

# Obrigações de controlo dos fornecedores externos

## Saúde e Segurança

O Barclays reconhece que tem responsabilidades claras em matéria da Saúde e Segurança de todas as pessoas, incluindo colaboradores, fornecedores externos, clientes, visitantes e membros do público, sobre quem as suas operações comerciais têm impacto.

O Barclays está empenhado em assegurar a Saúde e Segurança dos seus colaboradores, proporcionando e mantendo um ambiente de trabalho seguro que previna acidentes de trabalho e problemas de saúde e promova o bem-estar mental. O Barclays considera que o cumprimento da legislação local é uma exigência incontornável, embora também procure, sempre que praticável, implementar normas mínimas centradas na análise contínua e, se necessário, numa maior redução de quaisquer riscos significativos em matéria de Saúde e Segurança.

Todas as atividades realizadas em nome do Barclays devem igualmente cumprir todas as leis ou requisitos regulamentares de Saúde e Segurança nas respetivas jurisdições. O objetivo da organização encontra-se definido na “Declaração de Compromisso com a Política de Saúde e Segurança do Barclays” aprovada pelo Diretor-Geral do Grupo. O Barclays definiu objetivos de controlo com vista a fazer face aos riscos de saúde e segurança, tendo sido estabelecidas normas mínimas obrigatórias para a gestão da Saúde e Segurança. A Política e as Normas relativas a Saúde e Segurança do Barclays estão harmonizadas com os requisitos de um sistema de gestão de Saúde e Segurança internacionalmente aceite, a fim de assegurar que o Barclays:

- Implemente um quadro de gestão de Saúde e Segurança estruturado que defina as normas mínimas em matéria de Saúde e Segurança do Grupo a fim de apoiar a prestação segura dos serviços do Barclays.
- Demonstre liderança pessoal em questões de segurança e assegure que os colegas a todos os níveis assumam a responsabilidade pela Saúde e Segurança como parte das suas funções quotidianas.
- Preste aconselhamento competente e faculte recursos adequados para apoiar a gestão da Saúde e Segurança.
- Consulte os colaboradores sobre matérias que afetem a sua Saúde e Segurança e incentive o seu envolvimento na gestão de riscos no exercício das suas atividades.
- Cumpra, no mínimo, todas as exigências legais e, sempre que praticável, procure promover padrões mais elevados de Saúde e Segurança.
- Identifique, de forma proativa, riscos de Saúde e Segurança e introduza controlos adequados para minimizar os riscos associados às suas operações.
- Assegure que sejam facultadas a todos os colegas informações, instruções, formação e supervisão sobre Saúde e Segurança que sejam pertinentes para as suas funções e responsabilidades.
- Monitorize o desempenho em matéria de Saúde e Segurança e realize análises regulares do seu quadro de Saúde e Segurança, utilizando os resultados para fomentar a melhoria contínua do seu desempenho.
- Promova o bem-estar físico e mental dos seus colaboradores.

