

# External Supplier Control Obligations

Acessibilidade digital

Qualquer produto, serviço, informação e tecnologia com uma interface de utilizador incluindo, entre outros, conteúdo visual, websites, aplicações web, aplicações móveis, software e quiosques, fornecido pelo Fornecedor ou utilizado pelo Fornecedor na realização de atividades do Barclays ("**Produtos Digitais**") tem de estar acessível a todos, incluindo pessoas com deficiências, em conformidade com quaisquer leis aplicáveis (incluindo a Lei para a Igualdade de 2010 do Reino Unido). Os **Produtos Digitais** têm de cumprir as mais recentes normas de acessibilidade internacionalmente aceites ("**Normas de Acessibilidade Digital**"), tais como os requisitos de acessibilidade previstos nas Diretrizes para a acessibilidade do conteúdo da Web ([WCAG](#)) v2.1 Nível AA ou qualquer outra versão posterior.

O Fornecedor deve assegurar que todos os **Produtos Digitais** (incluindo qualquer atualização posterior relevante ou versão mais recente ou modelo sucessor) cumprem as **Normas de Acessibilidade Digital** numa base permanente a expensas do Fornecedor.

**Produtos Digitais** aderentes às **Normas de Acessibilidade Digital** significa que são fáceis de ver, ouvir, compreender e utilizar por todos, incluindo clientes do Barclays ou colaboradores com deficiências. Existe um requisito legal, uma oportunidade comercial e um imperativo moral em garantir que pessoas com deficiências não são excluídas nem esquecidas no que se refere à utilização dos nossos Produtos Digitais.

O Barclays pode conduzir uma revisão periódica da conformidade do Fornecedor relativamente à política de acessibilidade digital do Barclays, a qual incluiria os seguintes controlos:

Área de controlo	Designação do controlo	Descrição do controlo	Por que é importante
Conceção e distribuição de Produto Digital Acessível	1 Conformidade com Normas de Acessibilidade Digital	Aquando da celebração do contrato e para cada posterior alteração material ao <b>Produto Digital</b> (por exemplo, atualizações relevantes), o Fornecedor tem de assegurar que o seu <b>Produto Digital</b> cumpre as mais recentes <b>Normas de Acessibilidade Digital</b> numa base permanente e a expensas próprias. O Fornecedor tem de ser capaz de demonstrar tal conformidade através da apresentação de um Modelo Voluntário de Acessibilidade do Produto (MVAP) ou Relatório de Conformidade da Acessibilidade equivalente.	Os sistemas de clientes e de colaboradores do Barclays com níveis inadequados de acessibilidade digital resultarão na dificuldade ou impossibilidade da sua utilização por pessoas com deficiências – gerando uma fraca experiência do cliente, bem como risco legal, de reputação e de conduta. O Fornecedor pode demonstrar que foram integradas nas suas operações normas de acessibilidade relevantes, inovação e melhores práticas para disponibilizar Produtos Digitais inclusivos que respondam às necessidades de acessibilidade de pessoas com deficiências.

Área de controle	Designação do controle	Descrição do controle	Por que é importante
	2 Monitorização da acessibilidade e comunicação	<p>O Fornecedor tem de possuir uma política, programa e processos de acessibilidade estabelecidos com claras responsabilidades em termos de rastreio, monitorização e correção de falhas identificadas a partir do MVAP (ou Relatórios de Conformidade da Acessibilidade equivalentes), de modo a manter a conformidade da acessibilidade durante a vigência do contrato.</p> <p>Tal deve incluir processos de monitorização e comunicação de níveis da conformidade e de progresso da correção ao Executivo Responsável do Fornecedor, no mínimo a cada seis meses.</p> <p>As Normas de Acessibilidade Digital têm de estar integradas no ciclo de desenvolvimento do produto, nos processos de aquisição e na formação do pessoal do Fornecedor.</p>	<p>Os Fornecedores têm de disponibilizar evidência da conformidade da acessibilidade relativamente a todos os seus Produtos Digitais disponibilizados a Utilizadores e Clientes Barclays e, onde sejam identificadas falhas, corrigi-las atempadamente e a expensas próprias.</p> <p>Os Fornecedores que possuem um compromisso ou uma política de acessibilidade, líderes responsáveis e pessoal formado ajudam a garantir que os produtos são construídos de modo acessível e que assim se mantêm para o cliente.</p>
	3 Consulta a e testagem de utilizadores diversos	<p>O Fornecedor realiza testes e consultas ao utilizador com pessoas com deficiências enquanto parte do ciclo de desenvolvimento do produto, esforçando-se por ir além de normas/conformidade mínimas de acessibilidade.</p> <p>Têm de existir mecanismos de feedback claros e adequados para utilizadores com deficiências colocarem questões ou procurarem apoio.</p>	<p>Desenvolvendo Produtos Digitais por, para e com pessoas com deficiências, estes produtos reduzem o risco de exclusão de utilizadores com deficiências e melhoram a experiência de todos.</p>