

Obligaciones de control de proveedores externos

Salud y seguridad

En Barclays reconocemos que tenemos responsabilidades de Salud y Seguridad (**H&S**) con respecto a todos los que se ven afectados por nuestras operaciones empresariales incluyendo, entre otros, nuestros empleados, contratistas, clientes, visitantes y la sociedad en general.

En Barclays estamos decididos a garantizar la H&S de nuestros empleados, ofreciendo y manteniendo un entorno de trabajo seguro para evitar lesiones profesionales y problemas de salud y promover el bienestar mental. Barclays considera el cumplimiento de la legislación local como un requisito absoluto pero, en la medida de lo posible, también trataremos de aplicar unos estándares mínimos centrándonos en la revisión continua y, cuando sea preciso, reduciendo aún más los riesgos de H&S significativos.

Todas las actividades desarrolladas en nombre de Barclays deben cumplir también toda la legislación y/o requisitos normativos en materia de H&S dentro de sus respectivas jurisdicciones. La intención de la organización se recoge en la 'Declaración de compromiso con la política de H&S de Barclays' refrendada por el CEO del Grupo. Barclays ha definido objetivos de control para abordar los riesgos de H&S además de los estándares mínimos obligatorios establecidos para los responsables de la gestión de H&S. La política y el estándar de H&S de Barclays están alineados con los requisitos de un sistema de gestión de H&S internacionalmente reconocido para garantizar que Barclays:

- Aplica un marco de gestión de la H&S estructurado que define los estándares de H&S del Grupo mínimos en Barclays respaldando la prestación segura de los servicios de Barclays
- Demuestra liderazgo personal en materia de seguridad y garantiza que los trabajadores a todos los niveles asumen la responsabilidad con respecto a la H&S como parte de sus funciones cotidianas
- Ofrece asesoramiento competente y recursos apropiados para sustentar la gestión de la H&S
- Consulta a los empleados en cuestiones que afectan a su H&S y promueve su implicación en la gestión de los riesgos ligados a sus actividades
- Como mínimo, cumple todos los requisitos legislativos y, cuando es posible, trata de promover unos estándares más elevados en materia de salud y seguridad
- Identifica de manera proactiva los peligros asociados con la H&S e introduce controles apropiados para reducir los riesgos vinculados a nuestras operaciones
- Garantiza que se ofrece la información, instrucción, formación y supervisión adecuada en materia de H&S a todos los trabajadores, relevante en función de sus puestos y responsabilidades
- Controla los resultados de H&S y lleva a cabo entrevistas regulares de nuestro marco de H&S empleando los resultados para promover la mejora continua en nuestro desempeño
- Promueve el bienestar físico y mental de nuestros empleados

