette devono conoscere bene la valutazione dei rischi associati, la dichiarazione di metodo e le misure di controllo necessarie.</p> <p>Anche se la valutazione dei rischi specifici e la dichiarazione di metodo per una determinata attività possono essere generiche per gli incarichi ripetitivi, si deve tuttavia verificare il luogo e l'ambiente in cui l'incarico sarà svolto prima di iniziare le attività.</p>

<p>Controllo dei subappaltatori</p>	<p>1. I Fornitori sono tenuti a svolgere un processo formale di controllo e prequalificazione al fine di stabilire che i subappaltatori ingaggiati adottino le adeguate misure H&S e che abbiano le necessarie competenze per svolgere tutte le attività alle quali sono stati assegnati.</p> <p>2. I fornitori sono responsabili di garantire che i loro subappaltatori operino sempre conformemente ai Requisiti minimi (MR, Minimum Requirement) di Barclays (vedere HSE-5) o alle normative locali, agli statuti o agli altri requisiti applicabili legalmente, se questi ultimi richiedono un livello di controllo superiore in materia di salute e sicurezza, o sono in conflitto con i Requisiti minimi di Barclays.</p> <p>3. I Fornitori sono tenuti a monitorare costantemente le performance H&S dei subappaltatori utilizzati e devono accertarsi che questi ultimi siano in possesso delle idonee prove documentali relative alle performance e includere le prestazioni e gli incidenti dei subappaltatori nei loro rapporti, come indicato nella procedura SCO H&S.</p> <p>4. Se un Fornitore si avvale di un subappaltatore principale di Livello 1 che è stato autorizzato a operare per conto del Fornitore, in modo completo e indipendente, tale subappaltatore deve essere trattato come il Fornitore stesso ed è pertanto tenuto a rispettare tutti i requisiti applicabili a un Fornitore diretto.</p> <p>5. Barclays si riserva il diritto di verificare, ad esempio tramite audit, che gli appaltatori e i relativi subappaltatori rispettino i Requisiti minimi di Barclays (o le normative locali, le leggi o gli altri requisiti applicabili legalmente, se questi ultimi richiedono un livello di controllo superiore in materia di salute e sicurezza, oppure sono in conflitto con i Requisiti minimi di Barclays).</p> <p>6. Le eventuali violazioni delle leggi o dei Requisiti minimi di Barclays da parte di un subappaltatore saranno imputabili direttamente al Fornitore.</p>	<p>Laddove abbia l'esigenza di utilizzare un subappaltatore per l'erogazione dei servizi a Barclays, l'Appaltatore Principale ha il dovere di accertarsi che il subappaltatore sia in possesso delle competenze e delle conoscenze sufficienti nonché di un'ideale organizzazione H&S (che soddisfi le aspettative di Barclays indicate nella procedura SCO H&S) che consentano di svolgere il lavoro in modo sicuro senza creare rischi per la salute e la sicurezza.</p> <p>L'Appaltatore Principale sarà direttamente responsabile di garantire che i propri subappaltatori rispettino i requisiti stabiliti nella procedura SCO H&S.</p>
<p>Controlli</p>	<p>1. Per le attività svolte presso le sedi di Barclays per più di un giorno o turno, devono essere svolti regolari controlli H&S relativi alle aree/attività lavorative del Fornitore al fine di verificare le prassi operative, i materiali e la qualità della manodopera.</p> <p>2. Quando ha luogo un'ispezione documentata (cioè non una semplice osservazione visiva), i risultati devono essere registrati, documentati e resi facilmente disponibili a Barclays su richiesta.</p> <p>3. Le ispezioni devono includere le azioni richieste per rimediare alle condizioni o alle azioni non sicure. Il fornitore deve cominciare a registrare e monitorare le azioni prima dell'inizio dell'attività, ove applicabile, e continuare fino alla chiusura.</p>	<p>Per garantire la costante conformità con i requisiti legali e di Barclays, è importante che i Fornitori rispettino adeguatamente tali requisiti nello svolgimento delle rispettive attività.</p> <p>Barclays svolgerà un'ulteriore supervisione sulle attività dei Fornitori per accertarsi che la documentazione relativa ai controlli sia precisa e si riserva il diritto di richiedere copia della documentazione relativa alle ispezioni.</p>

