

Obligaciones de control para los proveedores externos

Privacidad de los datos

Control	Control	Por qué es importante cuando el proveedor actúa como procesador de datos*	Por qué es importante cuando el proveedor actúa como controlador de datos*
1. Recogida de datos y propósito permitido	Los datos personales solo se recogen cuando la ley lo permite, los interesados individuales reciben toda la información pertinente sobre el procesamiento incluyendo un propósito específico, explícito y legítimo; y sus datos personales no se procesan de forma incompatible con dicho propósito.	Los proveedores deben seguir las instrucciones de Barclays para garantizar que los interesados individuales de los datos hayan recibido toda la información pertinente sobre el procesamiento y para que los datos personales solo se procesen para los fines especificados; de lo contrario, Barclays vulneraría las leyes en la mayoría de los países en los que opera, lo que conllevaría graves sanciones y daños para la reputación.	A la hora de recoger datos personales, los proveedores deben asegurarse de que los interesados individuales hayan recibido toda la información pertinente para que los datos personales solo se procesen para los fines especificados y para que los proveedores cumplan con las leyes que afectan a Barclays.
2. Seguridad apropiada	Se establecen medidas apropiadas para proteger los datos personales cuando se almacenan, procesan, o transfieren para evitar la difusión accidental o deliberada, no autorizada, el uso indebido o la pérdida, y para la eliminación segura si se requiere.	Los proveedores deben proteger de forma adecuada los datos personales para impedir su difusión, accidental o deliberada no autorizada, el uso indebido o la pérdida para evitar posibles daños a los clientes y empleados de Barclays, y para que el banco no vulnere las leyes de la mayoría de los países en los que opera.	Los proveedores deben proteger de forma adecuada los datos personales contra la divulgación, el uso indebido o la pérdida no autorizados de forma accidental o deliberada para evitar posibles daños a los interesados, incluyendo los clientes y empleados de Barclays, de forma que los proveedores cumplan con las leyes que afectan a Barclays.
3. Precisión de los datos	Los registros que contengan datos personales se mantendrán con precisión, se actualizarán cuando sea necesario y se corregirán los errores identificados.	En el alcance de los servicios, los proveedores deben mantener la precisión de los datos personales de Barclays para que el banco pueda cumplir los requisitos legales de la mayoría de los países en los que opera.	En el alcance de los servicios, los proveedores deben mantener la precisión de los datos personales de Barclays para que estos cumplan con las leyes que afectan a Barclays.
4. Relevancia y retención de datos	Los datos personales son relevantes y no excesivos en relación con el propósito para el que se obtienen, y se conservarán solo durante el tiempo necesario.	Los proveedores deben seguir las instrucciones de recogida y retención de datos de Barclays para que el banco no vulnere las leyes de la mayoría de los países en los que opera.	Los proveedores deben publicar y seguir sus procesos de recogida y retención de datos para que estos cumplan con las leyes que afectan a Barclays.
5. Información efectiva	Se establecerán mecanismos efectivos para que se detecten, notifiquen, gestionen y corrijan con prontitud o según lo exija la ley y se documente el daño potencial o real ocasionado por la divulgación no autorizada,	La seguridad de los datos se asienta en la implementación de sistemas ajustados y efectivos de un Proveedor para detectar, notificar, gestionar y remediar de inmediato las infracciones o para cumplir con plazos legales específicos, como 72 horas, a fin	La seguridad de los datos se basa en los sistemas oportunos y eficaces de un Proveedor para detectar, notificar, gestionar y remediar de inmediato las infracciones o para cumplir con plazos legales específicos, como 72 horas, a fin

