

External Supplier Control Obligations

Saúde e Segurança

O Barclays assume responsabilidades muito claras em termos de Saúde e Segurança (**S&S**) perante todos aqueles que são afetados pelas nossas operações incluindo, entre outros, funcionários, prestadores de serviços, clientes, visitantes e membros do público.

O Barclays assumiu o compromisso de garantir a S&S dos nossos funcionários, disponibilizando e mantendo um ambiente de trabalho seguro, a fim de prevenir acidentes de trabalho e doenças e promover o bem-estar mental. O Barclays interpreta o cumprimento da legislação local como um requisito absoluto, mas, sempre que praticável, também procurará implementar padrões mínimos com um foco na análise contínua e, se necessário, reduzindo quaisquer riscos significativos associados à S&S.

Todas as atividades realizadas em nome do Barclays têm também de respeitar a legislação sobre S&S e/ou as exigências de regulamentos aplicáveis nos territórios em questão. As intenções da organização encontram-se definidas na "Declaração de compromisso no âmbito da política de S&S do Barclays", aprovada pelo CEO do Grupo. O Barclays possui objetivos de controlo definidos com vista à abordagem dos riscos associados à S&S, a par dos padrões mínimos estabelecidos para os responsáveis pela gestão desta área. A Política e Normas do Barclays no âmbito da S&S estão alinhadas com os requisitos de um sistema de gestão de S&S de renome internacional, a fim de garantir que o Barclays:

- implementa um quadro de gestão de S&S estruturado, que defina as normas mínimas do Grupo no âmbito da S&S, a fim de apoiar a prestação dos serviços Barclays em plena segurança;
- demonstra liderança pessoal no âmbito da segurança e garante que os colegas, em todos os níveis, assumem a responsabilidade pela S&S como parte das suas funções quotidianas;
- oferece aconselhamento competente e recursos adequados para o apoio à gestão da S&S;
- reúne com os funcionários para discutir assuntos que afetam a S&S destes e encoraja o seu envolvimento na gestão dos riscos associados às suas atividades;
- como base mínima, cumpre todos os requisitos legais e, sempre que praticável, procura promover padrões superiores relacionados com a saúde e segurança;
- identifica proativamente riscos associados à S&S e introduz controlos adequados a fim de reduzir os riscos relacionados com as nossas operações;
- assegura a disponibilização de informações, instruções, formação e supervisão adequados no âmbito da S&S a todos os colegas, numa base relevante para as suas funções e responsabilidades;
- monitoriza o desempenho em termos de S&S e realiza análises regulares ao nosso quadro de S&S, utilizando os resultados para garantir a melhoria contínua do nosso desempenho;
- promove o bem-estar físico e mental dos nossos funcionários.

Designação do controle	Descrição do controle	Por que é importante
Gestão da S&S	<p>1. Os fornecedores têm de possuir um sistema de gestão da S&S para controlar riscos de S&S associados às suas atividades e têm de concluir os pontos seguintes ANTES da conclusão do contrato (para novos fornecedores) ou ANTES do início da atividade (para fornecedores existentes, quando está planeada uma alteração nas atividades); os fornecedores têm de cumprir um dos seguintes pontos:</p> <p>1.a) possuir certificação pela ISO 45001/OHSAS18001 e submeter o respetivo certificado demonstrando âmbito que inclua os serviços/atividades fornecidos ao Barclays (os certificados têm de ser carregados para o sistema de aquisição do Barclays pelo Gestor de Compras/Fornecedores do Barclays (SM) após validação pelo SME de S&S) ou</p> <p>1.b) demonstrar filiação na SSIP (note que a SSIP é reconhecida APENAS no Reino Unido) (a evidência da filiação na SSIP tem de ser carregada no sistema de aquisição após validação pelo SME de S&S) ou</p> <p>1.c) realizar um processo de pré-qualificação de S&S através do esquema de avaliação de fornecedores do Barclays (SEDEX).