

Obblighi di controllo dei
Fornitori esterni

Accessibilità digitale

Tutti i prodotti, servizi, informazioni e tecnologie con un'interfaccia utente, tra cui, a titolo di esempio non esaustivo, contenuti audiovisivi, siti web, applicazioni web, applicazioni mobili, software e terminali, progettati o forniti dal Fornitore e/o dal subappaltatore nello svolgimento delle attività per Barclays ("**Prodotti digitali**") devono essere accessibili a tutti, incluse le persone disabili, conformemente a qualsiasi legge applicabile (incluso l'UK Equality Act del 2010). I **Prodotti Digitali** devono soddisfare i più aggiornati standard di accessibilità accettati a livello internazionale ("**Standard di Accessibilità Digitale**") come i requisiti di accessibilità stabiliti nelle Linee Guida sull'Accessibilità dei Contenuti Web ([WCAG v2.2 AA Level](#)) o qualsiasi versione successiva.

I Fornitori e/o i subappaltatori dovranno garantire che tutti i **Prodotti Digitali** (incluso ogni successivo aggiornamento principale o versione più recente o modello successivo) siano conformi agli **Standard di Accessibilità Digitale** su base continuativa, a spese del Fornitore stesso.

L'adesione agli **Standard di Accessibilità Digitale** garantisce che i **Prodotti Digitali** siano facili da vedere, sentire, capire e usare per tutti, compresi i clienti Barclays o il personale con disabilità. I requisiti legali, le opportunità commerciali e gli obblighi morali che ci caratterizzano garantiscono che le persone disabili non siano escluse o tagliate fuori dall'uso dei nostri prodotti digitali.

Barclays può svolgere una revisione periodica della conformità del Fornitore con gli standard di accessibilità digitale, che può includere i controlli seguenti:

Area di controllo	Titolo del controllo	Descrizione del controllo	Perché è importante
Progettazione e fornitura di Prodotti digitali accessibili	1 Conformità agli Standard di Accessibilità Digitale	<p>Alla conclusione del contratto e per ogni successiva modifica sostanziale del Prodotto Digitale (ad esempio aggiornamenti importanti), il Fornitore deve garantire che il proprio Prodotto Digitale sia conforme ai più aggiornati Standard di Accessibilità Digitale su base continuativa e a proprie spese.</p> <p>Il Fornitore deve essere in grado di dimostrare tale conformità fornendo un modello volontario di accessibilità del prodotto (VPAT, Voluntary Product Accessibility Template) o un Rapporto equivalente di Conformità alle norme sull'accessibilità (ACR, Accessibility Conformance Report).</p> <p>Se il Fornitore non soddisfa gli Standard di accessibilità digitale, deve fornire una roadmap per la risoluzione degli eventuali problemi riscontrati entro un periodo di tempo ragionevole (inferiore a 12 mesi).</p>	<p>Le persone disabili potrebbero trovare difficili o impossibili da usare i sistemi dei clienti e del personale di Barclays con livelli inadeguati di accessibilità digitale; ciò potrebbe generare una customer experience mediocre così come un rischio legale, di reputazione e di condotta.</p> <p>Il Fornitore può dimostrare che gli standard di accessibilità, l'innovazione e le migliori pratiche pertinenti sono stati incorporati nelle proprie operazioni per fornire prodotti digitali inclusivi che soddisfino le esigenze di accessibilità delle persone con disabilità.</p>
	2 Monitoraggio e segnalazione dell'accessibilità	<p>Il Fornitore e/o il subappaltatore deve implementare un framework di accessibilità consolidato che include, a titolo di esempio non esaustivo, policy, programmi e processi di accessibilità con responsabilità chiaramente definite per il monitoraggio e la correzione delle lacune identificate dai VPAT (o dagli ACR equivalenti), in modo da garantire la conformità alle norme</p>	<p>Il Fornitore è tenuto a produrre la prova di conformità all'accessibilità per tutti i Prodotti Digitali forniti a Clienti e Utenti Barclays e, laddove vengano identificate delle lacune, porre rimedio in modo tempestivo e a proprie spese.</p> <p>Il Fornitore che vanta con un impegno o una politica di accessibilità, dirigenti responsabili e personale preparato può a</p>

Area di controllo	Titolo del controllo	Descrizione del controllo	Perché è importante
		<p>sull'accessibilità per tutta la durata del contratto. Ciò dovrebbe includere processi di monitoraggio e segnalazione dei livelli di conformità e dei progressi della correzione (ove appropriato) al Dirigente responsabile del Fornitore, almeno ogni sei mesi.</p> <p>Gli Standard di Accessibilità Digitale devono essere incorporati nel ciclo di sviluppo del prodotto, nei processi di approvvigionamento e nella formazione del personale del Fornitore.</p>	<p>garantire che i prodotti siano costruiti e rimangano accessibili per i clienti.</p>
	<p>Tre benchmarking organizzativi per i prodotti e servizi digitali personalizzati</p>	<p>I Fornitori che progettano o forniscono Prodotti digitali su misura devono verificare la propria maturità organizzativa in relazione ai criteri di Accessibilità digitale, utilizzando un modello di maturità idoneo per l'accessibilità.</p> <p>Tali modelli di maturità dell'accessibilità forniscono un approccio strutturato e sistematico per integrare l'accessibilità nella formazione del personale di un'organizzazione, la consultazione con i clienti, gli adeguamenti ragionevoli, la leadership e l'assegnazione delle risorse, il sistema di progettazione, i processi di sviluppo interno e le pratiche di approvvigionamento esterno.</p>	<p>Mentre i fornitori che forniscono prodotti digitali standard possano verificare l'accessibilità dei propri prodotti (il "Cosa" descritto nei controlli 1 e 2), i provider di servizi e soluzioni digitali su misura (ad esempio, un'agenzia digitale che progetta o realizza un sito web personalizzato) devono dimostrare di aver adottato i processi necessari per integrare l'accessibilità nei propri prodotti, servizi e valori culturali (il "Come"), attraverso un'analisi comparativa della maturità organizzativa. Questo fornisce una garanzia superiore dell'accessibilità per progettazione dei prodotti su misura attuali e futuri.</p>