

Obligaciones de control de proveedores
externos

Resiliencia eléctrica de las instalaciones
(controles técnicos)

Título del control	Descripción del control	Por qué es importante
<p>1. Resiliencia eléctrica de las instalaciones</p>	<p>La resiliencia eléctrica de las instalaciones está diseñada para proporcionar una continuidad del servicio o una recuperación sin interrupciones dentro del objetivo de tiempo de recuperación (RTO) definido.</p> <p>Para garantizar la resiliencia de las instalaciones en caso de fallo del suministro eléctrico, se debe implementar una combinación de las siguientes opciones para cumplir el RTO definido:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI) deben estar instalados de forma que los centros de datos críticos o las salas de servidores puedan transferirse sin problemas a la alimentación del generador. 2. La generación en espera debe permitir al menos un componente de copia de seguridad independiente («configuración N+1») (mínimo) para servicios críticos. 3. Se debe mantener el almacenamiento de combustible para permitir que los generadores funcionen hasta 48 horas o se debe establecer un contrato de reabastecimiento para permitir el funcionamiento continuo del generador. 4. Las estaciones de trabajo que soportan actividades críticas deben contar con el apoyo de SAI para posibilitar operaciones continuas o para garantizar que los sistemas se puedan apagar de forma controlada y que no se pierdan datos críticos. 5. Debe haber diversas fuentes de alimentación internas/conmutación a servicios/sistemas críticos para evitar un punto único de fallo en la infraestructura de alimentación. <p>Además, se debe implementar lo siguiente para respaldar la resiliencia de las instalaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La refrigeración de los centros de datos/servidores críticos debe tener suficiente capacidad adicional para garantizar una refrigeración adecuada en caso de que se produzca un fallo en la unidad de refrigeración. 2. La detección de incendios de alta sensibilidad debe estar instalada en salas de datos, salas de servidores y salas de planta críticas. 	<p>Es fundamental contar con una sólida resiliencia eléctrica en las instalaciones para garantizar las operaciones en curso y evitar la pérdida de datos o servicios eléctricos debido a fallos de alimentación externos o internos.</p>
<p>2. Mantenimiento de la infraestructura de resiliencia eléctrica de las instalaciones</p>	<p>El proveedor debe realizar el mantenimiento anual (o según las especificaciones del fabricante) de toda la infraestructura aplicable que posibilite las operaciones en curso en caso de fallo de alimentación, incluidos los generadores, los SAI y el equipo de conmutación eléctrico.</p>	<p>Es vital que los sistemas se sometan a inspecciones y mantenimientos rutinarios para minimizar el riesgo de fallo, así como para garantizar que funcionen según lo</p>

	<p>Se debe evaluar el estado y la antigüedad de la infraestructura eléctrica crítica para garantizar que siga siendo viable desde el punto de vista operativo. Si se detectan problemas de antigüedad o estado que no se pueden reparar, se debe sopesar la sustitución o mejora del sistema/componente afectado.</p>	<p>previsto en caso de corte del suministro eléctrico o fallo de componentes.</p>
<p>3. Pruebas de la infraestructura de resiliencia eléctrica de las instalaciones</p>	<p>El proveedor debe llevar a cabo pruebas anuales (como mínimo) para validar que sus sistemas críticos (SAI, generadores, conmutadores, etc.) funcionarán según lo previsto en caso de fallo del suministro eléctrico.</p> <p>Cualquier problema identificado durante las pruebas que afecte a la capacidad de recuperación debe solucionarse por completo y habrán de realizarse pruebas adicionales para confirmar que el sistema funciona según lo previsto.</p>	<p>Es fundamental que los sistemas se sometan a pruebas rutinarias para garantizar que funcionan como es debido y que cualquier problema identificado se soluciona de forma adecuada.</p>