	el uso indebido o la pérdida de datos personales o una infracción similar.	de que Barclays cumpla con sus requisitos legales para la notificación de incidentes de datos.	de cumplir con sus requisitos legales para la notificación de incidentes de datos.
6. Estándares y procesamiento documentado	Se dispondrá de un registro de procesamiento de datos actualizado periódicamente que documente el procesamiento e identifique las políticas y procedimientos de alto riesgo y de privacidad de los datos basados en la legislación aplicable para demostrar el cumplimiento de la organización de estos requisitos; estas políticas estarán vinculadas a mecanismos contractuales probados de aplicación, y se comunicarán periódicamente a todo el personal pertinente.	Las políticas y procedimientos actualizados con información detallada de funciones y responsabilidades individuales son necesarias a fin de determinar si el proveedor cumple los estándares de Barclays y si se usan con regularidad para comunicarse con el personal, y se los impone al personal que tenga obligaciones de privacidad y confidencialidad establecidas por contrato para que las cumpla durante el tiempo que dure su empleo y una vez que este termine.	Las políticas y procedimientos actualizados con información detallada de funciones y responsabilidades individuales son necesarias a fin de determinar si el proveedor cumple las leyes y/o las mejores prácticas y si se usan con regularidad para comunicarse con el personal, y se imponen al personal que tenga obligaciones de privacidad y confidencialidad establecidas por contrato para que las cumpla durante el tiempo que dure su empleo y una vez que este termine.
7. Formación en materia de concienciación de la privacidad	Se ofrecerá al personal la formación y el material apropiado en materia de privacidad para que conozca los requisitos de protección de datos y los estándares documentados.	Se necesitan registros de la formación periódica del personal del proveedor y una copia del material de formación para demostrar que el personal del Proveedor conoce sus funciones de procesamiento de datos individuales y sus responsabilidades en cuanto a la privacidad de los datos.	Se necesitan registros de la formación periódica del personal del proveedor y una copia del material de formación para demostrar que el personal del Proveedor cumple con las leyes y/o las mejores prácticas relativas al conocimiento por parte del personal de sus funciones de procesamiento de datos y sus responsabilidades relativas a la privacidad de los datos.
8. Solicitudes de los Interesados	Las solicitudes de personas identificables de sus datos personales se notificarán y/o se reenviarán sin demora indebida para establecer las acciones destinadas al cumplimiento de la legislación aplicable.	Es necesaria la respuesta o envío a los interesados de las solicitudes de portabilidad de datos o de acceso, rectificación, eliminación, restricción u oposición al procesamiento de sus datos personales y para cualquier otra solicitud o reclamación relacionada con el uso de sus datos personales por parte de Barclays sin demora injustificada para cumplir con los requisitos legales de Barclays.	Es necesaria la respuesta o envío a los clientes o empleados de Barclays de las solicitudes de portabilidad de datos o de acceso, rectificación, eliminación, restricción u oposición al procesamiento de sus datos personales y para cualquier otra solicitud o reclamación relacionada con el uso de sus datos personales sin demora injustificada para cumplir con los requisitos legales de los proveedores.
9. Procesamiento de cambios	Los cambios en el procesamiento de datos personales, incluyendo los cambios de ubicación de países, se aplican a la privacidad por norma y están avalados por evaluaciones de impacto de la privacidad de los datos,	La notificación previa, y el consentimiento de Barclays, de cualquier cambio de procesamiento apoyado por evaluaciones del impacto de la privacidad de los datos es esencial para que Barclays cumpla con sus requisitos legales.	La notificación previa, y la aceptación de cualquier cambio de procesamiento apoyado por evaluaciones del impacto de la privacidad de los datos es esencial para que el proveedor cumpla con sus requisitos legales.

	notificadas y aceptadas por Barclays o aceptadas por los interesados de los datos, según corresponda, antes de que se implemente el cambio.		
10. Subprocesamiento	Los subprocesadores propuestos de los datos personales se acordarán previamente y se regularán por subcontratos por escrito apropiados.	Las personas encargadas del subprocesamiento deberán seleccionarse por su capacidad para cumplir con todos los requisitos de privacidad y, una vez que sean aprobados por Barclays, sus contratos deberán reflejar cláusulas apropiadas, incluyendo Acuerdos de transferencia de datos.	Las personas encargadas del subprocesamiento deberán seleccionarse por su capacidad para cumplir con todos los requisitos de privacidad y sus contratos deben reflejar las debidas disposiciones, incluyendo Acuerdos de transferencia de datos.

* Un procesador de datos procesará los datos personales en nombre de Barclays. Seguirá las instrucciones de procesamiento de datos de Barclays y aplicará las medidas de seguridad acordadas por Barclays. Un controlador (o responsable de los datos) determinará los medios y los fines del procesamiento de los datos personales. Procesará los datos personales de los clientes o empleados de Barclays con quienes haya establecido un contrato. Normalmente, aunque no siempre, será una entidad regulada o prestará servicios regulados.