Título del control	Descripción del control	Por qué es importante
Gestión de H&S	<p>1. Los proveedores deben disponer de un sistema de gestión de H&S definido para controlar los riesgos de H&S asociados a sus actividades y están obligados a hacer lo siguiente ANTES de la celebración del contrato (en el caso de nuevos proveedores) o ANTES del comienzo de la actividad (en el caso de los proveedores existentes con un cambio en las actividades previstas); los proveedores deben cumplir una de las condiciones siguientes:</p> <p>1.a) poseer la certificación ISO 45001/OHSAS18001 y presentar su certificado que muestre el ámbito de aplicación que incluye las actividades que se suministran a Barclays (los certificados deben cargarse en el sistema de adquisición de Barclays por parte del responsable de contrataciones/proveedores de Barclays [SM] tras la validación por parte del experto de H&S), o bien</p> <p>1.b) demostrar la pertenencia al SSIP (la prueba de pertenencia al SSIP debe cargarse en el sistema de adquisición tras la validación por parte del experto de H&S), o bien</p> <p>1.c) llevar a cabo un proceso de precalificación de H&S a través del plan de evaluación de proveedores de Barclays (SEDEX).</p> <p>1.d) Cuando el proveedor dependa de un certificado válido de conformidad con el apartado 1.a) anterior, el proveedor deberá mantener la validez y el alcance de la certificación. El Responsable de proveedores se encarga de supervisar la validez de la certificación y, por consiguiente, debe garantizar la continuidad de la validez. Cuando no se mantenga la continuidad de la validez, se registrará una infracción en ORAC.</p> <p>2. En el caso de seleccionar la opción del apartado 1.c), los proveedores deben lograr una calificación de «BAJO» riesgo de H&S en SEDEX en el plazo de 5 meses desde la evaluación del riesgo del proveedor (SRE) de Barclays en la que se haya identificado el SCO de H&S aplicable. Nota: se cobra una pequeña comisión de administración por este servicio externo. Los requisitos para completar el SEDEX son:</p> <p>2.a) Los proveedores deben crear de inmediato una membresía SEDEX para cada país en el que realicen actividades para Barclays.</p> <p>2.b) Asimismo, deben crear una relación dentro de SEDEX con Barclays y completar tanto el SAQ de SEDEX como el de Barclays.</p> <p>2.c) Deben completarse las acciones relacionadas con la calificación de riesgo identificada por SEDEX:</p> <p>Calificación de riesgo «BAJO» en SEDEX: el proveedor debe mantener una calificación de riesgo BAJO mientras siga vigente su contrato con Barclays.</p> <p>Calificación de riesgo «MEDIO» en SEDEX: el responsable de proveedores de Barclays debe acordar un plan de acción con el proveedor para alcanzar una calificación de riesgo BAJO en un plazo de 5 meses desde la SRE; el plan debe aprobarlo el experto de H&S de Barclays.</p> <p>Calificación de riesgo «ALTO» en SEDEX: el proveedor debe someterse a una auditoría SMETA <i>in situ</i> de H&S; el proveedor asumirá los costes de este trámite. Los proveedores deben completar todas las acciones derivadas de la auditoría SMETA.</p> <p>2.d) Los proveedores deben mantener una pertenencia a SEDEX activa y una calificación de riesgo «BAJO» mientras el SCO de H&S sea aplicable y durante toda la vigencia del contrato.</p>	<p>Barclays tiene la obligación de garantizar que solo trabaja con proveedores competentes con sistemas de gestión de H&S efectivos para garantizar que no perjudican a los empleados o clientes de Barclays en el transcurso de sus actividades.</p> <p>Para demostrar las debidas disposiciones de H&S, los proveedores deben demostrar que sus programas de H&S cumplen las expectativas establecidas por el departamento de H&S de Barclays, cumpliendo al menos uno de los tres programas de seguridad reconocidos de Barclays</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) ISO45001 / OHSAS18001 (2) SSIP (Programa de seguridad en la contratación) Más información en el enlace de SSIP: http://ssip.org.uk/members/ (3) SEDEX

