

# Obligaciones de control para los proveedores externos

## Seguridad física

Título del control	Descripción	Por qué es importante
1. Evaluación de los riesgos relacionados con la seguridad	<p>Los proveedores se asegurarán de realizar análisis anuales de los riesgos de seguridad para revisar las medidas de seguridad física y los procesos.</p> <p>Los proveedores se asegurarán de que las lagunas identificadas se tratan con un plan de reparación (acción, persona responsable y fecha de entrega) y de informar a Barclays de forma apropiada.</p>	<p>Para garantizar una evaluación precisa del entorno de seguridad física del proveedor, de sus controles, de sus procesos y de su efectividad actual. A través de este plan se podrían identificar puntos vulnerables y lagunas de control que no se han tratado adecuadamente para poder reducir el riesgo de pérdida o deterioro de los activos de Barclays, o daños a la reputación y/o sanciones por incumplimiento de normativa o censura.</p>
2. Control de acceso	<p>Los proveedores se asegurarán de documentar y distribuir los sistemas y procesos de control de acceso para que estén a disposición de todo el personal.</p>	<p>Para asegurarse de que solo el personal autorizado puede acceder a determinadas áreas de los sitios del proveedor y, consecuentemente, reducir el riesgo de pérdida o deterioro de los activos de Barclays, o daños a la reputación y/o sanciones por incumplimiento de normativa o censura.</p>
3. Detección de intrusos por medios electrónicos y CCTV	<p>Los proveedores se asegurarán de que se toman las medidas apropiadas (alarmas, vídeos de detección de movimiento y CCTV) para vigilar, detectar e identificar accesos no autorizados e incidentes relacionados con la seguridad. Los equipos deben cumplir la normativa nacional y los estándares del sector en cuanto a instalación, funcionamiento, supervisión y mantenimiento. Las imágenes y los datos deben guardarse en áreas seguras y de acceso restringido, deberán poderse buscar por fecha y hora, y deberán conservarse durante un periodo mínimo de 30 días o el plazo establecido por las leyes y normativas locales.</p>	<p>Para asegurarse de que no se producen accesos no autorizados a los sitios y edificios que contengan activos y datos de Barclays, y que los intentos de acceso no autorizado se detectan a tiempo.</p>

4. Personal de seguridad	Los proveedores se asegurarán de que existe el personal de seguridad suficiente dedicado a identificar riesgos que requieran una presencia física para ser mitigados o en casos en los que los sistemas de vigilancia remota o electrónica no ofrezcan una prevención efectiva. El personal de seguridad debe contar con la formación adecuada y debe desplegarse según las leyes, normativas y requisitos de licencia locales.	Si este requisito no se establece, se podría producir un acceso no autorizado a los sitios y edificios que contengan activos y datos de Barclays que podría no detectarse a tiempo, con lo que aumentaría el riesgo de pérdida o deterioro de los activos de Barclays, o daños a la reputación y/o sanciones por incumplimiento de normativa o censura.
5. Gestión de los incidentes de seguridad y niveles de respuesta	Los proveedores deberán contar con procedimientos para gestionar e investigar los incidentes relacionados con la seguridad. En los casos en los que se vean afectados los activos de Barclays se deberán compartir con el banco los informes y detalles de la investigación, esto incluye los datos de control de acceso e imágenes de CCTV, siempre que sea apropiado y en cumplimiento con las leyes y normativas locales.	Si este requisito no se implementa, Barclays no tendrá la seguridad de que el proveedor ha documentado y comprobado los procedimientos para gestionar los incidentes de seguridad. Esto podría llevar a tomar medidas inadecuadas a raíz de un incidente, lo cual aumentaría el riesgo de pérdida o deterioro de los activos o datos de Barclays, o daños a la reputación y/o sanciones por incumplimiento de normativa o censura.
6. Transporte	Los proveedores se asegurarán de que todos los activos y datos de Barclays Data se transportan de forma segura.	Para proteger los activos o datos de Barclays que deben ser transportados entre los sitios del proveedor y/o los del banco, a fin de reducir el riesgo de pérdidas, robo o deterioro, o daños a la reputación y/o sanciones por incumplimiento de normativa o censura.