</p> <p>1.d) Caso um fornecedor apresente um certificado válido conforme o ponto 1.a), o fornecedor tem de manter a validade e o âmbito da certificação. O Gestor de Fornecedores é responsável por monitorizar a validade da certificação e, por isso, tem de assegurar a continuidade da validade. Caso a continuidade da validade não seja mantida, tem de ser aberta uma Violação no ORAC.</p> <p>2. Caso seja selecionada a opção 1.c), os fornecedores têm de alcançar uma Classificação de Risco de Saúde e Segurança "BAIXO" no SEDEX no espaço de 5 meses após a Avaliação de Risco de Fornecedores do Barclays (ARF) ter identificado que é aplicável a OCF para S&S; nota: é cobrada uma reduzida comissão de administração nominal por este serviço externo. Os requisitos para concluir o SEDEX são:</p> <p>2.a) Os fornecedores têm de criar imediatamente uma filiação no SEDEX por cada país em que prestarão serviços ao Barclays,</p> <p>2.b) criar uma relação no SEDEX com o Barclays e concluir o SAQ SEDEX e o SAQ Barclays;</p> <p>2.c) Ação a concluir relativamente à classificação de risco identificada pelo SEDEX:</p> <p> Classificação de risco BAIXO obtida via SEDEX: o fornecedor tem de manter uma classificação de risco BAIXO durante a vigência do contrato com o Barclays.</p> <p> Classificação de risco MÉDIO obtida no SEDEX: o Gestor de Fornecedores do Barclays tem de acordar um plano de ação com o fornecedor para obter uma classificação de "BAIXO" no espaço de 5 meses do SRE; o plano tem de ser aprovado pelo SME de S&S do Barclays.</p> <p> Classificação de risco ELEVADO obtida no SEDEX: o fornecedor tem de submeter-se a uma auditoria de S&S SMETA no local a expensas próprias. Os fornecedores devem concluir todas as</p>	<p>O Barclays tem o dever de garantir que se envolve exclusivamente com fornecedores competentes, com sistemas de gestão de S&S eficazes, a fim de garantir que estes não prejudicam os funcionários ou clientes Barclays no decurso das suas atividades.</p> <p>A fim de demonstrar a aplicação de medidas adequadas relacionadas com a S&S, os Fornecedores terão de comprovar que os seus programas de S&S cumprem as expectativas definidas pelo departamento de S&S do Barclays, cumprindo, pelo menos, um dos 3 principais esquemas de segurança reconhecidos do Barclays</p> <p>(1) ISO 45001/OHSAS 18001 (2) SSIP (Esquema de Segurança em Aquisição) Para mais informações, visite a página do SSIP: http://SSIP.org.uk/members/ (3) SEDEX</p>

	<p>ações decorrentes da Auditoria SMETA</p> <p>2.d) Os fornecedores têm de reter uma filiação ativa no SEDEX e manter uma classificação de risco "BAIXO" enquanto a OCF para S&S for aplicável e durante a vigência do contrato.</p> <p>2.e) Os fornecedores têm de realizar uma revisão anual através do SEDEX e atualizar quaisquer alterações que sejam aplicáveis.</p> <p>3. Os fornecedores que conduzem atividades de construção para o Barclays têm de acordar o cumprimento do processo de Inspeção de S&S na Construção do Barclays, que é realizado no local pelo Serviço de S&S do Barclays. As ações identificadas para corrigir a conformidade com os Requisitos Mínimos do Grupo em S&S na Construção (ver HSE-5) resultantes destas inspeções têm de ser concluídas dentro dos prazos definidos. As inspeções são agendadas de acordo com o risco; nem toda a atividade está sujeita a inspeção.</p> <p>4. <i>Definição: "trabalho de construção" significa a realização de qualquer trabalho de construção de edifício, engenharia civil ou engenharia e inclui:</i></p> <p>4.a) <i>a construção, alteração, conversão, transformação, comissionamento, renovação, reparação, manutenção, redecoração ou outro tipo de manutenção (incluindo limpeza que envolva a utilização de água ou de um abrasivo a alta pressão ou a utilização de substâncias corrosivas ou tóxicas), descomissionamento, demolição ou desmantelamento de uma estrutura;</i></p> <p>4.b) <i>a preparação para uma estrutura pretendida, incluindo limpeza do local, exploração, investigação (mas não estudo do local) e escavação (mas não investigações arqueológicas pré-construção) e a limpeza ou preparação do