

# Obrigações de controlo de fornecedor externo

## Segurança física

Área de controlo	Descrição	Porque é importante
1. Avaliações de risco de segurança	<p>Os fornecedores garantirão a realização de avaliações de riscos anuais visando a revisão das medidas e processos de segurança física.</p> <p>Os fornecedores garantirão que as lacunas identificadas são corrigidas com um plano de correção (ação, propriedade, data de entrega) e partilhadas com o Barclays conforme adequado.</p>	<p>Para garantir uma avaliação rigorosa do ambiente de segurança física, controlos e processos do fornecedor e respetiva eficácia atual. Deste modo será possível identificar vulnerabilidades e lacunas de controlo que foram tratadas de modo inadequado e reduzir o risco de perdas ou danos para os ativos do Barclays, danos para a reputação associados e/ou coimas relacionadas com regulamentos ou censura.</p>
2. Controlo do acesso	<p>Os fornecedores garantem que os processos e sistemas de controlo do acesso eficazes são documentados e implementados por todos os colaboradores do fornecedor.</p>	<p>Para garantir que apenas pessoal autorizado tem autorização para entrar em áreas das instalações dos fornecedores e assim reduzir o risco de perdas ou danos para os ativos do Barclays causando perdas financeiras e danos para a reputação associados e/ou coimas relacionadas com regulamentos ou censura.</p>
3. Detecção de intrusos eletrónica e circuito fechado de televisão (CCTV)	<p>Os fornecedores garantirão a adoção de medidas adequadas, incluindo alarmes, deteção de movimento por vídeo e CCTV visando a monitorização, deteção e identificação de acesso não autorizado e incidentes relacionados com a segurança. O equipamento deve cumprir as normas nacionais e da indústria no que diz respeito à instalação, operação, monitorização e manutenção. As imagens e os dados devem ser armazenados em áreas protegidas e restritas, deve ser possível pesquisá-los por data e hora e devem ser mantidos por um período mínimo de 30 dias, ou de acordo com as leis e os regulamentos locais.</p>	<p>Para garantir que não ocorre qualquer acesso não autorizado a instalações e edifícios que contenham ativos e dados do Barclays e que qualquer acesso não autorizado é detetado atempadamente.</p>

4. Agentes de segurança	Os fornecedores garantirão a designação de agentes de segurança de acordo com os riscos identificados que exijam uma presença física para mitigação ou nos locais onde os sistemas de monitorização eletrónica e/ou remota não proporcionem uma mitigação eficaz. Os agentes de segurança devem ter formação adequada e ser colocados de acordo com as leis, regulamentos e requisitos de licenciamento locais.	Se esta exigência não for implementada, pode verificar-se acesso não autorizado a instalações e edifícios que contenham ativos e dados do Barclays, podendo não ser identificados em tempo útil, aumentando assim o risco de perdas ou danos para ativos do Barclays, e resultando em perdas financeiras e danos para a reputação associados e/ou coimas relacionadas com regulamentos ou censura.
5. Gestão de incidentes de segurança e níveis de resposta	Os fornecedores devem implementar procedimentos de gestão de incidentes de segurança e investigações. Nos casos em que os ativos do Barclays sejam afetados, deverão ser partilhados os relatórios de incidentes e detalhes da investigação, incluindo dados de controlo de acesso e imagens do sistema de CCTV quando adequado, e em conformidade com as leis e regulamentos locais.	Se esta exigência não for cumprida, o Barclays poderá não conseguir certificar-se de que o fornecedor dispõe de procedimentos documentados e testados adequados visando a gestão dos incidentes de segurança. Tal pode levar à adoção de medidas inadequadas no seguimento de um incidente, aumentando o risco de perda ou danos para os ativos ou dados do Barclays associados a danos para a reputação e/ou coimas relacionadas com regulamentos/censura.
6. Transporte	Os fornecedores garantirão que todos os ativos e dados do Barclays são transportados em segurança.	Para proteger os ativos ou dados do Barclays que possam ser transportados entre instalações do fornecedor e/ou do Barclays, reduzindo o risco de perda, furto ou danos e danos para a reputação associados e/ou coimas relacionadas com regulamentos/censura.