	<p>2.e) Los proveedores deben realizar una revisión anual a través de SEDEX y actualizar cualquier cambio que resulte aplicable.</p> <p>3. Los proveedores que realizan actividades de construcción para Barclays deben comprometerse a cumplir el proceso de inspección de H&S de construcción de Barclays, que se realiza sobre el terreno por el servicio de H&S de Barclays. Las acciones identificadas para restablecer el cumplimiento de los requisitos mínimos del grupo de H&S de construcción de Barclays (véase HSE-5) derivadas de estas inspecciones se deberán completar en los plazos asignados. Las inspecciones se programan en función del riesgo y no todas las actividades están sujetas a inspección.</p> <p>4. Definición: «obra de construcción» significa la realización de cualquier edificación, obra de construcción de ingeniería civil o ingeniería e incluye:</p> <p>4.a) construcción, alteración, conversión, montaje, puesta en marcha, renovación, reparación, mantenimiento, redecoración u otro tipo de mantenimiento (incluida la limpieza que implica el uso de agua o un abrasivo a alta presión, o el uso de sustancias corrosivas o tóxicas), el desmantelamiento, la demolición o el desmontaje de una estructura;</p> <p>4.b) la preparación de una estructura prevista, incluido el despeje del terreno, la exploración, la investigación (pero no el examen del emplazamiento) y la excavación (pero no las investigaciones arqueológicas previas a la construcción), y la limpieza o preparación del sitio o la estructura para su uso u ocupación al final;</p> <p>4.c) el montaje <i>in situ</i> de los elementos prefabricados para formar una estructura o el desmontaje de aquellos elementos prefabricados que, justo antes de tal desmontaje, conformaban una estructura;</p> <p>4.d) la retirada de una estructura o de cualquier producto o residuo resultante de la demolición o el desmantelamiento de una estructura, o bien del desmontaje de elementos prefabricados que inmediatamente antes de dicho desmontaje formaban la referida estructura;</p> <p>4.e) instalación, puesta en marcha, mantenimiento, reparación o eliminación de componentes mecánicos, eléctricos, de gas, de aire comprimido, hidráulicos, de telecomunicaciones, informáticos o actividades similares que normalmente se fijan dentro o en una estructura.</p>	
Competencias de H&S	<p>1. Los proveedores deben tener acceso al asesoramiento y soporte competente en materia de H&S en las jurisdicciones en las que operen. Estas personas competentes deben familiarizarse con los requisitos mínimos de Barclays («MR de Barclays») (véase HSE-5), y conocer las leyes y reglamentos locales, así como otros requisitos legalmente ejecutables para las jurisdicciones en las que el proveedor realiza actividades.</p> <p>2. Los proveedores deben identificar a una persona competente sobre el terreno que será responsable de la H&S de sus actividades (incluyendo subcontratistas, cuando proceda). Estas personas competentes identificadas actuarán como representante <i>in situ</i> de los contratistas (y las empresas subcontratantes).</p> <p>3. Los proveedores/contratistas autónomos podrán designarse a sí mismos para las funciones de los apartados 1 y 2 anteriores, cuando dispongan de las competencias necesarias para ello.</p>	<p>Los proveedores deben tener acceso a un asesoramiento competente en materia de salud y seguridad que les ayude a cumplir sus obligaciones y estar familiarizados con los requisitos mínimos (MR) de Barclays.</p> <p>Una persona competente es alguien con las habilidades, conocimientos y experiencia necesarios y, llegado el caso, cualificaciones legalmente reconocidas, para gestionar la H&S.</p> <p>Para garantizar que los trabajos se completan, como mínimo, de acuerdo con las expectativas de H&S de Barclays, el supervisor correspondiente debe asumir la responsabilidad por el personal <i>in situ</i> y actuar como supervisor de las actividades de los contratistas (y los subcontratistas).</p>
Formación	<p>1. Los proveedores deberán:</p>	<p>Los proveedores deben aportar información y formación en H&S para que sus empleados y subcontratistas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • garanticen que todo el personal sabe cómo trabajar en condiciones de seguridad y sin riesgos sanitarios;

	<p>1.a) garantizar que su personal cuenta con las competencias adecuadas y ha sido supervisado antes de llevar a cabo cualquier actividad laboral en las instalaciones de Barclays.</p> <p>1.b) poder demostrar que sus empleados han recibido instrucciones adecuadas sobre cómo realizar todos los trabajos/actividades de forma segura.</p> <p>1.c) proporcionar a los empleados el equipo correcto y mantener dicho equipo en condiciones seguras.</p> <p>1.d) asegurarse de que los empleados están suficientemente formados para realizar el trabajo de forma segura.</p> <p>2. Las actividades realizadas deben ajustarse a métodos de trabajo seguros definidos, que deben cumplir como mínimo los requisitos mínimos de Barclays (o las leyes y los reglamentos locales, u otros requisitos legalmente ejecutables, en caso de que requiera un nivel superior de control de H&S o de que sean contrarios a los requisitos mínimos de Barclays).</p> <p>3. Barclays se reserva el derecho a solicitar una confirmación de la formación, el mantenimiento o declaraciones del método en cualquier momento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • desarrollen una cultura de H&S positiva en la que el trabajo en condiciones de salud y seguridad sea natural para todos; y • cumplan la obligación legal de proteger la H&S de los empleados.
Cumplimiento legal	<p>1. Los proveedores deben garantizar que cuentan con procesos adecuados para identificar toda la legislación en materia de H&S aplicable en las jurisdicciones en las que prestan servicios a Barclays y deben poder demostrar su cumplimiento de la legislación cuando así se les solicite.</p> <p>2. Los proveedores deben mantener un registro legal de toda la legislación en materia de H&S aplicable a sus actividades, que se revisará al menos con una periodicidad anual; deberán poder demostrar su cumplimiento cuando Barclays lo solicite.</p>	<p>En Barclays estamos decididos a garantizar que todas las actividades operativas cumplan los requisitos legales en la jurisdicción en la que se opere.</p> <p>Para evitar problemas legales, los proveedores deben contar con conocimientos competentes en lo relativo a las normativas aplicables en la jurisdicción en la que operen y garantizar que poseen un proceso adecuado para alcanzar dicho cumplimiento legal, con un registro legal que se mantendrá y se revisará como mínimo con una periodicidad anual.</p>
Control de los requisitos mínimos de Barclays (MR)	<p>1. Los proveedores deben cumplir los requisitos mínimos de Barclays (MR) y aplicarlos a todas las actividades que les puedan exponer a peligros.</p> <p>2. Los requisitos mínimos resultan aplicables a todos los proveedores, contratistas y subcontratistas de Barclays, con excepción de las situaciones siguientes:</p> <p>2.a) cuando exista una dispensa, renuncia o infracción (DWB) vigente aprobada por Barclays.</p> <p>2.b) cuando las leyes y los reglamentos locales, u otros requisitos legalmente ejecutables requieran un nivel superior de control de la salud y seguridad, o sean contrarios a los requisitos mínimos de Barclays relevantes, entonces los requisitos legalmente ejecutables deberán tener prioridad sobre los requisitos mínimos de Barclays.</p>	<p>Los requisitos mínimos de Barclays (MR) se han elaborado para garantizar que exista un estándar mínimo de medidas de control de H&S que evite perjudicar a las personas.</p> <p>Los proveedores deberán asegurarse de cumplir los requisitos mínimos de Barclays, a menos que las leyes y los reglamentos locales, u otros requisitos legalmente ejecutables requieran un nivel superior de control de la salud y seguridad, o sean contrarios a los requisitos mínimos de Barclays relevantes, en cuyo caso los requisitos legalmente ejecutables deberán tener prioridad sobre los requisitos mínimos de Barclays.</p>