local ou da estrutura para utilização ou ocupação na sua conclusão;</i></p> <p>4.c) <i>a montagem no local de elementos pré-fabricados para formar uma estrutura ou a desmontagem no local dos elementos pré-fabricados que, imediatamente antes de tal desmontagem, formaram uma estrutura;</i></p> <p>4.d) <i>a remoção de uma estrutura ou de qualquer produto ou resíduo decorrente de demolição ou desmantelamento de uma estrutura, ou da desmontagem de elementos pré-fabricados que, imediatamente antes de tal desmontagem, formaram uma estrutura;</i></p> <p>4.e) <i>a instalação, comissionamento, manutenção, reparação ou remoção de serviços mecânicos, elétricos, de gás, de ar comprimido, hidráulicos, de telecomunicações ou semelhantes que, normalmente, estão fixados na ou à estrutura.</i></p>	
<p>Competência no âmbito da S&S</p>	<p>1. Os fornecedores têm de ter acesso a aconselhamento competente no âmbito da S&S nos territórios em que operam. Estas pessoas competentes têm de familiarizar-se com os Requisitos Mínimos Globais (RMG) do Barclays <u>Ver HSE-5</u> e têm de conhecer a legislação local, disposições estatutárias ou outros requisitos legalmente exigíveis relativamente aos locais em que o fornecedor presta serviços/atividades.</p> <p>2. Os fornecedores têm de identificar uma pessoa competente que ficará responsável pela S&S das suas atividades (incluindo subcontratantes, se aplicável). Estas pessoas competentes deverão atuar como representantes dos contratantes (e da empresa subcontratante) no local.</p> <p>3. Os fornecedores/contratantes em nome individual podem nomear-se a si próprios como detentores dos cargos previstos nos pontos 1 e 2 acima, caso possuam a competência necessária para tal.</p>	<p>Os fornecedores têm de ter acesso a aconselhamento competente no âmbito da saúde e segurança que os apoie no cumprimento dos seus deveres em matéria de S&S e a conhecer os Requisitos Mínimos Globais (RMG) do Barclays.</p> <p>Uma "pessoa competente" é alguém com as competências, conhecimento e experiência necessários e, sempre que exigido, com qualificações legalmente reconhecidas para a gestão da S&S.</p> <p>Para garantir que os trabalhos são concluídos, pelo menos, em linha com as expectativas do Barclays relacionadas com a S&S, o supervisor relevante terá de assumir a responsabilidade por todo o pessoal no local e atuar como controlador das atividades dos contratantes (e subcontratantes).</p>

<p>Formação</p>	<p>1. Os fornecedores têm de:</p> <p>1.a) garantir que o seu pessoal possui as competências adequadas e é aprovado antes de realizarem quaisquer atividades relacionadas com trabalhos num local Barclays.</p> <p>1.b) ser capazes de demonstrar que os seus colaboradores receberam instruções adequadas sobre como conduzir com segurança todos os trabalhos/atividades.</p> <p>1.c) disponibilizar aos colaboradores o equipamento correto e manter esse equipamento em condições seguras</p> <p>1.d) assegurar que os colaboradores possuem formação suficiente para realizar o trabalho em segurança.</p> <p>2. As atividades conduzidas têm de estar em conformidade com métodos de trabalho seguros definidos que, no mínimo, têm de cumprir os requisitos Mínimos Globais do Barclays (ou a legislação local, disposições estatutárias ou outros requisitos legalmente exigíveis, caso estes exijam um nível superior de controlo de saúde e segurança ou sejam contrários aos requisitos dos RMG).</p> <p>3. O Barclays reserva-se o direito a solicitar, a qualquer momento, confirmação de declarações de formação, manutenção e/ou método.</p>	<p>Os fornecedores terão de disponibilizar informação e formação no âmbito da S&S aos seus funcionários e subcontratantes para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • garantir que todo o pessoal sabe trabalhar de forma segura e sem riscos para a saúde; • desenvolver uma cultura positiva na área da S&S, na qual o desempenho de tarefas de forma segura e saudável passe a ser uma rotina para todos; e • cumprir o dever legal de proteger a S&S dos funcionários.