Título do controle	Descrição do controle	Por que razão é importante
1. Gestão da Saúde e Segurança	<p>Os fornecedores devem dispor de um sistema de gestão de Saúde e Segurança a fim de controlar os riscos de Saúde e Segurança associados às suas atividades.</p> <p>Os fornecedores são obrigados a proceder a uma pré-qualificação de Saúde e Segurança, por sua própria conta, através do esquema de avaliação de fornecedores externos preferenciais do Barclays*.</p> <p>Os fornecedores devem obter uma Classificação de Risco “BAIXA” em Saúde e Segurança no prazo de seis meses após adesão ao esquema.</p> <p>Os fornecedores devem submeter-se a uma auditoria de Saúde e Segurança, se a sua classificação de risco em Saúde e Segurança no processo de pré-qualificação for “ELEVADA”.</p> <p>Os fornecedores devem manter a sua adesão e uma classificação de risco “BAIXA” durante toda a vigência do contrato.</p> <p><i>*Para o Reino Unido apenas: os fornecedores devem igualmente demonstrar competência através da adesão permanente a um regime de SSIP registado e reconhecido.</i></p>	<p>O Barclays tem a obrigação de garantir que contrata exclusivamente fornecedores competentes com sistemas de gestão de Saúde e Segurança eficazes, a fim de assegurar que os mesmos não adotem práticas lesivas dos colaboradores ou clientes do Barclays no decurso das suas atividades.</p> <p>A fim de evidenciar disposições adequadas de Saúde e Segurança, os fornecedores devem demonstrar que os seus programas de Saúde e Segurança cumprem as expectativas definidas pelo departamento de Saúde e Segurança do Barclays.</p> <p>Para mais informações, consulte a ligação SSIP: <a href="http://SSIP.org.uk/members/">http://SSIP.org.uk/members/</a></p>
2. Competência em Saúde e Segurança	<p>Os fornecedores devem ter acesso a aconselhamento competente e apoio em matéria de Saúde e Segurança para as jurisdições em que operam.</p> <p>Os fornecedores devem igualmente identificar e designar um supervisor competente para se responsabilizar pela segurança das suas atividades (incluindo subcontratantes) e para atuar como representante da empresa contratante no local.</p> <p>Os profissionais independentes podem designar-se a si próprios.</p>	<p>Os fornecedores devem ter acesso a aconselhamento competente em matéria de Saúde e Segurança que os apoie no cumprimento das suas obrigações de Saúde e Segurança.</p> <p>Uma pessoa competente é aquela que possui as competências, conhecimentos e experiência necessários e, quando exigido, qualificações legalmente reconhecidas para gerir a Saúde e Segurança.</p> <p>A fim de assegurar que os trabalhos sejam realizados de acordo com as expectativas em matéria de Saúde e Segurança, os supervisores devem assumir a responsabilidade pelo pessoal no local e monitorizar as atividades dos contratantes.</p>
3. Formação	<p>Os fornecedores devem assegurar que o seu pessoal possua formação adequada e competência antes da realização de quaisquer atividades em instalações do Barclays.</p>	<p>Os fornecedores são obrigados a providenciar informações e formação sobre Saúde e Segurança aos seus colaboradores e subcontratantes para:</p>