	<p>3. Los proveedores deben poder demostrar su conformidad conforme a este SCO cuando Barclays lo solicite.</p> <p>4. Barclays se reserva el derecho a verificar, por ejemplo mediante auditoría, que los proveedores, los contratistas y sus subcontratistas han cumplido los requisitos mínimos de Barclays (o cuando las leyes y los reglamentos locales, u otros requisitos legalmente ejecutables requieran un nivel superior de control de H&S o sean contrarios a los requisitos mínimos de Barclays, se reserva el derecho a verificar que han sido identificados y cumplidos).</p> <p>5. Los proveedores, contratistas y subcontratistas deben garantizar que sus empleados tengan conocimiento de las expectativas recogidas en los requisitos mínimos de Barclays y que las cumplan. Se debe prestar especial atención a cualquier actividad relacionada con la instalación de elementos contra incendios, que deben cumplir las «Pruebas de penetración de requisitos mínimos» de Barclays.</p> <p>Nota: El manual de H&S de construcción de Barclays es un requisito mínimo de Barclays; pueden obtenerse copias de todos los requisitos mínimos previa solicitud al servicio de H&S de Barclays.</p>	
Sistemas de trabajo seguros	<p>1. Los proveedores y sus subcontratistas deben garantizar que todas las actividades que hagan están respaldadas por una evaluación de riesgos específica y una declaración de métodos.</p> <p>2. La evaluación de riesgos de tareas específicas debe:</p> <p>2.a) identificar los peligros y riesgos asociados a dicha tarea,</p> <p>2.b) identificar el entorno en el que se está realizando dicha tarea y</p> <p>2.c) establecer medidas de control de la seguridad operativa para eliminar o mitigar los riesgos de los peligros identificados.</p> <p>3. Las declaraciones del método deben cumplir los requisitos mínimos de Barclays (véase HSE-5) y como mínimo deben contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una descripción paso a paso de cómo se va a llevar a cabo el trabajo • Detalles de cualquier recurso (herramientas, extintores, etc.) y/o personal necesario • Duración prevista de los trabajos, personas responsables in situ y datos de contacto • Cualquier aislamiento necesario (eléctrico, detectores de humos, alarmas, etc.) • Equipos de Protección Individual (EPI) específicos necesarios • Cualquier permiso que sea preciso 	<p>Debe existir un sistema de trabajo seguro, ya que se trata de un proceso que se deriva de un examen sistemático de actividades que identifica peligros y específica métodos de trabajo, para evitar perjudicar a las personas y garantizar un enfoque consistente en la gestión de la H&S.</p> <p>Antes de que comience una tarea, las operaciones deben estar familiarizadas con la evaluación de riesgos asociados, la declaración de métodos y las medidas de control exigidas.</p> <p>Aunque las evaluaciones de riesgos específicos de la tarea y las declaraciones de métodos pueden ser genéricos para las tareas repetitivas, es preciso tener en cuenta antes de que comience la tarea la ubicación y el entorno en el que se va a completar esta.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Consideraciones relativas a la eliminación de residuos • Mecanismos de emergencia <p>4. Las copias de las declaraciones del método deben ponerse rápidamente a disposición de Barclays para su revisión cuando así lo solicite.</p>	
Control de subcontratistas	<p>1. Los proveedores son responsables de realizar un proceso formal de investigación y cualificación previa para determinar que los subcontratistas que utilizan disponen de programas de H&S apropiados establecidos y que todos estos subcontratistas son competentes para realizar las actividades asignadas.</p> <p>2. Los proveedores son responsables de garantizar que sus subcontratistas cumplen y operan en todo momento conforme a los requisitos mínimos de Barclays («MR de Barclays») (véase HSE-5) o a las leyes y los reglamentos locales, u otros requisitos legalmente ejecutables, en caso de que se requiera un nivel superior de control de H&S o de que sean contrarios a los requisitos mínimos de Barclays.</p> <p>3. Los proveedores tienen la responsabilidad de controlar los resultados continuos en materia de H&S de los subcontratistas que empleen, y deberían garantizar que conservan pruebas documentales adecuadas de sus resultados, así como incluir el rendimiento y los incidentes de los subcontratistas en sus propios registros descritos en el SCO de H&S.</p> <p>4. Si un proveedor utiliza uno o varios subcontratistas de Nivel 1, donde el subcontratista ha sido designado para actuar completa e independientemente en nombre de los proveedores, entonces el subcontratista deberá ser tratado como un proveedor por sí mismo y estará obligado a cumplir todos los requisitos que se esperan de un proveedor directamente.</p> <p>5. Barclays se reserva el derecho a verificar, por ejemplo mediante auditoría, que los contratistas y sus subcontratistas cumplen los requisitos mínimos de Barclays (o las leyes y los reglamentos locales, u otros requisitos legalmente ejecutables cuando requieran un nivel superior de control de H&S o sean contrarios a los requisitos mínimos de Barclays).</p> <p>6. Un subcontratista que incumpla los requisitos mínimos de Barclays será responsable directamente frente al proveedor.</p>	<p>Si el contratista principal debe emplear a un subcontratista como parte de la prestación de sus servicios a Barclays, el contratista principal tendrá la obligación de garantizar a Barclays que este cuenta con habilidades y conocimientos suficientes, así como con mecanismos de H&S adecuados (que cumplan las expectativas de Barclays establecidas en el SCO de H&S) para realizar el trabajo en condiciones de seguridad y sin generar riesgos de H&S.</p> <p>El contratista principal será directamente responsable de garantizar que sus subcontratistas cumplan los requisitos recogidos en el SCO de H&S.</p>
Inspecciones	<p>1. En el caso de actividades desarrolladas en instalaciones de Barclays durante más de un día o turno, deben llevarse a cabo inspecciones regulares de H&S con respecto a las áreas de trabajo/actividades del proveedor para revisar sus procedimientos de trabajo, materiales y la calidad del personal.</p>	<p>Para garantizar el cumplimiento continuado de los requisitos legales y de Barclays, es importante que exista un nivel de garantía del cumplimiento en sus actividades por parte de los proveedores.</p> <p>Barclays supervisará además las actividades de los proveedores para garantizar que los informes de inspección sean precisos y se reservará el derecho a obtener copias de las inspecciones documentadas cuando así lo solicite.</p>