<p>Segnalazione degli incidenti</p>	<p>1. Tutti gli incidenti e gli infortuni che hanno provocato o avrebbero potuto provocare danni alle persone nei locali di Barclays devono essere segnalati a Reportline al numero locale dedicato (disponibile in ogni sito Barclays). Per alcuni incidenti le tempistiche variano a seconda della gravità.</p> <p>2. Tempistiche di segnalazione degli incidenti che determinano:</p> <p>I Incidenti mortali e le lesioni potenzialmente letali. Questi incidenti DEVONO essere segnalati immediatamente al responsabile della sede Barclays, al responsabile del Fornitore e alla Reportline (nota: la Reportline è attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno).</p> <p>I Casi che richiedono di trattamento medico/ospedaliero. I casi di primo soccorso e gli altri incidenti di questo tipo che causano danni alle persone e/o ai locali di Barclays devono essere segnalati alla Reportline entro 24 ore</p> <p>Incidenti mancati e incidenti registrati solo per dovere di cronaca. Questi casi devono essere segnalati alla Reportline entro 48 ore</p> <p>3. Spetta al Fornitore indagare su tutti gli incidenti che hanno come unico risultato un danno ai propri dipendenti o subappaltatori (cioè nessun dipendente o cliente Barclays è danneggiato).</p> <p>4. Qualsiasi danno o incidente che coinvolga il personale o i clienti di Barclays a causa delle attività eseguite o omesse da un fornitore DEVE essere segnalato secondo la procedura sopra descritta, al fine di garantire la partecipazione del Team H&S Regionale di Barclays, che offrirà supporto in tutte le indagini necessarie.</p> <p>5. Il Team H&S Regionale di Barclays condurrà tutte le indagini (comprese quelle congiunte) relative agli incidenti che hanno causato danni ai dipendenti o ai clienti di Barclays.</p> <p>6. Laddove un dipendente di un Fornitore subisca un incidente che deve essere segnalato alle autorità locali competenti, la segnalazione deve essere fatta dall'entità che è obbligata per legge. Nel Regno Unito, ad esempio, è responsabilità del Fornitore stesso segnalare tali incidenti alle autorità locali, anche se si verificano in un locale di Barclays. La conferma di tale segnalazione deve essere inoltrata a Reportline che aggiornerà i team H&S locali di Barclays.</p>	<p>Barclays ha il dovere di prendersi cura di tutti i soggetti coinvolti nelle proprie operazioni e deve essere informata di tutti gli incidenti occorsi in relazione alle proprie attività.</p> <p>Identificando gli incidenti e indagando efficacemente su tali eventi, Barclays è in grado di individuare le azioni di prevenzione che mirano a impedire il ripetersi dello stesso tipo di incidente.</p> <p>Dopo il verificarsi di un incidente, il Fornitore deve segnalare a Barclays gli incidenti entro i tempi corretti, come indicato nella procedura SCO H&S:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gli incidenti mortali / le lesioni potenzialmente letali devono essere segnalati immediatamente • I casi che necessitano di trattamento medico/ospedaliero, casi di primo soccorso e altri incidenti di questo tipo che causano danni a persone e/o ai locali Barclays devono essere segnalati a Reportline entro 24 ore • I quasi incidenti e gli incidenti per dovere di cronaca devono essere segnalati a Reportline entro 48 ore
<p>Indicatori di monitoraggio H&S</p>	<p>1. I Fornitori devono tracciare e monitorare le loro performance H&S tramite gli indicatori di performance.</p> <p>2. I fornitori devono definire chiaramente i loro indicatori di performance e fornire dati e analisi relativi alle sole attività per Barclays. Una lista non esaustiva deve includere come minimo:</p> <p>2.a) Indicatori primari: Completamento dei programmi di Manutenzione Preventiva Programmata (PPM) obbligatori, i controlli, le valutazioni dei rischi, i sondaggi, il completamento dei corsi di formazione, il completamento delle azioni correttive entro i tempi stabiliti.</p>	<p>L'efficacia dei controlli di H&S e l'operatività complessiva del Sistema di Gestione H&S sono misurate e monitorate attraverso gli Indicatori di Rischio e i criteri di segnalazione e monitoraggio MI/BI (Management & Business Information - Informazioni di gestione e operative) concordati, sia per le questioni di salute che per quelle di sicurezza.</p> <p>Misurando le performance H&S, Barclays è in grado di garantire l'identificazione delle aree di miglioramento e può ambire costantemente alla riduzione del rischio di danni alle persone.</p>

	<p>2.b) Indicatori di rallentamento: Malattie professionali, infortuni e incidenti (inclusi, per dovere di cronaca, gli incidenti mancati e gli incidenti da segnalare a livello locale), risultati degli audit, inclusi pericoli/difetti/carenze negli standard di prestazione e/o nei sistemi.</p> <p>3. Tutti gli indicatori devono essere analizzati per individuare le tendenze e monitorati per cogliere le aree di costante miglioramento.</p> <p>4. È necessario trasmettere una sintesi dei dati sulle performance almeno trimestralmente al responsabile del Fornitore (che la inoltrerà al Team H&S Regionale di Barclays) tramite il portale di approvvigionamento.</p>	<p>Una sintesi dei dati di performance deve essere inviata al responsabile del Fornitore per l'inoltro al Servizio H&S di Barclays.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------