	<p>Os fornecedores devem demonstrar que os seus colaboradores recebem instruções adequadas sobre Saúde e Segurança em todas as empreitadas e lhes são fornecidos equipamentos corretos para executarem o trabalho em segurança</p> <p>Devem estar prontamente disponíveis registos/certificados de formação para inspeção pelo Barclays.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• assegurar que o pessoal saiba trabalhar de forma segura e sem riscos para a saúde;</li> <li>• desenvolver uma cultura positiva em matéria de Saúde e Segurança, em que métodos de trabalho seguros e saudáveis se tornem uma segunda natureza para todos;</li> <li>• cumprir o dever legal de proteger a Saúde e Segurança dos colaboradores.</li> </ul>
4. Conformidade legal	<p>Os fornecedores devem assegurar que dispõem de processos para identificar toda a legislação aplicável relativa a Saúde e Segurança nas jurisdições em que prestam serviços ao Barclays</p> <p>Os fornecedores devem cumprir toda a legislação aplicável relativa a Saúde e Segurança na sua jurisdição local e dispor de um processo para analisar a conformidade face a requisitos legais de Saúde e Segurança a nível local.</p> <p>A legislação local deve ser monitorizada e todo e qualquer novo regulamento ou exigência com impacto nos serviços prestados ao Barclays deve ser avaliado, a fim de determinar tal impacto potencial, e comunicado ao Gestor de Relações com Fornecedores.</p>	<p>O Barclays está empenhado em assegurar que as suas operações cumpram os requisitos legais.</p> <p>A fim de evitar ação penal, os fornecedores devem conhecer a regulamentação que rege a sua atividade e assegurar que dispõem de processos para satisfazer a conformidade legal.</p>
5. Controlos de intervenções operacionais	<p>Os fornecedores devem identificar e aplicar outros requisitos de Saúde e Segurança, tais como as normas internas do Barclays, as normas pertinentes do setor e as melhores práticas locais.</p> <p>Todos os fornecedores e subcontratantes são obrigados a assegurar que os seus colaboradores conhecem e cumprem as expectativas definidas no Manual sobre os Requisitos Mínimos para Intervenções Operacionais de Saúde e Segurança do Barclays (consultar o anexo).</p> <p>Sempre que os requisitos regulamentares locais em matéria de Saúde e Segurança suplantem as medidas de controlo globais mínimas de Saúde e Segurança do Barclays, os requisitos regulamentares locais deverão prevalecer.</p>	<p>Os Requisitos Mínimos para Intervenções Operacionais de Saúde e Segurança do Barclays foram estabelecidos a fim de garantir um nível mínimo de medidas de controlo de Saúde e Segurança a fim de prevenir danos às pessoas, independentemente da legislação local ou na ausência de legislação</p> <p>Os fornecedores devem assegurar o cumprimento dos requisitos legais que suplantem os requisitos mínimos do Barclays e procurar sempre superar os requisitos mínimos.</p>
6. Sistemas de trabalho seguros	<p>Os fornecedores e os seus subcontratantes devem garantir que todas as atividades que executam sejam apoiadas por uma avaliação do risco específico da tarefa e por uma explicação do método.</p> <p>As avaliações dos riscos específicos das tarefas devem identificar perigos e riscos inerentes à tarefa, o contexto em que a tarefa é executada, assim como estabelecer medidas de controlo da segurança a fim de eliminar ou atenuar os riscos decorrentes de tais perigos.</p>	<p>Um sistema de trabalho seguro é um processo que resulta de um exame sistemático das atividades, o qual identifica perigos e especifica métodos de trabalho de forma a evitar danos às pessoas e assegurar uma abordagem consistente à gestão da Saúde e Segurança.</p> <p>Antes de iniciar uma tarefa, os operativos devem conhecer a avaliação de risco associada, a explicação do método e as medidas de controlo necessárias.</p>

	<p>Uma explicação do método é um registo do modo como a tarefa será executada de forma segura e deve incluir as medidas de controlo associadas aos trabalhos, especificadas na avaliação do risco. A explicação do método deve conter no mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma descrição passo a passo da forma como o trabalho será executado</li> <li>• Dados sobre os recursos (ferramentas, extintores de incêndio, etc.) e mão de obra necessária</li> <li>• Duração prevista dos trabalhos, pessoas responsáveis no local e dados de contacto</li> <li>• Eventuais isolamentos necessários (elétricos, detetores de fumo, alarmes, etc.)</li> <li>• Equipamento de proteção pessoal específico necessário</li> <li>• Autorizações exigidas</li> <li>• Considerações em matéria de eliminação de resíduos</li> <li>• Disposições de emergência.</li> </ul>	<p>As avaliações dos riscos específicos das tarefas e as explicações do método poderão ser de natureza genérica para tarefas repetitivas, mas deve ser considerado o local e o contexto em que a tarefa será executada antes de a mesma começar.</p>
<p>7. Controlo de subcontratantes</p>	<p>Os fornecedores são responsáveis por assegurar que qualquer subcontratante que designem seja competente para executar o trabalho e possui disposições formais de gestão da Saúde e Segurança. Os fornecedores devem conduzir um processo formal de verificação de pré-qualificação a fim de determinar que os subcontratantes que utilizam têm disposições de gestão da Saúde e Segurança adequadas implementadas.</p> <p>Os fornecedores são igualmente responsáveis pela monitorização contínua em matéria de Saúde e Segurança dos subcontratantes que empregam e devem assegurar que possuem provas documentais adequadas desse desempenho.</p>	<p>Sempre que o contratante principal necessitar de empregar um subcontratante para integrar a sua prestação de serviços ao Barclays, tem o dever de garantir que o mesmo possui competências e conhecimentos suficientes, bem como disposições adequadas em matéria de Saúde e Segurança (que respondam às expectativas do Barclays) para executar o trabalho sem gerar riscos de Saúde e Segurança.</p>
<p>8. Inspeções</p>	<p>Devem ser efetuadas inspeções de Saúde e Segurança regulares das áreas de trabalho/atividades a fim de analisar as práticas de trabalho, os materiais e a qualidade da execução, e todas as inspeções devem ser registadas e demonstrar que foram devidamente consideradas eventuais oportunidades de melhoria identificadas; os registos devem ser facultados ao Barclays.</p>	<p>A fim de assegurar a conformidade permanente com os requisitos legais e do Barclays, é importante que exista um nível de garantia por parte dos fornecedores das suas atividades.</p> <p>O Barclays exercerá supervisão adicional das atividades dos fornecedores para assegurar a exatidão dos relatórios de inspeção.</p>