<p>Conformidade legal</p>	<p>1. Os fornecedores têm de garantir que possuem processos adequados para identificar toda a legislação sobre S&S aplicável nas jurisdições em que prestam serviços ao Barclays e têm de ser capazes de demonstrar a sua conformidade com a legislação mediante pedido.</p> <p>2. Os fornecedores têm de manter um registo legal de toda a legislação sobre S&S aplicável às suas atividades, sendo tal registo revisto, pelo menos, anualmente; têm de ser capazes de demonstrar conformidade mediante pedido do Barclays.</p>	<p>O Barclays assumiu o compromisso de garantir que todas as atividades operacionais respeitam os requisitos legais nos territórios em que este opera.</p> <p>Para evitar possíveis processos legais, os Fornecedores terão de possuir o conhecimento relativo a todos os regulamentos aplicáveis nos territórios em que operam e garantir que dispõem de processos adequados em vigor para viabilizar esta conformidade legal com um registo legal mantido e revisto, pelo menos, anualmente.</p>
<p>Distribuição de Controlo de Requisitos Mínimos Globais (RMG) do Barclays</p>	<p>1. Os fornecedores têm de cumprir os "Requisitos Mínimos Globais do Barclays" (RMG) e aplicá-los a todas as atividades que possam expor pessoas a danos.</p> <p>2. Os RMG aplicam-se a todos os fornecedores, contratantes e seus subcontratantes do Barclays com a exceção das seguintes situações:</p> <p>2.a) caso exista uma Dispensa, Renúncia ou Violação (DRV) aprovada pelo Barclays em vigor.</p> <p>2.b) caso a legislação local, disposições estatutárias ou outros requisitos legalmente exigíveis exijam um nível superior de controlo de saúde e segurança ou sejam contrários aos requisitos dos RMG relevantes, casos em que os requisitos legalmente exigíveis têm de prevalecer sobre os requisitos dos RMG.</p> <p>3. Os fornecedores têm de ser capazes de demonstrar conformidade com a presente OCF mediante pedido do Barclays.</p> <p>4. O Barclays reserva-se o direito a verificar, por exemplo, através de auditoria, se os fornecedores, contratantes e seus subcontratantes cumpriram os RMG (ou caso a legislação local, disposições</p>	<p>Os Requisitos Mínimos de Globais do Barclays (RMG) foram definidos para garantir que existem normas mínimas no que respeita às medidas de controlo da S&S, com vista à prevenção de danos pessoais.</p> <p>Os fornecedores têm de garantir que cumprem os Requisitos Mínimos Globais, a menos que a legislação local, disposições estatutárias ou outros requisitos legalmente exigíveis exijam um nível superior de controlo de saúde e segurança ou sejam contrário aos requisitos dos RMG relevantes, casos em que os requisitos legalmente exigíveis têm de prevalecer sobre os requisitos dos RMG.</p>

	<p>estatutárias ou outros requisitos legalmente exigíveis, exijam um nível superior de controlo de saúde e segurança ou sejam contrários aos requisitos dos RMG, que estes foram identificados e cumpridos).</p> <p>5. Os fornecedores, contratantes e subcontratantes têm de garantir que os seus colaboradores conhecem e cumprem as expectativas previstas nos Requisitos Mínimos Globais do Barclays. Deve ser dada especial atenção a qualquer atividade relacionada com a instalação de proteções contra incêndios, que têm de cumprir a "Penetração de RMG" do Barclays.</p> <p>Nota: o Manual de S&S para a Construção do Barclays é um RMG; no Serviço de S&S do Barclays estão disponíveis cópias de todos os RMG.</p> <p>Nota para os revisores: verifique e confirme com o SM ou através do ORAC se existe DRV para este controlo</p>	