	<p>2. Cuando se produzca una inspección documentada (es decir, no una simple observación visual), las conclusiones deberán ser registradas, documentadas y facilitadas rápidamente a Barclays cuando así lo solicite.</p> <p>3. Las inspecciones deben incluir las acciones necesarias para reparar condiciones o actos poco seguros. El proveedor debe registrar y supervisar las acciones hasta el cierre, antes de comenzar la actividad, si procede.</p>	
<p>Informes de accidentes</p>	<p>1. Todos los incidentes y accidentes que hayan provocado lesiones o que podrían haber provocado lesiones a personas en las instalaciones de Barclays deben ser notificados a Reportline llamando al número local de esta línea (disponible en cada centro de Barclays). Los plazos para la notificación de incidentes varían en función de su gravedad.</p> <p>2. Plazos para la notificación de accidentes con los siguientes resultados:</p> <p>Los casos de muerte y lesiones potencialmente incapacitantes DEBEN ser notificados al director del centro de Barclays, al responsable de proveedores y a Reportline de inmediato (Nota: Reportline funciona de forma ininterrumpida las 24 horas, los 365 días del año).</p> <p>Los casos de tratamiento médico/hospitalario, primeros auxilios y otros incidentes de este tipo que causen lesiones a personas y/o daños a las instalaciones de Barclays deben ser notificados a Reportline en el plazo de 24 horas a partir del incidente.</p> <p>Los cuasi accidentes e incidentes solo para registro deben ser notificados a Reportline en el plazo de 48 horas.</p> <p>3. El proveedor será el responsable de investigar todos los accidentes que solo provoquen lesiones a sus propios empleados o subcontratistas (es decir, cuando no haya empleados ni clientes de Barclays afectados).</p> <p>4. Cualquier daño o incidente que afecte a personal o clientes de Barclays como resultado de las actividades y/u la omisión de las actividades del proveedor DEBE ser notificado de conformidad con el procedimiento anterior, a fin de garantizar la colaboración con el servicio de H&S local de Barclays, que contribuirá a cualquier investigación necesaria.</p> <p>5. El servicio regional de H&S de Barclays dirigirá todas las investigaciones (incluyendo las investigaciones conjuntas) en la que haya empleados o clientes de Barclays afectados.</p> <p>6. Si un empleado de un proveedor ha sufrido un accidente que deba declararse a los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado locales, la entidad que esté legalmente obligada a notificarlo deberá hacerlo. En Reino Unido, por ejemplo, es responsabilidad del propio proveedor notificar estos incidentes a los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado locales, aun cuando se produzcan en las</p>	<p>Barclays está obligado a velar por todas las personas que se vean afectadas por nuestras operaciones y deberá ser informado de todos los accidentes que se produzcan en relación con nuestras operaciones.</p> <p>Al identificar los accidentes e investigarlos de manera efectiva, Barclays puede identificar acciones para evitar que se repita el mismo tipo de accidente.</p> <p>Tras un accidente, el proveedor debe notificar a Barclays los incidentes en el plazo correcto descrito en el SCO de H&S:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las muertes/lesiones potencialmente incapacitantes deben ser notificadas de inmediato • Los casos de tratamiento médico/hospitalario, primeros auxilios y otros incidentes de este tipo que causen lesiones a personas y/o daños a las instalaciones de Barclays deben ser notificados a Reportline en el plazo de 24 horas • Los cuasi accidentes e incidentes solo para registro deben ser notificados a Reportline en el plazo de 48 horas.