<p>9. Participação de acidentes</p>	<p>Todos os acidentes, incidentes, quase acidentes e potenciais acidentes devem ser participados ao Barclays para efeitos de registo no sistema de participação de acidentes de Saúde e Segurança do Barclays.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As fatalidades, lesões graves e lesões com perda de dias de trabalho devem ser participadas pelo meio mais expedito possível</li> <li>• Os casos de tratamento médico e de primeiros socorros e os quase acidentes devem ser participados no prazo de 24 horas a contar da ocorrência do acidente</li> </ul> <p>É responsabilidade do fornecedor investigar todos os acidentes relacionados com o seu pessoal e subcontratantes e que tenham causado danos a terceiros (incluindo os colaboradores e clientes do Barclays) resultantes das suas atividades.</p> <p>Sempre que um colaborador de um fornecedor sofra um acidente passível de participação à autoridade executiva local, é responsabilidade do fornecedor participar o incidente à mesma. Deve ser enviada ao Gestor de Relações com Fornecedores a confirmação das participações.</p>	<p>O Barclays tem um dever de diligência para com todas as pessoas em quem as suas operações têm impacto e deve ser informado de todos os acidentes ocorridos no âmbito das suas atividades.</p> <p>Através da identificação de acidentes e da sua investigação eficaz, o Barclays pode identificar medidas de prevenção da recorrência de acidentes do mesmo tipo. Na sequência de um acidente, um fornecedor deve apresentar um relatório do acidente ao Barclays:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório inicial por escrito com os pormenores essenciais no prazo de 24 horas a contar do incidente</li> <li>• Relatório intercalar no prazo de cinco dias úteis a contar do relatório inicial</li> <li>• Relatório final no prazo de 10 dias úteis a contar do incidente. (incluindo eventuais medidas adicionais necessárias para resolver o incidente ou concluir a investigação)</li> </ul>
<p>10. Relatórios</p>	<p>Os fornecedores devem acompanhar e monitorizar o seu desempenho em Saúde e Segurança por meio de indicadores de desempenho.</p> <p>Os fornecedores devem definir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Indicadores essenciais. (designadamente, a realização de planos de manutenção preventiva, inspeções, avaliações do risco), sondagens, formação, realização de ações corretivas)</li> <li>○ Indicadores de atraso (designadamente, problemas de saúde, acidentes (incluindo incidentes, quase acidentes, etc.)</li> </ul> <p>Todos os indicadores devem ser analisados a fim de determinar tendências e identificar áreas de melhoria contínua. Os indicadores devem ser regularmente comunicados ao Gestor de Relações com Fornecedores - no mínimo com periodicidade trimestral.</p>	<p>A eficácia dos controlos de Saúde e Segurança e o desempenho global do Sistema de Gestão da Saúde e Segurança são medidos e monitorizados através de indicadores de risco e de critérios definidos de monitorização e relato de Informações de Gestão e Comerciais (IG/IC), tanto em matéria de saúde como de segurança.</p> <p>Através da medição do desempenho em Saúde e Segurança, o Barclays é capaz de garantir a identificação de áreas para melhoria e procurar constantemente minimizar o risco de danos a pessoas.</p>

# Anexos



Barclays Minimum HS  
Operational Delivery I



Supplier HS  
Expectations-Product