<p>Sistemas de Trabalho Seguros</p>	<p>1. Os fornecedores e seus subcontratantes têm de garantir que todas as atividades por estes realizadas são suportadas por uma avaliação de risco específica para a tarefa e por uma explicação do método.</p> <p>2. A avaliação de risco específica para a tarefa tem de:</p> <p>2.a) identificar quaisquer perigos e riscos associados a tal tarefa,</p> <p>2.b) identificar o ambiente em que tal tarefa é concluída e</p> <p>2.c) estabelecer medidas de controlo da segurança para eliminar ou mitigar riscos de perigos identificados.</p> <p>3. A explicação do método tem de cumprir os RMG (ver HSE-5) e, no mínimo, incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uma descrição, passo a passo, de como a tarefa será executada • Detalhes de todos os recursos (ferramentas, extintores, etc.) e/ou mão de obra necessários • Duração expectável dos trabalhos, as pessoas responsáveis no terreno e os dados de contacto • Todos os dispositivos de isolamento necessários (elétricos, detetores de fumo, alarmes, etc.); • Equipamento de proteção individual (EPI) específico necessário • Todas as licenças necessárias • Considerações sobre a eliminação de resíduos • Medidas relacionadas com situações de emergência <p>4. Devem estar prontamente disponíveis cópias de explicações do método para revisão do Barclays, se solicitado.</p>	<p>Deve ser implementado um sistema de trabalho seguro, já que se trata de um processo que resulta de uma análise sistemática das atividades, que visa identificar riscos e que especifica métodos de trabalho com vista à prevenção de danos pessoais e à garantia de uma abordagem consistente da gestão da S&S.</p> <p>Antes de darem início a uma tarefa, os responsáveis pelas operações têm de estar familiarizados com a avaliação do risco associada, com a descrição do método e com as medidas de controlo necessárias.</p> <p>Embora as avaliações de risco e as descrições dos métodos específicas para as tarefas possam ser genéricas para tarefas repetidas, a localização e o ambiente em que a tarefa será realizada têm de ser tidos em conta antes de se dar início à tarefa.</p>
<p>Controlo de Subcontratantes</p>	<p>1. Os fornecedores são responsáveis por se submeter a um processo de análise de pré-qualificação e de aprovação, a fim de determinar se os subcontratantes por aqueles utilizados dispõem de estruturas de S&S adequadas em vigor e se quaisquer subcontratantes utilizados são competentes para realizar as atividades para as quais foram designados.</p> <p>2. Os fornecedores são responsáveis por assegurar que os seus subcontratantes aplicam e cumprem a todo o momento os Requisitos Mínimos Globais do Barclays (RMG) (ver HSE-5) ou a legislação local, disposições estatutárias ou outros requisitos legalmente exigíveis, caso estes exijam</p>	<p>Sempre que o Contratante principal necessitar de utilizar um subcontratante no âmbito da sua prestação de serviços ao Barclays, o Contratante principal tem o dever, perante o Barclays, de garantir que o subcontratante dispõe de competências suficientes, conhecimento e estruturas de S&S adequadas (em conformidade com as expectativas do Barclays definidas na OCF</p>