	<p>instalaciones de Barclays. La confirmación de estos informes debe remitirse a Reportline, que informará a los equipos de H&S locales de Barclays.</p>	
<p>Indicadores de supervisión de H&S</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los proveedores deben hacer un seguimiento y controlar sus resultados de H&S a través de indicadores de rendimiento. 2. Los proveedores deben definir claramente sus indicadores de rendimiento y proporcionar datos y análisis relativos exclusivamente a las actividades de Barclays. Una lista no exhaustiva incluiría como mínimo lo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> 2.a) Indicadores prospectivos: cumplimiento de programas de mantenimiento preventivo planificado (PPM) obligatorios, inspecciones, evaluaciones de riesgos, encuestas, formación, actividades de corrección en los plazos fijados. 2.a) Indicadores retrospectivos: enfermedades ocupacionales, accidentes e incidentes (incluyendo incidentes solo para registro, cuasi accidentes e incidentes de notificación local), conclusiones de auditorías, incluyendo peligros/fallos/debilidades de los sistemas y/o estándares de rendimiento 3. Todos los indicadores deben analizarse para identificar tendencias y supervisarse para determinar áreas de mejora continua. 4. Se debe facilitar un resumen de los datos de rendimiento al responsable de proveedores (que lo remitirá al servicio de H&S de Barclays), a través del portal de contratación con una periodicidad mínima trimestral. 	<p>La efectividad de los controles de H&S y los resultados del sistema de gestión de H&S se miden y controlan a través de indicadores de riesgos e informes de información de gestión y empresarial (MI/BI) acordados, así como de criterios de seguimiento tanto para la salud como para la seguridad.</p> <p>Al medir los resultados de H&S, Barclays puede garantizar que identificamos las áreas de mejora y aspiramos a reducir de manera continua el riesgo de daños a las personas.</p> <p>Se debe enviar un resumen de los datos de rendimiento al responsable de proveedores para que lo remita al servicio de H&S de Barclays.</p>