	<p>um nível superior de controlo de saúde e segurança ou sejam contrários aos requisitos dos RMG.</p> <p>3. Os fornecedores são responsáveis pela monitorização do desempenho corrente dos subcontratantes por si empregados na área da S&S e têm de garantir que retêm evidências documentais de desempenho adequadas e incluem o desempenho e incidentes dos subcontratantes nos seus próprios relatórios, como previsto na OCF para S&S.</p> <p>4. Caso um fornecedor esteja a utilizar subcontratante(s) de Nível 1, em que o subcontratante foi designado para atuar integral e independentemente em nome do fornecedor, o subcontratante tem de ser tratado ele próprio como fornecedor e tem de satisfazer todos os requisitos esperados diretamente de um fornecedor.</p> <p>5. O Barclays reserva-se o direito a verificar, por exemplo através de auditoria, se os contratantes e os seus subcontratantes cumprem os RMG (ou a legislação local, disposições estatutárias ou outros requisitos legalmente exigíveis, caso estes exijam um nível superior de controlo de saúde e segurança ou sejam contrários aos requisitos dos RMG).</p> <p>6. Uma violação legal ou incumprimento dos RMG por um subcontratante será imputável diretamente ao fornecedor.</p>	<p>para S&S) para desempenhar a tarefa em segurança e sem criar quaisquer riscos para a S&S.</p> <p>O contratante principal será diretamente responsável por garantir que os seus subcontratantes cumprem os requisitos previstos na OCF para S&S.</p>
Inspeções	<p>1. Relativamente a atividades realizadas em instalações Barclays durante mais de um dia ou turno, têm de ser realizadas inspeções regulares no âmbito da S&S às áreas de trabalho/atividades do Fornecedor, por forma a analisar as práticas de trabalho, materiais e qualidade da mão de obra.</p> <p>2. Nos casos em que ocorra uma inspeção documentada (ou seja, não apenas uma observação visual), as conclusões devem ser registadas, documentadas e disponibilizadas ao Barclays mediante pedido.</p> <p>3. As inspeções têm de incluir as ações necessárias para corrigir condições inseguras ou atos inseguros. O fornecedor tem de registar as ações e monitorizar as ações até ao seu encerramento.</p>	<p>Com vista a garantir o cumprimento contínuo dos requisitos legais e do Barclays, é importante que os fornecedores garantam devidamente que estão a monitorizar as suas atividades.</p> <p>O Barclays ficará encarregue de supervisionar as atividades do fornecedor, a fim de garantir que os relatórios das inspeções são rigorosos, e reserva-se o direito a solicitar cópias de inspeções documentadas mediante pedido.</p>
Participação de acidentes	<p>1. Todos os incidentes e acidentes que resultaram em danos ou que poderiam ter resultado em danos pessoais em instalações Barclays têm de ser comunicados à Linha de Comunicação através do respetivo número local (disponível em cada Local Barclays). Os prazos para determinados incidentes variam conforme a sua gravidade.</p> <p>2. Prazo para comunicar incidentes resultando em:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fatalidades e lesões potencialmente marcantes TÊM DE ser imediatamente comunicadas ao gestor local do Barclays, ao gestor de fornecedores e à Linha de Comunicação (Nota: a Linha de Comunicação funciona 24 horas por dia, 365 dias por ano) Casos de tratamento médico/hospitalar, casos de primeiros socorros ou outros incidentes que resultem em danos pessoais e/ou danos em instalações Barclays têm de ser comunicados à Linha de Comunicação no prazo de 24 horas após o incidente Quase acidentes e incidentes apenas para registo têm de ser comunicados à Linha de Comunicação no prazo de 48 horas <p>3. Cabe ao fornecedor a responsabilidade de investigar todos os acidentes caso apenas resultem em danos para os seus próprios colaboradores ou subcontratantes (ou seja, colaboradores ou clientes do Barclays não sofreram danos).</p> <p>4. Quaisquer danos ou incidentes envolvendo pessoal ou clientes Barclays decorrentes de atividades</p>	<p>O Barclays tem o dever de cuidado para com as pessoas afetadas pelas nossas operações e tem de ser informado de todos os acidentes ocorridos no âmbito das mesmas.</p> <p>Ao identificar e investigar eficazmente os acidentes, o Barclays consegue identificar ações para prevenir novas ocorrências do mesmo tipo de acidentes.</p> <p>Após um acidente, um Fornecedor tem de comunicar ao Barclays incidentes dentro do prazo correto, como definido na OCF para S&S:</p> <ul style="list-style-type: none"> • As fatalidades/lesões potencialmente marcantes têm de ser comunicadas imediatamente • Os casos de tratamento médico/hospitalar, casos de primeiros socorros e outros incidentes afins que

	<p>e/ou omissão das atividades de fornecedores TÊM DE ser comunicados em linha com o processo acima descrito, de modo a garantir o envolvimento com o Serviço de S&S Local Barclays que apoiará com quaisquer investigações necessárias.</p> <p>5. O Serviço de S&S Barclays conduzirá quaisquer investigações (incluindo investigações conjuntas), nos casos em que colaboradores ou clientes Barclays tenham sofrido danos.</p> <p>6. Sempre que um funcionário do fornecedor sofra um acidente comunicável às autoridades de aplicação da lei locais, seja qual for a entidade à qual é legalmente exigida a comunicação do mesmo, esta tem de o fazer. No Reino Unido, por exemplo, é responsabilidade dos próprios fornecedores comunicar tais incidentes à autoridade de aplicação da lei local, mesmo que ocorram em instalações Barclays. A confirmação dos relatórios tem de ser encaminhada para a Linha de Comunicação que atualizará as equipas de S&S Locais do Barclays.</p>	<p>resultam em danos pessoais e/ou danos em instalações Barclays têm de ser comunicados à Linha de Comunicação no prazo de 24 horas</p> <ul style="list-style-type: none"> Os quase acidentes e os incidentes apenas para registo têm de ser comunicado à Linha de Comunicação no prazo de 48 horas
<p>Indicadores de Monitorização de S&S</p>	<p>1. Os fornecedores devem rastrear e monitorizar o seu desempenho na área da S&S com recurso a indicadores de desempenho.</p> <p>2. Os fornecedores têm de definir claramente os seus indicadores de desempenho e disponibilizar dados e análises relativos apenas a atividades Barclays. Uma lista não exaustiva incluiria, no mínimo:</p> <p>2.a) Indicadores avançados: conclusão de cronogramas estatutários da Manutenção Preventiva Planeada (PPM), inspeções, avaliações do risco, inquéritos, formação e implementação de medidas corretivas nos prazos definidos.</p> <p>2.b) Indicadores desfasados: doença profissional, acidentes e incidentes (incluindo apenas para registo, quase acidentes e incidentes localmente comunicáveis), conclusões de auditorias, incluindo perigos/falhas/fraquezas nos padrões e/ou sistemas de desempenho</p> <p>3. Todos os indicadores têm de ser analisados quanto a tendências e monitorizados a fim de identificar áreas para melhoria contínua.</p> <p>4. Um resumo dos dados de desempenho tem de ser comunicado ao Gestor de Fornecedores (que o encaminhará para o Serviço de S&S Barclays) através do portal de aquisição, pelo menos, trimestralmente.</p>	<p>A eficácia dos controlos no âmbito da S&S e o desempenho global do Sistema de Gestão da S&S são medidos e monitorizados através de Indicadores de Risco e critérios de comunicação e monitorização relacionados com as Informações de Gestão e Empresariais ("MI/BI") acordados em relação à saúde e à segurança.</p> <p>Ao medir o desempenho na área da S&S, o Barclays consegue garantir que identificamos áreas de melhoria, continuando a aspirar à redução do risco para as pessoas.</p> <p>Um resumo dos dados de desempenho tem de ser enviado ao gestor de fornecedores para encaminhar ao Serviço de S&S do Barclays.</p>